

Première Synthèses

Informations

LES TENSIONS SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL EN MARS 2003*

D'octobre 2002 à mars 2003, les tensions sur le marché du travail continuent à se réduire, sous l'effet conjugué d'une diminution des flux d'offres (-4 %) et d'une augmentation des flux de demandes enregistrées (+6 % pour les catégories 1+2+3) par rapport au même semestre un an plus tôt. Cette réduction reste très forte dans **la banque et les assurances** (-0,4), et forte dans **l'informatique et l'hôtellerie restauration**. Par contre, dans **l'industrie et le BTP**, la baisse se ralentit nettement (on observe même une quasi-stagnation).

| Les résultats par grands domaines professionnels * | Emploi en décembre 2002 (en milliers) | Taux de demandes d'emploi en décembre 2002 (en %) | Évolution du stock de demandes d'emploi des catégories 1, 2 et 3 entre mars 2002 et mars 2003 (en %) | Taux d'écoulement sur 1 an des DEFM en mars 2003 (en %) | Évolution des offres d'emploi enregistrées entre oct. 2002 et mars 2003 par rapport à celles enregistrées sur la même période 1 an auparavant (en %) | Part des CDI et des CDD de plus de 6 mois dans les offres d'emploi enregistrées de oct. 2002 à mars 2003 (en %) | Offres enregistrées sur demandes enregistrées | |
|--|--|--|--|--|---|---|---|-----------------------------|
| | | | | | | | Octobre 2001 à Mars 2002 | Octobre 2002 à Mars 2003 |
| | | | | | | | Agriculture, marine, pêche | 452 |
| Bâtiment, travaux publics | 1 607 | 11 | 5 | 64 | 2 | 44 | 0,6 | 0,6 |
| Électricité, électronique. | 281 | 9 | 4 | 61 | 2 | 35 | 0,5 | 0,5 |
| Mécanique, travail des métaux | 1 286 | 9 | 5 | 63 | 5 | 41 | 0,5 | 0,5 |
| Industries de process. | 1 121 | 8 | 5 | 59 | 4 | 29 | 0,6 | 0,6 |
| Industries légères (bois, indust. graphiques) | 472 | 14 | -4 | 57 | -8 | 44 | 0,4 | 0,4 |
| Maintenance. | 624 | 10 | 12 | 61 | -6 | 57 | 0,5 | 0,5 |
| Ingénieurs et cadres de l'industrie | 155 | 11 | 16 | 56 | -4 | 76 | 0,4 | 0,3 |
| Tourisme et transports | 1 821 | 14 | 8 | 60 | -2 | 41 | 0,5 | 0,5 |
| Gestion, administration. | 2 558 | 15 | 5 | 58 | -16 | 46 | 0,5 | 0,4 |
| Informatique | 452 | 9 | 58 | 50 | -22 | 75 | 0,5 | 0,3 |
| Études et recherche. | 269 | 6 | 24 | 55 | -4 | 82 | 0,2 | 0,2 |
| Banques et assurances. | 584 | 4 | 17 | 58 | -33 | 68 | 1,1 | 0,7 |
| Commerce | 2 316 | 16 | 6 | 60 | 4 | 50 | 0,6 | 0,6 |
| Hôtellerie, restauration, alimentation | 803 | 15 | 4 | 66 | -1 | 51 | 1,0 | 0,9 |
| Serv. aux particuliers (empl. familiaux, sécurité,...) | 2 589 | 16 | 1 | 57 | -6 | 50 | 0,5 | 0,4 |
| Communication, information, spectacles. | 367 | 33 | 13 | 49 | -18 | 15 | 0,5 | 0,4 |
| Santé, action sociale, culturelle et sportive | 1 639 | 6 | 11 | 61 | -1 | 43 | 0,9 | 0,8 |
| Ensemble | 19 397 | 13 | 6 | 60 | -4 | 44 | 0,61 | 0,55 |

* - Se reporter en page 4 pour la définition des indicateurs retenus dans ce tableau et des nomenclatures de métiers utilisées. Les indicateurs des colonnes 4 à 8 du tableau sont des indicateurs de flux. Ils ne disent rien sur les conditions concrètes de recrutement.

| Les résultats par famille professionnelle * Primaire - Secondaire | Emploi en décembre 2002 (en milliers) | Taux de demandes d'emploi en décembre 2002 (en %) | Évolution du stock de demandes d'emploi des catégories 1, 2 et 3 entre mars 2002 et mars 2003 (en %) | Taux d'écoulement sur 1 an des DEFEM en mars 2003 (en %) | Évolution des offres d'emploi enregistrées entre oct. 2002 et mars 2003 par rapport à celles enregistrées sur la même période 1 an auparavant (en %) | Part des CDI et des CDD de plus de 6 mois dans les offres d'emploi enregistrées de oct. 2002 à mars 2003 (en %) | Offres enregistrées sur demandes enregistrées | |
|--|--|--|--|---|---|---|---|--------------------------|
| | | | | | | | Oct. 2001 à Mars 2002 | Oct. 2002 à Mars 2003 |
| Agriculture, marine, pêche | | | | | | | | |
| Maraîchers, jardiniers | 331 | 17 | 7 | 61 | -1 | 13 | 1,3 | 1,2 |
| Techniciens et cadres de l'agriculture | 76 | 11 | 9 | 66 | -22 | 73 | 0,2 | 0,2 |
| Marins, pêcheurs | 45 | 8 | 6 | 67 | 1 | 17 | 0,8 | 0,8 |
| Bâtiment, travaux publics | | | | | | | | |
| Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment | 159 | 20 | 1 | 67 | -2 | 39 | 0,6 | 0,5 |
| Ouvriers qualifiés des travaux publics | 109 | 5 | -3 | 62 | -4 | 38 | 0,9 | 0,9 |
| Ouvriers qualifiés du gros œuvre du bâtiment | 324 | 8 | 2 | 66 | 3 | 47 | 0,8 | 0,8 |
| Ouvriers non qualifiés du bâtiment, second œuvre | 120 | 20 | 6 | 65 | -9 | 42 | 0,5 | 0,4 |
| Ouvriers qualifiés du bâtiment, second œuvre | 524 | 11 | 6 | 64 | 5 | 41 | 0,6 | 0,6 |
| Conducteurs d'engins du bâtiment et des travaux publics | 46 | 15 | 22 | 62 | 21 | 41 | 0,5 | 0,5 |
| Techniciens du bâtiment et des travaux publics | 139 | 9 | 7 | 63 | 15 | 57 | 0,6 | 0,6 |
| Cadres du bâtiment et des travaux publics | 186 | 6 | 11 | 60 | 13 | 75 | 0,3 | 0,4 |
| Électricité, électronique | | | | | | | | |
| Ouvriers non qualifiés de l'électricité et de l'électronique | 62 | 9 | -2 | 62 | 32 | 15 | 0,4 | 0,5 |
| Ouvriers qualifiés de l'électricité et de l'électronique | 83 | 16 | 4 | 61 | -3 | 35 | 0,5 | 0,5 |
| Techniciens, agents de maîtrise de l'électricité | 136 | 4 | 10 | 65 | -4 | 52 | 0,6 | 0,6 |
| Mécanique, travail des métaux | | | | | | | | |
| Ouvriers non qualifiés travaillant par enlèvement de métal | 61 | 28 | -5 | 64 | 6 | 32 | 0,3 | 0,3 |
| Ouvriers qualifiés travaillant par enlèvement de métal | 170 | 9 | 8 | 63 | 9 | 40 | 0,5 | 0,6 |
| Ouvriers qualifiés travaillant par formatage de métal | 134 | 7 | 6 | 65 | 0 | 32 | 0,7 | 0,7 |
| Ouvriers non qualifiés de la mécanique | 206 | 10 | 10 | 62 | 27 | 36 | 0,4 | 0,5 |
| Ouvriers qualifiés de la mécanique | 244 | 10 | 9 | 61 | 3 | 28 | 0,6 | 0,6 |
| Ouvriers de la réparation automobile | 224 | 11 | 4 | 69 | -11 | 62 | 0,6 | 0,5 |
| Techniciens, agents de maîtrise des industries mécanique | 245 | 4 | 14 | 65 | 27 | 52 | 0,6 | 0,7 |
| Industries de process | | | | | | | | |
| Ouvriers non qualifiés des industries de process | 377 | 14 | 5 | 59 | 5 | 19 | 0,6 | 0,6 |
| Ouvriers qualifiés des industries de process | 446 | 4 | 7 | 60 | 0 | 42 | 0,7 | 0,7 |
| Techniciens, agents de maîtrise des industries de process | 299 | 3 | 5 | 66 | 11 | 60 | 0,3 | 0,4 |
| Industrie légères (bois, industries graphiques) | | | | | | | | |
| Ouvriers non qualifiés du textile et du cuir | 63 | 21 | -7 | 57 | 5 | 33 | 0,3 | 0,4 |
| Ouvriers qualifiés du textile et du cuir | 126 | 21 | -9 | 55 | -8 | 44 | 0,3 | 0,3 |
| Ouvriers non qualifiés du bois | 40 | 3 | 2 | 60 | -4 | 41 | 1,5 | 1,4 |
| Ouvriers qualifiés du bois | 72 | 16 | 7 | 66 | -11 | 46 | 0,6 | 0,5 |
| Ouvriers des industries graphiques | 99 | 10 | 0 | 56 | -14 | 49 | 0,4 | 0,4 |
| Tech., agents de maîtrise des ind. légères et graphiques | 70 | 6 | 7 | 55 | -13 | 66 | 0,3 | 0,3 |
| Maintenance | | | | | | | | |
| Ouvriers qualifiés de la maintenance | 353 | 7 | 3 | 62 | -7 | 50 | 0,6 | 0,5 |
| Techniciens, agents de maîtrise de la maintenance | 270 | 13 | 19 | 63 | -5 | 61 | 0,5 | 0,5 |
| Ingénieurs et cadres de l'industrie | | | | | | | | |
| Ingénieurs et cadres techniques de l'industrie | 155 | 11 | 16 | 57 | -4 | 76 | 0,4 | 0,4 |
| Tourisme et transports | | | | | | | | |
| Ouvriers non qualifiés de la manutention | 395 | 17 | 1 | 62 | -4 | 23 | 0,5 | 0,5 |
| Ouvriers qualifiés de la manutention | 403 | 15 | 7 | 58 | -5 | 33 | 0,5 | 0,5 |
| Conducteurs d'engins de traction et de levage | 46 | 4 | 14 | 69 | -4 | 24 | 1,3 | 1,1 |
| Conducteurs de véhicules | 696 | 12 | 15 | 60 | -1 | 54 | 0,6 | 0,6 |
| Agents d'exploitation des transports | 101 | 7 | 22 | 59 | -15 | 68 | 0,6 | 0,5 |
| Agents adm. et commerciaux du tourisme et des transports | 132 | 13 | 8 | 63 | 26 | 54 | 0,3 | 0,4 |
| Cadres des transports et navigants de l'aviation | 47 | 8 | 8 | 54 | 9 | 87 | 0,2 | 0,2 |

* - Se reporter en page 4 pour la définition des indicateurs retenus dans ce tableau et des nomenclatures de métiers utilisées.

| Les résultats par famille professionnelle * (suite) | Tertiaire | | | | | | | Offres enregistrées sur demandes enregistrées | |
|---|--|---|--|---|--|---|---|---|--|
| | Emploi en décembre 2002 (en milliers) | Taux de demandes d'emploi en décembre 2002 (en %) | Évolution du stock de demandes d'emploi des catégories 1, 2 et 3 entre mars 2002 et mars 2003 (en %) | Taux d'écoulement sur 1 an des DEEM en mars 2003 (en %) | Évolution des offres d'emploi enregistrées entre oct. 2002 et mars 2003 par rapport à celles enregistrées sur la même période 1 an auparavant (en %) | Part des CDI et des CDD de plus de 6 mois dans les offres d'emploi enregistrées de oct. 2002 à mars 2003 (en %) | Offres enregistrées sur demandes enregistrées | | |
| | | | | | | | Oct. 2001 à Mars. 2002 | Oct. 2002 à Mars. 2003 | |
| Gestion, administration | | | | | | | | | |
| Secrétaires | 676 | 21 | 3 | 60 | -12 | 57 | 0,4 | 0,3 | |
| Comptables | 421 | 3 | 6 | 63 | -33 | 53 | 0,9 | 0,6 | |
| Employés administratifs d'entreprises | 609 | 21 | 2 | 58 | -19 | 32 | 0,8 | 0,6 | |
| Secrétaires de direction | 77 | 33 | 12 | 60 | -9 | 62 | 0,3 | 0,2 | |
| Tech. des services administratifs, comptables et financiers | 314 | 3 | 11 | 63 | -32 | 57 | 0,7 | 0,5 | |
| Cadres administratifs, comptables et financiers | 462 | 9 | 28 | 56 | 0 | 69 | 0,4 | 0,3 | |
| Informatique | | | | | | | | | |
| Informaticiens | 452 | 9 | 58 | 54 | -22 | 75 | 0,5 | 0,3 | |
| Études et recherche | | | | | | | | | |
| Personnels d'études et de recherche | 269 | 6 | 24 | 59 | -4 | 82 | 0,2 | 0,2 | |
| Banques et assurances | | | | | | | | | |
| Employés et techniciens de la banque | 237 | 5 | 18 | 64 | -50 | 65 | 1,2 | 0,5 | |
| Employés et techniciens des assurances | 170 | 3 | 11 | 60 | -4 | 68 | 1,4 | 1,3 | |
| Cadres de la banque et des assurances | 177 | 3 | 22 | 52 | -22 | 83 | 0,5 | 0,4 | |
| Commerce | | | | | | | | | |
| Caissiers, employés de libre service | 283 | 22 | 4 | 62 | 5 | 24 | 1,1 | 1,0 | |
| Vendeurs | 809 | 19 | 1 | 63 | -2 | 52 | 0,5 | 0,5 | |
| Représentants | 494 | 10 | 7 | 60 | 10 | 88 | 0,7 | 0,7 | |
| Maîtrise des magasins et intermédiaires du commerce | 335 | 3 | 7 | 60 | 12 | 73 | 0,6 | 0,7 | |
| Cadres commerciaux et technico-commerciaux | 396 | 18 | 19 | 53 | 19 | 83 | 0,2 | 0,3 | |
| Hôtellerie, restauration, alimentation | | | | | | | | | |
| Bouchers, charcutiers, boulangers | 230 | 6 | 3 | 70 | -10 | 67 | 0,9 | 0,8 | |
| Cuisiniers | 213 | 16 | 5 | 68 | -1 | 54 | 1,0 | 0,9 | |
| Employés et agents de maîtrise de l'hôtellerie | 359 | 22 | 4 | 67 | 0 | 47 | 1,0 | 1,0 | |
| Services aux particuliers | | | | | | | | | |
| Coiffeurs, esthéticiens | 179 | 11 | 8 | 65 | 0 | 78 | 0,7 | 0,6 | |
| Employés de maison | 270 | 33 | -2 | 56 | 12 | 58 | 0,3 | 0,3 | |
| Assistants maternels | 673 | 13 | 4 | 59 | 3 | 58 | 0,2 | 0,2 | |
| Agents de gardiennage et de sécurité | 224 | 20 | 10 | 56 | -13 | 60 | 0,9 | 0,7 | |
| Agents d'entretien | 1 077 | 15 | -2 | 59 | -10 | 36 | 0,6 | 0,5 | |
| Employés des services divers | 166 | 3 | 1 | 57 | -11 | 51 | 1,6 | 1,4 | |
| Communication, information, spectacles | | | | | | | | | |
| Profes. de la communication et de la documentation | 169 | 20 | 15 | 55 | -16 | 56 | 0,2 | 0,1 | |
| Professionnels des arts et des spectacles | 198 | 42 | 12 | 50 | -18 | 11 | 0,7 | 0,5 | |
| Santé, action sociale, culturelle et sportive | | | | | | | | | |
| Aides-soignants | 406 | 2 | 24 | 67 | 6 | 62 | 0,7 | 0,6 | |
| Infirmiers, sages-femmes | 428 | 1 | 29 | 70 | 26 | 68 | 1,3 | 1,4 | |
| Professions para-médicales | 264 | 6 | 5 | 63 | 3 | 68 | 0,6 | 0,6 | |
| Professionnels de l'action sociale, culturelle et sportive | 541 | 14 | 9 | 64 | -5 | 33 | 1,0 | 0,9 | |
| Enseignement, formation | | | | | | | | | |
| Formateurs, recruteurs | 173 | 13 | 17 | 54 | -12 | 55 | 0,7 | 0,5 | |

* - Se reporter en page 4 pour la définition des indicateurs retenus dans ce tableau et des nomenclatures de métiers utilisées.

Définitions des nomenclatures, des sources et des indicateurs

LES FAMILLES PROFESSIONNELLES

Nous avons adopté l'approche métier pour analyser la rencontre entre offreurs et demandeurs d'emploi. L'INSEE utilise dans ses enquêtes la nomenclature des professions et catégories socioprofessionnelles (la PCS). L'ANPE a recours à une autre nomenclature plus opérationnelle, fondée sur une définition des métiers en termes de compétence, le répertoire opérationnel des métiers et des emplois (le ROME), qui lui permet de classer les offres et les demandes d'emploi. Pour pouvoir simultanément comparer et analyser les données par métier de l'emploi et du chômage, la DARES a créé une nomenclature passerelle entre la PCS et le ROME, les familles professionnelles (FAP). Les métiers y sont regroupés par familles professionnelles (au nombre de 84), elles-mêmes rassemblées dans de grands domaines professionnels (au nombre de 22), comme la construction, la mécanique ou l'informatique.

Ici quelques familles professionnelles ne sont pas prises en compte : en particulier celles qui relèvent principalement de la fonction publique, celles constituées essentiellement de professions libérales ou de travailleurs indépendants. Elles se répartissent dans quatre domaines et douze familles professionnelles. C'est pourquoi l'emploi total du tableau 1 est sensiblement différent de la population active occupée qui était de 23,8 millions de personnes en mars 2001.

LES SOURCES

● L'enquête Emploi de l'INSEE

L'Enquête Emploi est réalisée, chaque année, par l'INSEE, en principe en mars, auprès d'un échantillon de 75 000 ménages. La population visée est celle des individus de 15 ans ou plus appartenant ou rattachés à des ménages ordinaires.

● Les données du marché du travail (DEFM et offres d'emploi)

L'Agence comptabilise les demandes d'emploi et les offres d'emploi en flux (enregistrées ou sorties) et en stock (en fin de mois) à partir des fichiers administratifs de gestion des demandeurs d'emploi.

Pour les demandeurs d'emploi en fin de mois (DEFM, données en stock) on a retenu l'ensemble des catégories 1 2 et 3. La catégorie 1 regroupe les personnes inscrites à l'ANPE, disponibles, déclarant être à la recherche d'un emploi à temps plein et à durée indéterminée et n'ayant pas exercé une activité de plus de 78 heures dans le mois. Les catégories 2 et 3 regroupent les demandeurs ayant les mêmes caractéristiques que les précédents sauf qu'ils recherchent respectivement un emploi à temps partiel ou un emploi à durée déterminée, temporaire ou saisonnier.

LES INDICATEURS

- **L'emploi** : il s'agit des personnes en emploi (apprentissage inclus) en décembre dont l'effectif a été estimé à partir de la situation au moment de la dernière enquête Emploi (mars 2002) et actualisé par l'évolution de l'emploi observé au deuxième, troisième et quatrième trimestre 2002 (1).
- **Taux de demande d'emploi** : $\text{DEFM}/(\text{Actifs en emploi} + \text{DEFM})$. Cet indicateur permet d'apprécier le niveau du chômage de la famille professionnelle considérée.
- **Taux d'évolution des demandes** : c'est le taux d'évolution sur 12 mois du nombre de demandeurs d'emploi en fin de mois dans un métier.
- **Taux d'écoulement des demandes** : cet indicateur est le complément à 100 du ratio qui rapporte les demandes d'emploi présentes à la fin du trimestre aux demandes d'emploi du même trimestre de l'année antérieure additionnées des demandes d'emploi enregistrées dans l'année : $[1 - (\text{DEFM}(T) / (\text{DEFM}(T-4) + \text{Demandes d'emplois enregistrées entre } (T-4) \text{ et } T))] * 100$. Une valeur élevée de cet indicateur indique qu'une forte proportion des demandes présentes 12 mois auparavant ou entrées dans l'année est sortie des fichiers de l'ANPE.
- **Taux d'évolution des offres** : il s'agit des flux d'offres enregistrées par l'ANPE aux cours des 6 derniers mois. On rapporte ces offres à celles enregistrées au cours de la même période de l'année antérieure.
- **Part des offres sur CDI ou CDD de plus de 6 mois dans l'ensemble des offres enregistrées** : cet indicateur permet d'apprécier la qualité des offres proposées par l'agence selon les familles professionnelles.
- **Ratio offres sur demandes enregistrées** : on rapporte d'abord le flux d'offres enregistrées durant les 6 derniers mois aux demandes enregistrées durant la même période. Pour apprécier ensuite l'évolution de ce ratio on rappelle sa valeur sur la période correspondante de l'année antérieure. Du fait de la forte saisonnalité de ce ratio, les évolutions ne sont signifi-

(1) - Voir Raphaël Cancé, et Hélène Fréchet (DARES), « Évolution de l'emploi salarié au quatrième trimestre 2002 », Premières informations n° 12.2, mars 2003 et D. Anglaret, A. Brahimi, R. Cancé, K. Even, S. Jamet, S. Jugnot, « Conjoncture de l'emploi et du chômage au quatrième trimestre 2002 », Premières informations, avril 2003 n°14.3.