Etude « relations professionnelles et négociations salariales d'entreprise en 1992 »

Questionnaire « Employeur »

Enquêteur : Dans le questionnaire tous les éléments entre parenthèses ( ) sont à utiliser seulement si l'interviewé(e) hésite ou vous demande des explications

Z.1 Quel est le nombre de salariés de l'établissement ?

I__I__I__I__I

Z.2 Quel est le nombre d'établissements dans l'entreprise ?

I__I__I__I__I

(Identifier clairement avec l'interlocuteur l'établissement dont il va être question dans le questionnaire.)
Z.3 Quel est le nombre de salariés permanents (y compris les CDD)dans l'entreprise (au 31/12/1992) ?

I__I__I__I__I

Z.4 Quelle est exactement l'activité principale de l'établissement ?
Enquêteur : Noter en clair

I_____I

Z.5 L'établissement relève-t-il…

	Oui	Non
• Du secteur privé	1	2
• Du secteur public ou nationalisé	1	2
• De la fonction publique	1	2

(A poser si oui pour secteur public ou nationalisé sinon passer à Z.7)
Z.6 Etes-vous soumis au contrôle de la CICS(Commission Interministérielle de Coordination des Salaires) ?

- Oui 1
- Non 2

Caractéristique du répondant

Z.7 Sexe du répondant ?

- Homme 1
- Femme *2*

Z.8 Quel est votre année de naissance ?

19I__I__I

Z.9 Quelle est votre dans ancienneté l'établissement ? (en nombre d'année)

- I__I__I ans
- Moins d'un an 00

(A poser uniquement dans le cas d'une entreprise multi établissements, sinon passer Z.11)
Z.10 quelle est votre ancienneté dans l'entreprise ?

- I__I__I ans

Moins d'un an 00

Z.11 Depuis combien de temps, l'établissement est-il installé dans ces murs ?

- Moins de 5ans 1
- De 5ans à moins de 10ans 2
- De 10ans à moins de 20ans 3
- De 20ans à moins de 50ans 4
- 50ans et plus 5

Z.12 Quel est votre diplôme le plus élevé ?

- Autodidacte(pas de diplôme) 1
- Certificat d'étude 2 *(passer à Z.14)*
- BEPC 3
- CAP – BEP 4
- BAC 5 *(passer à Z.13)*
- BAC+2 6
- Supérieur à BAC+2 7

Z.13 Dans quel domaine avez-vous ce diplôme ?

- Enseignement général 1
- Lettres, histoire, philosophie, psychologie 2
- Sociologie, économie 3
- Gestion, commerce, comptabilité 4
- Droit 5
- Informatique, filière technique ou scientifique 6
- Autre I_____I 7

0.3 Quelle est votre fonction

- Président, directeur général 1
- Secrétaire général, directeur général adjoint 2
- Directeur d'établissement 3
- Directeur des Ressources Humaines 4
- Directeur du personnel 5
- Autre I_____I 6

Z.15 Depuis combien de temps exercez-vous cette fonction dans cet établissement ?

- I__I__I ans
- Moins d'un an 99

Z.16 Et depuis combien de temps l'exercez-vous dans cette entreprise ou dans une autre ?

- I__I__I ans
- Moins d'un an 99

Z.17 Combien de niveaux hiérarchiques existe-t-il au dessus de vous

- Dans l'établissement I__I__I

(A poser si multi établissements – sinon passer à Z.19)
Z.18 Combien de niveaux hiérarchiques existe-t-il au dessus de vous…

Dans l'entreprise I__I__I

Z.19 L'entreprise est-elle affiliée à une fédération patronale ?

- Oui 1
- Non 2
- Ne sait pas 9

Z.20 Vous-même participez-vous à des structures extérieures à l'entreprise régulièrement, occasionnellement ou jamais ?
Enquêteur : Enumérer – montrer carte Z.20

	Régulièrement	Occasionnellement.	Jamais
• Fédération de branche	1	2	3
• Association patronale locale ou régionale	1	2	3
• "Club" de DRH ou d'entrepreneurs	1	2	3
• Autre (préciser) ex: caisses de retraites, mutuelles, Conseil des prud'hommes, ASSEDIC,... I_____I	1	2	3

Z.21 Un autre membre de la direction de l'établissement participe-t-il à des structures extérieures à l'entreprise, régulièrement, occasionnellement, ou jamais ?
Enquêteur : Enumérer - montrer carte Z.20

	Régulièrement	Occasionnellement.	Jamais
• Fédération de branche	1	2	3
• Association patronale locale ou régionale	1	2	3
• "Club" de DRH ou d'entrepreneurs	1	2	3
• Autre (préciser) ex: caisses de retraites, mutuelles, Conseil des prud'hommes, ASSEDIC,... I_____I	1	2	3

Ce questionnaire comporte 6 volets : le 1er décrit les institutions représentatives du personnel, puis nous parlerons de l'information et de la consultation des salariés, de l'organisation du travail, de la politique salariale, de la négociation, et enfin du climat social

Parlons d'abord des institutions représentatives du personnel

A.1 Existe-t-il des délégués syndicaux ?
Enquêteur : si non dans les deux cas, passer à A.2, si oui dans les deux cas passer à A.4, si non dans l'établissement passer à A.2

	Oui	Non
Dans l'entreprise	1	2
Dans l'établissement	1	2

A.2 Y en a –t-il eu dans le passé ?

- Oui 1 *(passer à A.3)*
- Non 2 *(passer à A.4 si délégués syndicaux ou A.6 s'il n'y a aucun délégué syndical)*
- Ne sait pas 9

A.3 Depuis combien n'y en a-t-il plus ?

- I__I__I
- moins d'un an 99 *passer à A.4 si délégués syndicaux ou A.6 s'il n'y a aucun délégué syndical*

A.4 Quels sont les syndicats présents ?

- CFDT 1
- CFTC 2
- CFE-CGC 3
- CGT 4
- CGT-FO 5
- Autre préciser I_____I 6

A.5 Pouvez-vous nous donner le nombre de délégué syndicaux mandatés par le syndicat pour chacune des organisations syndicales présentes dans cet établissement, et dans l'ensemble de l'entreprise ?
Enquêteur : Ne pas insister si l'interlocuteur ne connaît pas le nombre de délégués syndicaux de l'entreprise dans le cas d'une entreprise multi établissement

	Etablissement	Entreprise
CFDT	I__I__I	I__I__I
CFTC	I__I__I	I__I__I
CFE-CGC	I__I__I	I__I__I
CGT	I__I__I	I__I__I
CGT-FO	I__I__I	I__I__I
Autre préciser I_____I	I__I__I	I__I__I
Total=	I__I__I	I__I__I

A.6 Quelle est la dernière élection professionnelle qui s'est déroulée dans l'établissement ?
(si deux élections ont eu lieu simultanément, on parlera du CE)

- CE 1
- DP 2 *(passer à A.7)*
- (si secteur public) Autre I_____I 3_____
- Aucune élection 4

Nous allons maintenant parler de cette dernière élection professionnelle, c'est à dire celle du I_____I(élection citée en A.6)

A.7 A quelle date a eu lieu cette élection ?

I__I__I mois 19I__I__I année

A.8 Quel a été le taux de participation des salariés à cette élection ?
(en pourcentage)

I__I__I__I%

A.9 Par rapport à l'élection précédente concernant la même institution représentative, le taux de participation est-il
Enquêteur : Enumérer

- En hausse 1
- En baisse 2
- Stable 3
- Ne sait pas 9

A.10 Quelle liste a obtenue le plus de suffrages(tous collègues confondus) ?

- CFDT 1
- CFTC 2
- CFE-CGC 3
- CGT 4
- CGT-FO 5
- Autres syndicats 6
- Non-syndiqués 7

A.11 Dans les 3 dernières années 1990, 1991, 1992 une autre liste a-t-elle obtenue une majorité relative à une élection dans l'établissement ?

- Oui 1 *(passer à A.12)*
- Non 2 *(passer à A.13)*
- Ne sait pas 9

A.12 Laquelle ?

- CFDT 1
- CFTC 2
- CFE-CGC 3
- CGT 4
- CGT-FO 5
- Autres syndicats 6
- Non-syndiqués 7

A.13 A votre avis, quelle proportion de salariés de votre établissement, adhère-t-elle à un syndicat ?

- Pourcentage estimé I__I__I__I%
- Ne souhaite pas répondre 2
- Ne sait pas 9

(A poser si « autres syndicats » cités en A.5 sinon passer à A.15)
A.14 Vous m'avez dit qu'il existe dans votre établissement un ou d'autres syndicats que les cinq considérés représentatifs au niveau national. Ce(s) syndicat(s) a (ont)-il(s)été reconnu(s) comme représentatifs au niveau de l'établissement par un jugement ?
Enquêteur : Si plus de 2 syndicats on parle des 2 plus importants

	Oui	Non
Pour le 1er syndicat	1	2
Pour le 2eme syndicat	1	2

Nous allons maintenant parler des délégués du personnel

A.15 existe-t-il des délégués du personnel dans votre établissement ?

- Oui 1 *(passer à A.16)*
- Non 2 *(passer à A.18)*

A.16 Pouvez-vous nous donner le nombre de délégués du personnel par appartenance syndicale ?
Enquêteur : on ne demande le total que lorsque l'interviewé ne connaît pas la répartition par organisation syndicale

- CFDT I__I__I
- CFTC I__I__I
- CFE-CGC I__I__I
- CGT I__I__I
- CGT-FO I__I__I
- Autre préciser I_____I I__I__I
- Total= I__I__I

A.17 Combien de réunions de Délégués du Personnel avez vous tenu dans l'établissement en 1992 ?

I__I__I

Nous allons maintenant parler du Comité d'Entreprise

Enquêteur : Pour les établissements appartenant à une entreprise multi établissement passer à A.19, pour les mono établissement passer à A.18

A.18 Existe-t-il un Comité d'Entreprise ou d'établissement ?

- Oui 1*(passer à A.22)*
- Non 2 *(passer à A.28)*

A.19 Existe-t-il un Comité d'Entreprise ?

- Oui 1
- Non 2

A.20 Existe-t-il un Comité Central d'Entreprise ?

- Oui 1
- Non 2

(A poser si secteur public)
A.21 Existe-t-il une instance élue similaire ?

- Oui 1
- Si oui, laquelle ?I_____I
- Non 2

Enquêteur : Si non en A.19 et A.20 passer à A.28, sinon passer à A.22 et parler du Comité d'entreprise s'il existe, sinon du Comité Central d'Entreprise
S'il existe une autre institution(dans le secteur public) passer à A.22 et parler de cette institution

A.22 Quel est le nombre d'élus titulaires, tous collègues confondus au Comité
Enquêteur : Citer établissement ou Entreprise ou CCE ou l'autre instance si secteur public

I__I__I

A.23 Et quel est leur nombre par appartenance syndicale ?

- CFDT I__I__I
- CFTC I__I__I
- CFE-CGC I__I__I
- CGT I__I__I
- CGT-FO I__I__I
- Autre syndicat I__I__I
- Non syndiqué I__I__I

A.24 Quelle est l'appartenance syndicale du Secrétaire du C.E ?

- CFDT 1
- CFTC 2
- CFE-CGC 3
- CGT 4
- CGT-FO 5
- Autres syndicats 6
- Non-syndiqués 7

A.25 Dans lé 3 dernières années, y a t-il eu un changement dans l'appartenance syndicale du secrétaire du Comité d'Entreprise(ou d'Etablissement) ?

- Oui 1 *(passer à A.26)*
- Non 2 *(passer à A.27)*

A.26 Quelle était l'appartenance syndicale du précédent secrétaire du Comité d'Entreprise(ou d'Etablissement) ?

- CFDT 1
- CFTC 2
- CFE-CGC 3
- CGT 4
- CGT-FO 5
- Autres syndicats 6
- Non-syndiqués 7

A.27 Combien de réunions du Comité d'Entreprise*(enquêteur : si multi établissement du Comité d'Etablissement)* et/ou du Cce ont eu lieu en 1992 ?

- Comité d'Etablissement I__I__I
- Comité d'Entreprise et/ou CCe I__I__I
- Ne sait pas 99

A.28 Existe-t-il dans votre établissement un ou plusieurs CHSCT ?

- Oui 1
- Non 2

A.29 Dans votre établissement, combien de représentants des salariés sont titulaires de 2 mandats ou plus ?

I__I__I

- Sans objet
- (pas de représentants du personnel) XX

A.30 En général, pour qu'un représentant du personnel obtienne un entretien avec vous ou avec la Direction

- Il suffit qu'il frappe à ma porte/ ma porte est ouverte 1
- Il doit prendre rendez-vous 2
- Il doit prendre rendez-vous et en préciser le motif 3
- pas de règle générale 4

A.31 Au cours des 3 dernières années, c'est-à-dire 1990, 1991, 1992, avez-vous demandé à l'Inspection du Travail le licenciement d'un salarié protégé ?

- Oui 1 *(passer àA.32)*
- Non 2 *(passer à A.33)*
- Ne souhaite pas répondre 3
- Sans objet(pour le secteur public) 4
- Na sait pas 9

A.32 Combien d'autorisation de licenciements de salariés protégés avez-vous demandé ?

I__I__I__I
- Ne souhaite pas répondre X
- Ne sait pas Z

A.33Nous allons maintenant parler de la représentation des salariés dans votre Etablissement. Pour chacune des affirmations suivantes, dites-moi si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord ?

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Ne sait pas
• Mon Etablissement a besoin d'interlocuteurs qui représentent les salariés	1	2	3	4	9
• Les représentants du personnel dans mon Etablissement traduisent bien les aspirations et les revendications des salariés	1	2	3	4	9
• Dans les négociations, les représentants des salariés prennent en considération les possibilités Economiques de l'entreprise	1	2	3	4	9
• Chez nous, les salariés sont en mesure de défendre directement leurs intérêts	1	2	3	4	9

A.34 A propos des syndicats, que pensez-vous des affirmations suivantes ?
(concernant le(s) syndicat(s) de l'établissement s'il y en a , en général sinon)

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Ne sait pas
• Les syndicats jouent un rôle irremplaçable dans la représentation des salariés	1	2	3	4	9
• les syndicats gênent le déroulement des activités de l'entreprise	1	2	3	4	9
• L'action syndicale est un stimulant dans la vie de l'entreprise	1	2	3	4	9

Nous allons maintenant parler de l'information, la consultation et la participation des salariés à la vie de l'entreprise

B.1 A qui sont distribués les documents suivants ?
(ne pas prendre en compte la diffusion aux représentants du personnel, ou à des salariés au cas par cas; prendre en compte l'attribution systématique d'un document aux salariés récemment embauchés)
Enquêteur : Enumérer

	Aux cadres	A l'ensembles des salariés	Pas de diffusion	Sans objet
• Règlement intérieur	1	2	3	9
• Plaquette de présentation	1	2	3	9
• Organigramme	1	2	3	9
• Bilan Social	1	2	3	9
• Convention collective ou accord d'entreprise (Etablissement)	1	2	3	9
• Journal ou bulletin d'entreprise	1	2	3	9
• Circulaires, notes internes	1	2	3	9
• Autre	1	2	3	9

Préciser I_____I

B.2 Diffusez-vous de l'information directement à l'ensemble des salariés sur les thèmes suivants régulièrement, irrégulièrement ou jamais ?
(ne pas prendre en compte la diffusion aux représentants du personnel, ou à des salariés au cas par cas; mais prendre en compte la transmission d'information par l'encadrement)
Enquêteur : Régulièrement est une notion de calendrier. Exemple : si 1 fois par an mas ceci chaque année, coder Régulièrement

	Régulièrement	Irrégulièrement	Jamais
• La situation économique de l'entreprise	1	2	3
• les perspectives d'évolution de l'emploi dans l'Etablissement	1	2	3
• Les évolutions salariales	1	2	3
• Les possibilités de formation	1	2	3
• Les possibilités de promotion ou de mobilité	1	2	3
• Les perspectives de changements technologiques ou organisationnels	1	2	3
• Stratégies et orientations de l'entreprise ou du groupe	1	2	3
• La situation actuelle de l'économie française	1	2	3

B.3 en 1992 avez-vous adressé un courrier directement au domicile de tous les salariés ?
Ne pas prendre en compte le simple envoi routinier des bulletins de salaire, des points de retraite

- Oui 1
- Non 2
- Ne sait pas 9

B.4 Existe-t-il dans votre établissement une instance collective de dialogue et concertation avec les salariés, autre que celles prévues par la loi(DS, DP, CE, CHSCT) ?

- Oui 1
  Quel est son nom ?I_____I
- Non 2

B.5 A-t-il existé au cours des 3 dernières années dans votre Etablissement un ou plusieurs dispositifs de participation des salariés
Enquêteur : Plusieurs réponses possibles par dispositif – montrer carte B.5
Si aucun dispositif, passer à B.12

	1990		1991		1992	
	Oui	Non	Oui	Non	Oui	Non
• Cercles de qualité, groupe de progrès, groupes de résolution de problème	1	2	1	2	1	2
• Réunions régulières d'atelier, de bureau, ou de service	1	2	1	2	1	2
• Groupes d'expression directe	1	2	1	2	1	2
• Autre dispositif	1	2	1	2	1	2

Préciser I_____I

B.6 Pour chaque dispositif qui a existé en 1992, en quelle année a-t-il été mis en place ? En moyenne, combien de fois les groupes se sont-ils réunis en 1992 ?
Enquêteur : Bien relancer pour avoir un chiffe même approximatif

	ANNEE DE MISE EN PLACE	NSP	NB moyen de réunions EN 1992	NSP
• Cercles de qualité, groupe de progrès, groupes de résolution de problème	19I__I__I	XX	I__I__I	X
• Réunions régulières d'atelier, de bureau, ou de service	19I__I__I	XX	I__I__I	X
• Groupes d'expression directe	19I__I__I	XX	I__I__I	X
• Autre dispositif Préciser I_____I	19I__I__I	XX	I__I__I	X

A poser si le dispositif « cercles de qualités, groupes de progrès, groupes de résolution de problèmes » a existé au cours des 3 dernières années
B.7 A propos des « cercles de qualité, groupes de progrès, groupes de résolution de problèmes » les suggestions des participants ont-elles apporté dans les domaines suivants une amélioration, une dégradation ou n'ont rien changé ?
Enquêteur : Montrer carte B.7

	Amélioration	Dégradation	Sans changement
• Domaine technique	1	2	3
• Domaine organisationnel	1	2	3
• Domaine conditions de travail	1	2	3
• Domaine rémunération	1	2	3
• Domaine climat social	1	2	3

A poser si le dispositif « réunions régulières d'atelier, de bureau ou de service » a existé au cours des 3 dernières années
B.8 A propos des « « réunions régulières d'atelier, de bureau ou de service » les suggestions des participants ont-elles apporté dans les domaines suivants une amélioration, une dégradation ou n'ont rien changé ?
Enquêteur : Montrer carte B.7

	Amélioration	Dégradation	Sans changement
• Domaine technique	1	2	3
• Domaine organisationnel	1	2	3
• Domaine conditions de travail	1	2	3
• Domaine rémunération	1	2	3
• Domaine climat social	1	2	3

A poser si le dispositif « groupe d'expression directe » a existé au cours des 3 dernières années
B.9 A propos des « groupe d'expression directe » les suggestions des participants ont-elles apporté dans les domaines suivants une amélioration, une dégradation ou n'ont rien changé ?
Enquêteur : Montrer carte B.7

	Amélioration	Dégradation	Sans changement
• Domaine technique	1	2	3
• Domaine organisationnel	1	2	3
• Domaine conditions de travail	1	2	3
• Domaine rémunération	1	2	3
• Domaine climat social	1	2	3

A poser si un autre dispositif a existé au cours des 3 dernières années et repréciser de quel dispositif il s'agit
B.10 A propos des *(enquêteur : citer l'autre dispositif ;si plusieurs , le plus récent ou le plus important)* les suggestions des participants ont-elles apporté les domaines suivants une amélioration, une dégradation ou n'ont rien changé ?
Enquêteur : Montrer carte B.7

	Amélioration	Dégradation	Sans changement
• Domaine technique	1	2	3
• Domaine organisationnel	1	2	3
• Domaine conditions de travail	1	2	3
• Domaine rémunération	1	2	3
• Domaine climat social	1	2	3

A poser s'il existe un syndicat dans l 'établissement(voir A.1), sinon passer à B.12
B.11 Pour chacun des dispositifs existant dans votre établissement, quelle a été l'attitude du ou des syndicats ?
Enquêteur : Enumérer - Montrer carte B.11

	Accueil favorable	Indifférence	Accueil défavorable	Attitude différencié e selon les syndicats
• Cercles de qualité, groupe de progrès, groupes de résolution de problème	1	2	3	4
• Réunions régulières d'atelier, de bureau, ou de service	1	2	3	4
• Groupes d'expression directe	1	2	3	4
• Autre dispositif	1	2	3	4

Préciser I_____I

B.12 En 1992 avez-vous cherché à stimuler la participation des salariés dans votre établissement sous l'une des formes suivantes:

	Oui	Non
• Boites à idées	1	2
• Journal d'entreprise	1	2
• Journées portes ouvertes	1	2
• Autre dispositif	1	2

Préciser I_____I

A poser si oui a boites à idées en B.12 sinon passer à B.14
B.13 Quel est le nombre approximatif de suggestions déposées en 1992 dans l'établissement ?

I__I__I__I__I
- Ne sait pas XX

B.14 Avez-vous mis en place un projet ou une charte d'entreprise ?

- Oui 1
- Non 2
- Ne sait pas 9

B.15 Quelle est la date de mise en place ?

	19I__I__I
• Ne sait pas	XX

B.16 Pour réparer, lancer ou gérer les initiatives de participation des salariés mentionnés précédemment, avez-vous eu recours à un cabinet de consultants ?

• Oui	1
• Non	2
• Sans objet (aucune initiative de participation)	9

nous allons maintenant parler de l'organisation du travail dans votre établissement

C.1 Utilisez vous les technologies suivantes ?

	Oui	Non
• Robots, c'est-à-dire appareils de manipulation pouvant se déplacer automatiquement dans les 3 dimensions	1	2
• Machines-outils à commandes numérique ou centre d'usinage	1	2
• Systèmes assistés par ordinateur c'est-à-dire PAO, CAO, DAO, FAO	1	2
• Informatique c'est-à-dire micro terminal par exemple	1	2

A poser si au moins un des équipements utilisé en C.1 – sinon passer à C.3
C.2 Pour chaque catégories, quelle proportion de salariés utilise au moins l'un des équipements précédents ?

		NSP
• Chez les cadres	I__I__I__I%	X
• Chez les ouvriers	I__I__I__I%	X
• Chez les employés	I__I__I__I%	X
• Chez les techniciens, agents de maîtrise	I__I__I__I%	X

C.3 parlons maintenant de vos méthodes de travail. Pour chaque évolution que je vais vous citer, dites-moi qu'elle a été son importance dans les 3 dernières années ?
Enquêteur : si l'interviewé(e) ne comprend pas le sens de l'expression, noter sans objet – monter carte C.3

	Très importante	Assez importante	Peu importante	Pas du tout importante	Sans objet
• Raccourcissement des séries	1	2	3	4	9
• Plus forte exigence de qualité	1	2	3	4	9
• Raccourcissement des délais	1	2	3	4	9
• Diminution des stocks et encours	1	2	3	4	9
• Diversification des services ou des produits	1	2	3	4	9

C.4 pour chacune des méthodes organisationnelles que je vais vous citer, diriez-vous qu'elle est déjà appliqué ,en cours d'implantation, à l'étude ou non envisagée à l'heure actuelle dans votre établissement ?

	Déjà appliquée	En cours d'implantation	A l'étude	Non envisagée à l'heure actuelle	NSP
• Juste à temps/flux tendu, production seulement sur commande	1	2	3	4	9
• Groupe de travail pluridisciplinaire	1	2	3	4	9
• Raccourcissement de ligne hiérarchique (suppression d'un niveau hiérarchique intermédiaire)	1	2	3	4	9
• Démarche "qualité totale"	1	2	3	4	9

A poser si une demande « qualité totale » est déjà appliquée dans l'établissement sinon passer à C.6
C.5 Si vous appliquez une démarche "qualité totale", s'agit-il ?

- d'une norme ISO (par exemple 9000) 1
- d'une autre norme
préciser 2
- d'une démarche spécifique
de l'Etablissement ou de l'entreprise 3

C.6 Au cours des 3 dernières années, avez-vous procédé aux changements d'organisation suivants ?

	Oui	Non	NSP
• création de nouvelles fonctions (commercial, marketing, transport	1	2	9
• suppression de fonctions	1	2	9
recentrage sur les métiers spécifiques de l'entreprise (abandon d'une diversification)	1	2	9
• recours accru à la sous-traitance	1	2	9
• rapatriement d'activités sous-traitées	1	2	9
• changement de classification des emplois	1	2	9
• création de groupes autonomes	1	2	9

C.7 Au cours des 3 derniers années, pour accompagner les changements dans les méthodes de travail, dites-moi à l'aide d cette caret et pour chaque catégorie que je vais vous citer, quelle a été votre attitude ?
Enquêteur : Plusieurs réponses possibles par lignes - Enumérer

	Procède à des licenciements	Favorise des départs	Procède a des embauches	Forme des salariés de façon spécialisée	Forme des salariés en visant la polyvalence	Sans objet
• Ouvriers peu qualifiés	1	2	3	4	5	9
• Ouvriers qualifiés	1	2	3	4	5	9
• Employés administratifs	1	2	3	4	5	9
• Commerciaux	1	2	3	4	5	9
• Techniciens	1	2	3	4	5	9
• Maîtrise et encadrement intermédiaire	1	2	3	4	5	9
• Ingénieurs et cadres	1	2	3	4	5	9

C.8 Au cours des 3 derniers années, pour chaque catégories que je vais vus citer, diriez-vous que le travail est devenu plus collectif, plus individuel ou ni l'un ni l'autre ?
Enquêteur : Enumérer - Montrer carte C.8

	Est devenu plus collectif	Est devenu plus individuel	Ni l'un ni l'autre	Sans objet
• Ouvriers peu qualifiés	1	2	3	9
• Ouvriers qualifiés	1	2	3	9
• Employés administratifs	1	2	3	9
• Employés commerciaux	1	2	3	9
• Techniciens	1	2	3	9
• Maîtrise et encadrement intermédiaire	1	2	3	9
• Ingénieurs et cadres	1	2	3	9

Nous allons maintenant parler de l'implication des salariés et de la politique salariale

D.1 Voici une liste de 8 raisons qui peuvent pousser les salariés à s'investir dans leur travail. Dans votre établissement, quelle est la raison la plus importante, la 2eme plus importante puis la 3eme, pour les cadres ? pour les non-cadres ?
Des ex-æquo sont possibles. Coder 9 poser les raisons non citées 1, 2, ou 3 pour les autres(1 pour la plus importante, 2 pour 2eme, 3 pour la 3eme)

	CADRES	NON CADRES
• La crainte de perdre sons emploi	I__ _____I	I__ _____I
• L'espoir d'une promotion	I__ _____I	I__ _____I
• La satisfaction du travail bien fait	I__ _____I	I__ _____I
• L'identification aux objectifs de l'entreprise	I__ _____I	I__ _____I
• Les incitations salariales (primes, etc...)	I__ _____I	I__ _____I
• Le besoin de reconnaissance par les supérieurs	I__ _____I	I__ _____I
• Le besoin de reconnaissance par les collègues	I__ _____I	I__ _____I
• La satisfaction de surmonter des défis	I_____I	I_____I
• La plupart des salariés ne s'investissent pas dans leur travail	I_____I	I_____I

D.2 En 1992, dans votre établissement, l'absentéisme parmi les différentes catégories que je vais vous citer a-t-il représenté pour vous un problème ?

	Oui	Non	Sans objet
• Chez les cadres	1	2	9
• Chez les techniciens	1	2	9
• Chez les employés	1	2	9
• Chez les ouvriers	1	2	9

D.3 Voici une liste de 5 mécanismes d'incitation salariale. Dans votre politique quel est le plus important, le 2eme plus important puis le 3eme, pour les cadres ?pour les non-cadres ?
Coder 9 pour les incitations non citées 1,2 ou 3 pour les autres – montrer carte D.3

	CADRES	NON CADRES
• Le niveau général des salaires	I_____ _____I	I__ _____I
• Les augmentations individuelles de salaire	I_____ ____I	I__ _____I
• Les promotions	I_____ ____I	I__ _____I
• les primes liées à la performance collective (primes d'objectif, intéressement...)	I_____ ____I	I__ _____I
• Les primes liées à la performance individuelle (primes d'objectif, de rendement...)	I_____ ____I	I__ _____I

D.4 en début d'année, fixez-vous un objectif d'évolution de la masse salariale ?

- Oui 1
- Non 2

D.5 En 1992, avez-vous pratiqué des augmentations générales de salaries pour les cadres ?pour les non-cadres ?

	Cadres	Non-cadres
• Oui	1	1
• Non	2	2

D.6 Y a t il dans votre établissement des augmentations individuelles sans promotion(c'est-à-dire sans changement de coefficient, de poste ni de qualification) ?

- Oui 1
- Non 2

D.7 En 1992, avez-vous pratiqué l'individualisation des salaires pour les cadres ? les non-cadres ?

	Cadres	Non-cadres
• Oui	1	1
• Non	2	2

A poser si au moins 1 oui en D.7 sinon passer à D.10
D.8 Réservez-vous un pourcentage de la masse salariale pour les augmentations individuelles ?

- Oui 1 *(passer à D.9)*
- Non 2 *(passer à D.10)*

D.9 Ce pourcentage inclut-il l'effet des promotions(c'est-à-dire des changements de catégories ou de poste) ?

- Oui 1
- Non 2
- Ne sait pas 9

D.10 Utilisez-vous des critères explicites(clairement définis) d'évaluation des salariés cadres ? et des non-cadres ?

	Oui *(passer à D.11 si au moins 1 oui sinon passer à D.12)*	Non
• Pour les cadres	1	2
• Pour les non-cadres	1	2

D.11 Les critères d'évaluation des salariés sont-ils connus….

	Oui	Non	Sans objet
• Des organisations syndicales	1	2	9
• Des représentants du personnel	1	2	9
• De l'encadrement	1	2	9
• De tout le personnel	1	2	9

D.12 Le supérieur hiérarchique attribue-t-il au salarié cadre une appréciation écrite reflétant ses performances ? et au salarié non –cadre ?

	Oui à tous	Oui à certains	Non
• Les cadres	1	2	3
• Les non-cadres	1	2	3

D.13 Les salariés cadres sont-ils reçus périodiquement par leur supérieur hiérarchique pour un entretien, par exemple une évaluation, un bilan, une perspective ? Et les salariés non-cadres ?

	Oui à tous	Oui à certains	Non
• Les cadres	1	2	3
• Les non-cadres	1	2	3

D.14 Voici une liste de critères parfois utilisé pour les augmentations individualisées(ou les promotions s'il n'y a pas de hausses individualisées). Quel est selon vous le critère l plus important, puis le 2eme plus important puis le 3eme pour les cadres ? pour les non-cadres ?
Enquêteur : montrer carte D.14 – coder 9 pour les critères non cités 1,2 ou 3 pour les autres

	Cadres	Non-cadres
• L'intensité de ses efforts dans le travail	I_____I	I_____I
• Ses capacités à répondre à des imprévus	I_____I	I_____I
• La réalisation d'objectifs individuels précis fixés à l'avance	I_____I	I_____I
• Sa contribution au fonctionnement d'équipe	I_____I	I_____I
• Son implication dans les objectifs de l'entreprise	I_____I	I_____I
• Le non-absentéisme	I_____I	I_____I
• L'ancienneté	I_____I	I_____I
• Autre	I_____I	I_____I

Préciser I_____I

D.15 Dans le cas d'un salarié qui n'aurait pas perçu de hausse individualisée ou de promotion plusieurs années consécutives, que faites-vous en général, pour les cadres ?e pour les non-cadres ?
Enquêteur : si l'interviewé(e) cite plusieurs oui, lui faire classer par ordre de priorité – montrer carte D.15

	Cadres		Rang de classement si plusieurs oui	Non-cadres		Rang de classement si plusieurs oui
	Oui	Non		Oui	Non	
• On le convoque pour un entretien spécifique	1	2	I_____I	1	2	I_____I
• On lui propose une reconversion	1	2	I_____I	1	2	I_____I
• On lui propose une formation	1	2	I_____I	1	2	I_____I
• On l'incite à quitter l'entreprise	1	2	I_____I	1	2	I_____I
• On finit par lui accorder une augmentation	1	2	I_____I	1	2	I_____I
• Aucune politique systématique en la matière	6			6		

D.16 A propos de l'individualisation des salaires que vous la pratiquez ou non, pouvez-vous me donner votre avis sur les affirmations suivantes ?
Enquêteur : Alterner – cocher travailler verticalement - montrer carte D.16

	Cadres				Non-cadres			
	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
• Cela motive les salariés	1	2	3	4	1	2	3	4
• Cela crée des rivalités nuisibles au bon fonctionnement collectif	1	2	3	4	1	2	3	4
• C'est plus juste que des hausses indifférenciées	1	2	3	4	1	2	3	4
• Cela crée des tensions entre les salariés et la hiérarchie	1	2	3	4	1	2	3	4
• On ne peut pas la fonder sur des critères objectifs	1	2	3	4	1	2	3	4
• Cela permet de pénaliser les mauvaises performances	1	2	3	4	1	2	3	4
• Cela affaiblit l'influence des grilles des salaires	1	2	3	4	1	2	3	4

Nous allons maintenant parler de l'intéressement des salariés aux résultats de l'entreprise, que je vous demande de bien distinguer de la participation

D.17 Appliquez-vous pur l'exercice 1992 un accord d'intéressement, au sens légal du terme, tel que défini par l'ordonnance de 1986 ?

- Oui 1 *(passer à D.18)*
- Non 2 *(passer à D.26)*
- Ne connaît pas 9 *(passer à D.31)*

D.18 Quelle est l'année de signature du premiers accord ?
Indiquer l'année du premier exercice fiscal

19I__I__I année

D.19 Quelle est l'année du dernier renouvellent ?

19I__I__I année

D.20 Quel est le mode de conclusion ?
Une seule réponse

- Avec le(s) syndicat(s) 1
- Avec le Comité d'Entreprise 2
- Par le référendum 3

D.21 La pratique de l'intéressement a-t-elle, selon vous, modifié le comportement des salariés sur les différents points que je vais vous citer ?
Enquêteur : Enumérer – montrer carte D .21

	Oui, il y a eu une amélioration	Oui il y a eu une détérioration	Non aucun changement	NSP
• Engagement dans le travail	1	2	3	9
• Adhésion aux objectifs de l'entreprise	1	2	3	9
• Cohésion entre salarié	1	2	3	9
• productivité	1	2	3	9
• Autre	1	2	3	9

Préciser I_____I

D.22 Cherchez-vous à apprécier l'effet de l'intéressement sur les performances ou les attitudes des salariés ?

- Oui 1 *(passer à D.23)*
- Non 2 *(passer à D.25)*

D.23 De quelle(s) manière(s) cherchez-vous à apprécier cet effet

Enquêteur : Enumérer – plusieurs réponses possibles

	Oui	Non
• Par des entretiens ou des discussions avec l'encadrement	1	2
• Par des entretiens avec des • représentants du personnel	1	2
• Par des contacts directs avec les salariés	1	2
• Par le suivi régulier d'indicateurs quantitatifs	1	2
• Autre préciser I_____I	1	2

A poser s'il existe un suivi d'indicateur quantitatif en D.23 sinon passer à D.25
D.24 De quels indicateurs quantitatif s'agit-il ?

I_____I
I_____I
I_____I
I_____I

D.25 A la suite de l'introduction de l'intéressement, avez-vous été amené à modifier la structure des salaires, comme l'intégration d'une prime, par exemple ?

• Oui	1	
• Non	2	*(passer à D.30)*

D.26 Vous m'avez dit ne pas appliquer pour l'exercice 1992 d'accord d'intéressement. pour quelle raison ?
Enquêteur : ne rien suggérer – une seule réponse possible

• N'a pas souhaité l'implanter	1	*(passer à D.30)*
• A tenté de l'implanter sans y parvenir	2	*(passer à D.27)*
• Un accord a existé mais a été abandonné	3	*(passer à D.28)*
• Un dispositif équivalent existe déjà et donne satisfaction	4	
• Le statut de l'établissement ne l'autorise pas	5	*(passer à D.30)*
• Autre raison	6	

D.27 Pourquoi la négociation n'a-t-elle as abouti ?
Enquêteur : une seule réponse possible – prendre le principal motif s'il y en a plusieurs – montrer carte D.27

• Hostilité des salariés	1	
• Les représentants des salariés estimaient que la formule n'était pas assez avantageuse	2	
• Les représentants des salariés estimaient la formule trop aléatoire	3	
• Les syndicats étaient opposés au principe de l'intéressement	4	*(passer à D.30)*
• Les syndicats étaient opposés aux propositions avancés	5	
• Autre raison préciser I_____I	6	
• Ne sait pas	9	

D.28 A l'initiative de qui l'intéressement a-t-il été abandonné ?
Enquêteur : Enumérer – une seule réponse possible

• Le(s) syndicat(s) n'a(ont) pas souhaité renouvelé l'accord	1
• le personnel ne souhaitait pas continuer	2
• la direction n'a pas souhaité renouveler l'accord	3
• Ne sait pas	9

D.29 Pour quelle raison a-t-il été abandonné ?
Enquêteur : Enumérer – une seule réponse

• Les primes étaient trop faibles	1
• Les primes étaient trop variable	2
• Cela coûtait trop cher à l'entreprise	3
• La direction a changé de politique	4
• Autre raison préciser I_____I	5
• Ne sait pas	9

D.30 A propos de l'intéressement que vous le pratiquiez ou non, pouvez-vous me donner votre avis sur les affirmations suivantes ?

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
• Cela permet d'augmenter les rémunérations sans engagement définitif de l'entreprise	1	2	3	4	9
• Cela coûte cher à l'entreprise	1	2	3	4	9
• Cela incite véritablement les salariés à mieux travailler	1	2	3	4	9
• Cela responsabilise les salariés par rapport à leur travail et celui de leurs collègues	1	2	3	4	9
• L'absence ou la baisse de la prime d'intéressement décourage les salariés	1	2	3	4	9
• Cela accroître la cohésion à l'intérieur de l'entreprise	1	2	3	4	9
• Cela se fait au détriment des salaires	1	2	3	4	9
• Cela fidélise le personnel	1	2	3	4	9
• C'est utile pour accompagner l'individualisation des salaires	1	2	3	4	9

Nous allons maintenant parler de la participation au capital ou actionnariat salarié

D.31 Des salariés détiennent-ils une partie du capital de l'entreprise ?

- Oui 1 *(passer à D.32)*
- Non 2 *(passer à D.35)*
- Sans objet(secteur public) 3 *(passer à E.1)*
- Ne sait pas 9

D.32 Quelle est la proportion du capital social de votre entreprise détenue par

- L'ensemble des salariés I__I__I__I%
- L'ensemble des cadres I__I__I__I%

D.33 De quelle façon les salariés ont-ils acquis une partie du capital de l'entreprise ?

	Oui	Non
• Emission d'actions réservées aux salariés	1	2
• Distribution d'actions gratuites	1	2
• Stock options	1	2
• Achats individuels (ex: à l'occasion d'une privatisation)	1	2
• Investissement du Plan d'Epargne d'Entreprise	1	2
• Reprise de l'Entreprise par ses Salariés	1	2
• L'entreprise est une SCOP	1	2
• Autres (expliquer)	1	2

I_____I

D.34 Le capital détenu par les salariés est-il géré

- Collectivement (association, club...) 1
- Individuellement par les propriétaires des titres 2

D.35 Des représentants des salariés siègent-ils au Comité d'Administration ?

- Oui 1 *(passer à D.36)*
- Non 2 *(passer à E.1)*

D.36 Siègent-ils en tant que représentant des actionnaires, ou en tant que représentants de l'ensemble des salariés

- Des actionnaires 1
- De l'ensemble des salariés 2

Nous allons maintenant parler des négociations qui concernent les salariés de votre établissement

A poser si multi établissement sinon passer à E.4
E.1 Pour chaque thème que je vais vous citer, dites-moi, concernant l'année 1992, sil a été négocié au niveau de l'établissement, au niveau de l'entreprise ou s'il n'y a pas eu de négociation sur ce thème. (si l'établissement relève de la Fonction Publique, le niveau entreprise est celui du ministère tutelle)
Enquêteur : Enumérer – si pas de négociation(code 4entoure 3 fois) passer à E.18 sinon passer à E.2

	Etablissement	Entreprise	Les 2	Pas de négociation pour 92 sur ce thème
• Evolution des salaires de base	1	2	3	4
• Création ou suppression de prime	1	2	3	4
• Evolution des primes	1	2	3	4

E.2 Participez-vous à la négociation salariale de votre établissement ? et de votre entreprise ?

	Oui	Non	Sans objet
• Etablissement	1	2	9
• Entreprise	1	2	9

A poser si au moins un oui en E.2
E.3 Et plus précisément, participez-vous…

	Etablissement	Entreprise	Les 2
• A la préparation	1	2	3
• A la négociation elle-même	1	2	3

A poser si mono établissement
E.4 Y a t il eu une négociation dans votre entreprise concernant les salaires pour 1992 ?

- Oui 1
- Non 2 *(passer à E.18)*

Si oui
Y avez-vous participé ?

- Oui 1
- Non 2

Enquêteur : 5 cas de figures peuvent se présenter

Vous êtes dans une entreprise mono établissement

- *L'interviewé participe à la négociation salariale. Dans ce cas vous lui posez les questions E.5 à E.7, et vous passez à E.8*
- *L'interviewé ne participe pas à la négociation salariale. Dans ce cas vous lui posez les questions E.5 à E.17, puis vous passez à E.18 et vous notez sur la fiche d'enquête jaune(au verso) le nom du responsable des négociations au sein de l 'entreprise.*

Vous êtes dans une entreprise multi établissements

- *L'interviewé participe aux négociations salariales au niveau de l'établissement et au niveau de l'entreprise. dans ce cas vous lui posez les questions E.5 à E.17 au niveau de l'établissement, puis E.5bis à E.17bis au niveau de l'entreprise.*
- *L'interviewé participe aux négociations salariales au niveau de l'établissement mais pas au niveau de l'entreprise. dans ce cas vous lui posez les questions E.5 à E.17 au niveau de l'établissement, puis vous passez à E.18, et vous notez sur la fiche d'enquête jaune (au verso), le nom du responsable des éventuelles négociations au niveau de l'entreprise, l'adresse et le numéro de téléphone de l'entreprise.*
- *L'interviewé ne participe a aucune négociation salariale. Dans ce cas vous lui posez les questions E.5 à E.17, puis vous passez à E.18 et vous notez sur la fiche d'enquête jaune (au verso) les coordonnées des responsables des éventuelles négociations d'une part au niveau de l'établissement, d'autre part au niveau de l'entreprise.*

Concernant les thèmes de négociation salariale au niveau de l'établissement

E.5 Avant une réunion, avez-vous (ou la Direction de l'établissement) habituellement des contacts avec des Délégués syndicaux pour tâter le terrain ?

- Oui , avec tous 1
- Oui, avec certains 2
- Non 3

E.6 En vue d'une négociation salariale, organisez-vous ou participez-vous habituellement à des réunions préparatoires avec

	Oui	Non	Sans objet
• Votre direction	1	2	9
• Des directeurs d'autres sociétés du groupe	1	2	9
• Des directeurs d'autres sociétés de la branche	1	2	9
• Des directeur d'autres sociétés de votre localité ou région	1	2	9
• La fédération patronale de branche	1	2	9
• L'association patronale locale ou régionale	1	2	9
• Autres	1	2	3

Préciser I_____I

E.7 Pour la négociation sur les salaires de 1992, à quelle date s'est tenue la première réunion ?

	I__I__I mois	19I__I__I année
• Ne sait pas	XX	

E.8 Et à quel date s'est tenue la dernière réunion ?

	I__I__I mois	19I__I__I année
• Ne sait pas	XX	

E.9 La question du maintien ou de la création d'emplois a-t-elle été abordée lors de la négociation concernant les salaires de 1992 ?

- Oui 1
- Non 2

E.10 Et concernant les salaires de 1993 ?

- Oui 1
- Non 2
- Ne sait pas 9

E.11 Au cours des 3 dernières années, avez-vous conclu des accords de salaires ?

	En 1990	En 1991	En 1992	
• Oui	1	1	1	*(passer à E.13)*
• Non	2	2	2	*(passer à E.12)*

E.12 Y a-t-il eu un procès verbal de désaccord pour 1992 ?

- Oui 1
- Non 2 *(passer à E.16)*

E.13 L'accord a-t-il été appliqué tel quel ?

- Oui 1 *(passer à E.16)*
- Non 2 *(passer à E.14)*

E.14 Les mesures appliqués aux salariés ont-elles été

- Plus favorable que l'accord 1
- Moins favorable que l'accord 2

E.15 Les modifications ont-elles causées par

- L'évolution de la situation économique de l'établissement 1
- Des tensions sociales dans l'établissement 2
- Autre 3

Préciser I_____I

- Ne sait pas 9

E.16 Quelles est votre opinion sur le déroulement de cette négociation pour les salaires de 1992 ?
Enquêteur : Enumérer – montrer carte E.16

	Oui pour tous les syndicats	Oui pour certains syndicats	Non	NSP
• Au départ les positions de la Direction et des syndicats étaient éloignés	1	2	3	9
• La Direction était disposée à aller au delà de sa proposition initiale pour parvenir à un accord avec les syndicats	1	2	3	9
• Les syndicats étaient disposés à un compromis pour parvenir à un accord	1	2	3	9

E.17 S'il n'y avait pas eu cette négociation, votre décision concernant les salaries de 1992, aurait-elle été

- Très différente 1
- Assez différente 2
- Pas différente 3

Concernant les thèmes de négociation salariale au niveau de l'entreprise(pour les multi établissements)

A poser si votre interlocuteur participe à la négociation au niveau de l'entreprise sinon passer à E.18
E.5bis Avant une réunion, avez-vous (ou la Direction de l'établissement) habituellement des contacts avec des Délégués syndicaux pour tâter le terrain ?

- Oui , avec tous 1
- Oui, avec certains 2
- Non 3

E.6bis En vue d'une négociation salariale, organisez-vous ou participez-vous habituellement à des réunions préparatoires avec

	Oui	Non	Sans objet
• Votre direction	1	2	9
• Des directeurs d'autres sociétés du groupe	1	2	9
• Des directeurs d'autres sociétés de la branche	1	2	9
• Des directeur d'autres sociétés de votre localité ou région	1	2	9
• La fédération patronale de branche	1	2	9
• L'association patronale locale ou régionale	1	2	9
• Autres	1	2	3

Préciser I_____I

E.7bis Pour la négociation sur les salaires de 1992, à quelle date s'est tenue la première réunion ?

I__I__I mois 19I__I__I année

- Ne sait pas XX

E.8bis Et à quel date s'est tenue la dernière réunion ?

I__I__I mois 19I__I__I année

- Ne sait pas XX

E.9bis La question du maintien ou de la création d'emplois a-t-elle été abordée lors de la négociation concernant les salaires de 1992 ?

- Oui 1
- Non 2

E.10bis Et concernant les salaires de 1993 ?

- Oui 1
- Non 2
- Ne sait pas 9

E.11bis Au cours des 3 dernières années, avez-vous conclu des accords de salaires ?

	En 1990	En 1991	En 1992	
• Oui	1	1	1	*(passer à E.13bis)*
• Non	2	2	2	*(passer à E.12bis)*

E.12bisY a-t-il eu un procès verbal de désaccord pour 1992 ?

- Oui 1
- Non 2 *(passer à E.16bis)*

E.13bis L'accord a-t-il été appliqué tel quel ?

- Oui 1 *(passer à E.16bis)*
- Non 2 *(passer à E.14bis)*

E.14bis Les mesures appliqués aux salariés ont-elles été

- Plus favorable que l'accord 1
- Moins favorable que l'accord 2

E.15bis Les modifications ont-elles causées par

- L'évolution de la situation économique de l'établissement 1
- Des tensions sociales dans l'établissement 2
- Autre 3

Préciser I_____I

- Ne sait pas 9

E.16bis Quelles est votre opinion sur le déroulement de cette négociation pour les salaires de 1992 ?
Enquêteur : Enumérer – montrer carte E.16

	Oui pour tous les syndicats	Oui pour certains syndicats	Non	NSP
• Au départ les positions de la Direction et des syndicats étaient éloignés	1	2	3	9
• La Direction était disposée à aller au delà de sa proposition initiale pour parvenir à un accord avec les syndicats	1	2	3	9
• Les syndicats étaient disposés à un compromis pour parvenir à un accord	1	2	3	9

E.17bis S'il n'y avait pas eu cette négociation, votre décision concernant les salaries de 1992, aurait-elle été

- Très différente 1
- Assez différente 2
- Pas différente 3

Nous allons parlé des rémunérations, nous allons maintenant parler des autres thèmes de négociation

E.18 Voici une liste de différents thèmes de négociation. Pour chacun d'eux, dites-moi si au cours des 3 dernières années, il y a eu négociations spécifique à l'établissement ou au niveau de l'entreprise(si multi établissement) ?
Enquêteur : Montrer carte E.18

	Oui spécifique à l'établissement	Oui au niveau entreprise(si multi)	Non
• Temps de travail (durée, aménagement)	1	2	3
• Qualifications, classifications, carrières	1	2	3
• Emploi	1	2	3
• Conditions de travail	1	2	3
• Changements technologiques	1	2	3
• Droit d'expression des salariés	1	2	3
• Formation professionnelle	1	2	3
• Droit syndical	1	2	3
• Déroulement de carrière	1	2	3
• Autres thèmes	1	2	3

Préciser I_____I

- Pas de négociation au cours des 3 dernières années (coder 9 et passer à E.32) I_____I

E.19 Pour chaque négociation qui a eu lieu, étaient-elle en liaison avec une négociation ou un accord de branche ou un accord interprofessionnel ?

	Oui	Non
• Temps de travail (durée, aménagement)	1	2
• Qualifications, classifications, carrières	1	2
• Emploi	1	2
• Conditions de travail	1	2
• Changements technologiques	1	2
• Droit d'expression des salariés	1	2
• Formation professionnelle	1	2
• Droit syndical	1	2
• Déroulement de carrière	1	2
• Autres thèmes	1	2

Préciser I_____I

E.20 Pour chaque négociation qui a eu lieu, dites-moi s'il y a eu accord d'établissement ou d'entreprise en 1990, 1991, et 1992 ?

	1990		1991		1992	
	Oui	Non	Oui	Non	Oui	Non
• Temps de travail (durée, aménagement)	1	2	1	2	1	2
• Qualifications, classifications, carrières	1	2	1	2	1	2
• Emploi	1	2	1	2	1	2
• Conditions de travail	1	2	1	2	1	2
• Changements technologiques	1	2	1	2	1	2
• Droit d'expression des salariés	1	2	1	2	1	2
• Formation professionnelle	1	2	1	2	1	2
• Droit syndical	1	2	1	2	1	2
• Déroulement de carrière	1	2	1	2	1	2
• Autres thèmes	1	2	1	2	1	2

Préciser I_____I

Pas d'accord

Nous allons maintenant parler de la dernière négociation, autre que salariale, qui s'est écoulée au cours des 3dernières années dans votre établissement(ou dans votre entreprise s'il n'y a pas eu de négociation au niveau de l'établissement) et est maintenant terminée, que ce soit par la signature d'un accord ou non

E.21 Quel(s) étai(en)t le(s) thème(s) de cette négociation ?
Enquêteur : Noter en clair – bien relancer

I_____I
I_____I
I_____I

E.22 Cette négociation s'est-elle tenue

- Au niveau de l'établissement 1
- Au niveau de l'entreprise 2

E.23 Y avez-vous participé ?

- Oui 1
- Non 2

E.24 A quelle date cette négociation a-t-elle débuté ?

I__I__I mois 19I__I__I année
- Ne sait pas XX

E.25 A quelle date s'est-elle terminée ?

I__I__I mois 19I__I__I année
- Ne sait pas XX

E.26 Combien de réunions se sont tenues ?

I__I__I
- Ne sait pas XX

E.27 Cette négociation a-t-elle été initié à la suite d'un conflit ?

- Oui 1 *(passer à E.29)*
- Non 2 *(passer à E.28)*

E.28 Qui était à l'initiative de cette négociation ?
Enquêteur : si un seul syndicat dans l'établissement coder tous les syndicats(si la réponse est : les seul syndicat existant)Enumérer – une seule réponse possible – montrer carte E .28

- La direction 1
- Les syndicats 2
- Certain(s) syndicat(s) 3
- Des représentants élus des salariés 4
- Des salariés 5
- Ne sait pas 9

E.29 Cette négociation a-t-elle débouché sur:
Enquêteur : Enumérer – une seule réponse possible – montrer carte E.29

- La signature d'un accord avec tous les syndicats 1
- La signature d'un accord certains syndicats 2
- Une décision de la Direction approuvée par le Comité d'Entreprise 3
- Une décision de la Direction approuvée par les Délégués du Personnel 4
- Une décision unilatérale de la Direction 5
- Autre décision 6
- Aucun débouché 7 *(passer à E.30)*
- Ne sait pas 9 *(passer à E.31)*

E.30 S'il n'y avait pas eu cette négociation, votre décision sur ce sujet aurait été…
Enquêteur : Enumérer

- Très différente 1
- Assez différente 2
- Pas différente 4
- Je n'aurais pas pris aucune décision sur ce sujet 5

E.31 Quelle est votre opinion sur le déroulement de cette négociation ?
Enquêteur : Enumérer – montrer carte E.31

	Oui pour tous les syndicats	Oui pour certains syndicats	Non	NSP
• Au départ les positions de la Direction et de tous ou certains syndicats étaient éloignés	1	2	3	9
• La Direction était disposée à aller au delà de sa proposition initiale pour parvenir a un accord avec tous ou certains syndicats	1	2	3	9
• les syndicats étaient disposés à un compromis pour parvenir à un accord	1	2	3	9

Nous allons maintenant parler des discussions avec d'autres représentants des salariés que les Délégués Syndicaux

Par discussion on entendra ici des échanges visant à aboutir à des décisions ou à des engagements(exclure les simples réunions d'échange d'informations)

E.32 Pour 1992, avez-vous discuté de la question des salaires avec des représentants de salariés autre que des délégués syndicaux ?

- Oui 1 *(passer à E.33)*
- Non 2 *(passer à E.47)*

E.33 Quelles était leur qualité ?
Enquêteur : Plusieurs réponses possibles – montrer carte E.33

	Oui	Non
• Délégués du personnel	1	2
• Elus au Comité d'établissement	1	2
• Salarié ou délégation de salarié	1	2
• Salariés ou groupe de salariés choisis par la Direction	1	2

E.34 De quelle manière s'est faite cette discussion sur la question des salaries ?
Enquêteur : Plusieurs réponses possibles – montrer carte E.34

	Oui	Non
• Par des contacts individuels	1	2
• Par des réunions informelles(plus de 2personnes)	1	2
• Par des réunions formelles avec convocation et ordre du jour	1	2
• Salariés ou groupe de salariés choisis par la Direction	1	2

A poser si au moins 1 oui en E.34 sinon passer à E.36
E.35 Au cours de combien de réunions la question des salaires de 1992 a-t-elle été discutée ?

I__I__I
- Ne sait pas XX

A poser s'il n'y a pas de syndicat dans l'établissement sinon passer à E.47
E.36 En vue de ces discussions, organisez-vous ou participez-vous à des réunions préparatoires avec
Enquêteur : Plusieurs réponses possibles – montrer carte E.36

	Oui	Non	Sans objet
• Votre Direction	1	2	9
• Des directeurs d'autres sociétés du groupe	1	2	9
• Des directeurs d'autres sociétés de la branche	1	2	9
• Des directeurs d'autres sociétés de votre localité ou région	1	2	9
• La fédération patronale de branche	1	2	9

E.37 Y avait-il eu des discussions sur l'évolution des salaires avec des salariés ou leurs représentants en 1990 et en 1991 ?

	Oui	Non
• 1990	1	2
• 1191	1	2

Le déroulement des discussions

E.38 Pour l'évolution des salaires en 1992, à quelle date ont commencé les discussions ?

	I__I__I mois	19I__I__I année
• Ne sait pas	XX	

E.39 A quelle date se sont-elles achevées ?

	I__I__I mois	19I__I__I année
• Ne sait pas	XX	

E.40 Les salariés ont-ils été informés du déroulement de la discussion ?
Enquêteur : Plusieurs réponses possibles

	Oui	Non	NSP
• Par la Direction	1	2	9
• Par les délégués du personnel	1	2	9
• Par les élus au Comité d'entreprise	1	2	9
• Par les salariés participants	1	2	9

E.41 La question du maintien ou de la création d'emplois, a-t-elle été abordée lors de cette discussion concernant les salaires de 1992 ?et 1993 ?

	1992	1993
• Oui	1	2
• Non	1	2
• Ne sait pas	1	2

L'aboutissement de la discussion

E.42 Pour les salaires de 1992, avez-vous demandé aux participants à la discussion d'approuver la décision finale ?

- Oui 1 *(passer à E.43)*
- Non 2 *(passer à E.44)*

E.43 Les discussions se sont-elles conclues par
Enquêteur : Enumérer – une seule réponse possible

- Une décision approuvée par tous les participants 1
- Une décision approuvée par certains participants 2
- Une décision unilatérale de la Direction 3

E.44 Quelle que soit la nature de la décision prise, cette conclusion a-t-elle été consignée dans un document écrit ?

- Oui 1
- Non 2

E.45 S'il n'y avait pas eu cette discussion, votre décision concernant les salaries de 1992, aurait-elle été…

- Très différente 1
- Assez différente 2
- Pas différente 3

E.46 Discutez-vous d'autres thèmes que des salaires avec des représentants des salariés autres que les délégués syndicaux ?

- Oui 1 *(passer à E.47)*
- Non 2 *(passer à F.1)*

E.47 Voici une liste de différents thèmes. Pour chacun d'entre eux, dites-moi si, au cours des 3 dernières années(1190, 1991, 1992), vous en avez discutez avec des représentants des salariés autres que des délégués syndicaux, au niveau de l'établissement(et au niveau de l'entreprise si multi établissement)
Enquêteur : Si établissement unique, ne coder que la première colonne au niveau établissement. Si entreprise multi établissement, bien coder les thèmes de discussion d'une part, au niveau de l'établissement, et d'autre part au niveau de l'entreprise

	Oui au niveau établissement	Oui au niveau entreprise(si multi)	Non
• Temps de travail (durée, aménagement)	1	2	3
• Qualifications, classifications, carrières	1	2	3
• Emploi	1	2	3
• Conditions de travail	1	2	3
• Changements technologiques	1	2	3
• Droit d'expression des salariés	1	2	3
• Formation professionnelle	1	2	3
• Droit syndical	1	2	3
• Déroulement de carrière	1	2	3
• Autres thèmes	1	2	3

Préciser I_____I
Pas d'accord (coder 9)

Nous allons maintenant parler de la dernière discussion avec d'autre représentants que les délégués syndicaux qui s'est déroulée et terminée dans votre établissement (ou entrepris, s'il n'y a pas eu de discussion dans l'établissement)

E.48 Quel(s) étai(en)t le(s) thèmes(s) de cette discussion ?
Enquêteur : Plusieurs réponses possibles – montrer carte E.47

	Oui	Non
• Temps de travail (durée, aménagement)	1	2
• Qualifications, classifications, carrières	1	2
• Emploi	1	2
• Conditions de travail	1	2
• Changements technologiques	1	2
• Droit d'expression des salariés	1	2
• Formation professionnelle	1	2
• Droit syndical	1	2
• Déroulement de carrière	1	2
• Autres thèmes	1	2

Préciser I_____I

E.49 A quelle date cette discussion a-t-elle commencé?

I__I__I mois 19I__I__I année

- Ne sait pas XX

E.20 A quelle date s'est-elle terminée ?

I__I__I mois 19I__I__I année

- Ne sait pas XX

E.51 Combien de réunions ont eu lieu sur ce thème ?

I__I__I

- Ne sait pas XX

E.52 Cette négociation a-t-elle été initié à la suite d'un conflit ?

- Oui 1 *(passer à E.54)*
- Non 2 *(passer à E.53)*

E.53 Qui était à l'initiative de cette négociation ?
Enquêteur Enumérer – une seule réponse possible

- Des représentants élus des salariés 1
- La direction 2
- Des salariés 3
- Ne sait pas 9

E.54 Quelle était la qualité des salariés participants à cette discussion ?
Enquêteur Enumérer – plusieurs réponses possibles

	Oui	Non
• Délégués du personnel	1	2
• Elus du Comité d'Etablissement	1	2
• Salariés ou délégation de salariés	1	2
• Salariés ou groupe de salariés choisis par la Direction	1	2

E.55 De quelle manière s'est faite cette discussion ?
Enquêteur : Une seule réponse possible – montrer carte E.55

- Par contacts individuels 1
- Par des réunions informelles(plus de 2personnes) 2

Par des réunions formelles avec convocation et ordre du jour 3

E.56 En vue de ces discussions, organisez-vous ou participez-vous à des réunions préparatoires avec
Enquêteur : Plusieurs réponses possibles

	Oui	Non	Sans objet
• Votre Direction	1	2	9
• Des directeurs d'autres sociétés du groupe	1	2	9
• Des directeurs d'autres sociétés de la branche	1	2	9
• Des directeurs d'autres sociétés de votre localité ou région	1	2	9
• La fédération patronale de branche	1	2	9

E.57 Les salariés ont-ils été informés du déroulement de la discussion ?
Enquêteur : Plusieurs réponses possibles

	Oui	Non	NSP
• Par la Direction	1	2	9
• Par les délégués du personnel	1	2	9
• Par les élus au Comité d'établissement	1	2	9
• Par les salariés participants	1	2	9

Nous allons maintenant parler de la conclusion de la discussion

E.58 Avez-vous demandé aux participants à la discussion d'approuver la décision finale ?

- Oui 1 *(passer à E.59)*
- Non 2 *(passer à E.60)*

E.59 Les discussions se sont-elles conclues par
Enquêteur : Enumérer – une seule réponse possible

- Une décision approuvée par tous les participants 1
- Une décision approuvée par certains participants 2
- Une décision unilatérale de la Direction 3
- Aucune décision 4

E.60Quelle que soit la nature de la décision prise, cette conclusion a-t-elle été consignée dans un document écrit ?

- Oui 1
- Non 2

E.45 S'il n'y avait pas eu cette discussion, votre décision concernant ce thème, aurait-elle été…

- Très différente 1
- Assez différente 2
- Pas différente 3
- N'aurait pris aucune décision sur ce sujet 4

Nous allons maintenant parler du climat social dans votre établissement

F.1 Comment qualifierez-vous à ce jour le climat dans votre établissement ?
Enquêteur : Enumérer

- Calme 1
- Plutôt calme 2 *(passer à F.3)*
- Plutôt tendu 3 *(passer à F.2)*
- Tendu 4

F.2 Qu'est-ce qui vous fait dire que le climat social est plutôt tendu (ou tendu) dans votre établissement ?
Enquêteur : Reprendre la réponse citée en F.1 – noter en clair – bien relancer

I_____I
I_____I
I_____I
I_____I

F.3 Par rapport à il y a 3 ans diriez-vous que le climat social de votre établissement
Enquêteur : Enumérer

- S'est amélioré 1
- S'est dégradé 2
- N'a pas changé 3
- Ne sait pas 9

F.4 Pour évaluer le climat social dans votre établissement, quelle importance attachez-vous aux indicateurs suivants ?
Enquêteur : Montrer carte F.4

	Très important	Assez important	Peu important	Pas du tout important	Sans objet
• Absentéisme	1	2	3	4	
• Démission et/ou turnover	1	2	3	4	
• Productivité	1	2	3	4	9
• Fonctionnement de dispositifs participatifs (cercles de qualité...)	1	2	3	4	9
• Mauvaise qualité comme par exemple pannes, défauts, retards...	1	2	3	4	9
• Activité syndicale (réunions, tracts, heures de délégations...)	1	2	3	4	9
• Griefs exprimés par les représentants du personnel	1	2	3	4	9
• Retour d'informations par l'encadrement	1	2	3	4	9
• Griefs exprimes par des salariés	1	2	3	4	9
• Conflits	1	2	3	4	9
• Enquête d'opinion interne	1	2	3	4	9
• Autres	1	2	3	4	9

Préciser I_____I

F.5 Voici une liste des indicateurs que je viens de vous citer. Dites-moi quels sont ceux que vous suivez systématiquement ?
Enquêteur : Montrer carte F.5

	Oui	Non
• Absentéisme	1	2
• Démission et/ou turnover	1	2
• Productivité	1	2
• Fonctionnement de dispositifs participatifs (cercles de qualité...)	1	2
• Mauvaise qualité comme par exemple pannes, défauts, retards...	1	2
• Activité syndicale (réunions, tracts, heures de délégations...)	1	2
• Griefs exprimés par les représentants du personnel	1	2
• Retour d'informations par l'encadrement	1	2
• Griefs exprimes par des salariés	1	2
• Conflits	1	2
• Enquête d'opinion interne	1	2
• Autres	1	2

Préciser I_____I

Parlons maintenant des problèmes individuels des salariés

F.6 Pour chaque type de problèmes, dites-moi à qui le salarié s'adresse d'habitude en priorité ?
Enquêteur : essayer d'obtenir une seule réponse, si vraiment l'interviewé ne peut pas, en noter 3 maximum. Si les réponses sont différenciées, selon les catégories considérer la catégorie majoritaire dans l'établissement

	DS	DP	CE	CHSCT	Collègue porte-parole	Encadrement	Direction	Jamais ce problème
• Conditions de travail (bruit, rythme, horaires...)	1	2	3	4	5	6	7	9
• Refus d'une demande individuelle (congé, absence, formation...)	1	2	3	4	5	6	7	9
• Sanction contestée	1	2	3	4	5	6	7	9
• Absence de promotion, ou d'augmentation	1	2	3	4	5	6	7	9
• Mésentente entre collègues	1	2	3	4	5	6	7	9
• Mésentente avec un supérieur	1	2	3	4	5	6	7	9
• Procédure de licenciement	1	2	3	4	5	6	7	9

F.7 Quelles sanctions avez-vous appliqué en 1992 à l'égard des salariés qui auraient commis des fautes ?
Enquêteur : Plusieurs réponses possibles

	Oui	Non
• Avertissement écrit	1	2
• Mise à pied avec maintien du salaire de base	1	2
• Mise à pied avec réduction du salaire de base	1	2
• Mise à pied avec suspension du salaire	1	2
• Licenciement pour faute	1	2
• Autre	1	2

Préciser I_____I

F.8 Au total, Combien de salarié de l'établissement ont-ils été sanctionnés en 1992 ?

I__I__I__I__I

F.9 Avez-vous reçu une visite de l'Inspection du Travail en 1992 concernant un problème individuel ?

- Oui 1 *(passer à F.10)*
- Non 2 *(passer à F.11)*
- Ne souhaite pas répondre 3
- Sans objet(secteur public) 9

F.10 Combien de visites avez-vous reçu ?

I__I__I__I__I

F.11 Combien de salariés ont-ils recouru aux prud'hommes dans les 3 dernières années:

I__I__I__I__I

- Ne souhaite pas répondre X

Parlons maintenant des conflits collectifs

F.12 Pour chaque type de conflit que je vais vous citer, dites-moi combien de fois ils ont eu lieu dans votre établissement au cours des 3 derniers années, ?
Enquêteur : Montrer carte F.12

	Plus de 5 fois	3 à 5 fois	1 fois ou 2	Jamais
• Débrayage sectoriel	1	2	3	9
• Grève de 2 jours	1	2	3	9
• Grève de plus de 2 jours	1	2	3	9
• Refus d'heures supplémentaires	1	2	3	9
• Grève perlé, ralentissement de production	1	2	3	9
• Coulage de production	1	2	3	9
• Rassemblement, manifestation, délégation	1	2	3	9
• Pétition	1	2	3	9
• Autre conflit	1	2	3	9

préciser en clair I_____I

A poser si plusieurs types de conflits cités en F.12 sinon passer à F.14
F.13 Lequel a été le plus marquant pour vous au cours des 2 dernières années ?
Enquêteur : Une seule réponse possible –coder 1 pour le plus marquant, 9 pour tous les autres - montrer carte F.13
Si aucun conflit n'a eu lieu dans l'établissement au cours des 3 dernières années, passer aux caractéristiques sinon passer à F.14

	Type du conflit le plus marquant
• Débrayage sectoriel	I____I
• Grève de 2 jours	I____I
• Grève de plus de 2 jours	I____I
• Refus d'heures supplémentaires	I____I
• Grève perlé, ralentissement de production	I____I
• Coulage de production	I____I
• Rassemblement, manifestation, délégation	I____I
• Pétition	I____I
• Autre conflit	I____I

préciser en clair I_____I

F.14 Quel a été le nombre total de journées perdues pour cause e grève en 1992 dans votre établissement ?

• Total	I__I__I__I__I
• Pas de grève en 1992	X
• Ne sait pas	9

F.15 Quelle était l'origine du mot d'ordre ?
Enquêteur : Enumérer – plusieurs réponses possibles

	Oui	Non
• Un motif spécifique à l'établissement	1	2
• Un motif lié à l'entreprise(si multi)	1	2
• Un mot d'ordre interprofessionnels	1	2
• Pas de grève en 1992	9	

F.16 Quels ont été les thèmes du ou des conflits ?
Enquêteur : Tendre carte F.16 – plusieurs réponses possibles

	Oui	Non
• Emploi, licenciement	1	2
• Temps de travail (durée, aménagement)	1	2
• Salaires	1	2
• Qualifications, classifications	1	2
• Conditions de travail	1	2
• Changements technologiques	1	2
• Formation professionnelle	1	2
• Droit syndical	1	2
• Déroulement de carrière	1	2
• Climat des relations de travail (brimades, discipline...)	1	2
• Autre	1	2

préciser en clair I_____I

F.17 Concernant le type de conflit le plus marquant c'est-à-dire (*citer le type le plus marquant cité en F.13)*quel(s) en étai(en)t le(s) thème(s) ?

	Oui	Non
• Emploi, licenciement	1	2
• Temps de travail (durée, aménagement)	1	2
• Salaires	1	2
• Qualifications, classifications	1	2
• Conditions de travail	1	2
• Changements technologiques	1	2
• Formation professionnelle	1	2
• Droit syndical	1	2
• Déroulement de carrière	1	2
• Climat des relations de travail (brimades, discipline...)	1	2
• Autre	1	2

préciser en clair I_____I

F.18 A quelle date a débuté ce conflit ?

I___I___I mois I___I___I année

F.19 A quelle date s'est terminé ce conflit ?

I___I___I mois I___I___I année

F.20 Quelle a été sa durée approximative ?
Enquêteur : Noter en clair

I_____I

F.21 Qu'est-ce qui a déclenché ce conflit ?
Enquêteur : noter en clair – bien relancer

I_____I
I_____I
I_____I
I_____I

F.22 quel était le pourcentage de salariés activement impliqués au plus fort du conflit ?

I___I___I___I___I %

F.23 Quelle était l'extension du conflit dans l'établissement ?
Enquêteur : Enumérer

- Limité à un secteur 1
- Etendu à plusieurs secteurs 2
- Généralisé 3
- Ne sait pas 9

F.24 Qui était à l'initiative de ce conflit ?
Enquêteur : Enumérer

- Tous les syndicats 1
- Votre syndicat avec d'autres 2
- Un ou d'autres syndicats 3
- Votre seul syndicat 4
- Les salariés 5
- Autres 6

Préciser I_____I

- Ne sait pas 9

F.25 Comment le conflit a-t-il pris fin ?
Enquêteur : Enumérer

- Effilochage 1
- Arrêt décidé par les salariés impliqués 2
- Arrêt décidé par l'ensemble des salariés 3
- Arrêt par décision syndicale 4
- Autre 5

Préciser I_____I

- Ne sait pas 9

F.26 Les revendications avancées ont-elles connu:
Enquêteur : Enumérer

• Une satisfaction totale	1
• Une satisfaction partielle	2 *(passer à F.28)*
• Pas de satisfaction directe mais l'employeur a accordé des compensations sur un autre thème	3 *(passer à F.27)*
• Aucune satisfaction	4 *(passer à F.28)*

F.27 Quelle(s) compensation(s) l'employeur a-t-il accordé et sur quel autre thème ?
Enquêteur : Noter en clair – relancer

I_____I
I_____I
I_____I
I_____I
I_____I

F.28 Les heures ou journées de grève ont-elles été indemnisées ?
Enquêteur : Enumérer

• Totalement	1
• Partiellement	2
• Pas du tout	3
• Sans objet (pas de grève)	4
• Ne sait pas	9

F.29 A la suite de ce conflit, diriez-vous que la position des parties prenantes s'est trouvée renforcée, affaiblie, inchangée :
Enquêteur : Montrer carte F.29

	Renforcée	Affaiblie	Inchangée
• La position de la Direction auprès des syndicats	1	2	3
• La position des syndicats au près des syndicats	1	2	3
• La position des syndicats auprès de la Direction	1	2	3
• La position des syndicats auprès des salariés	1	2	3