

# P REMIÈRES INFORMATIONS

## et PREMIÈRES SYNTHÈSES

### LES TENSIONS SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL EN SEPTEMBRE 2002\*

En septembre 2002, la réduction des tensions du marché du travail, observée depuis 18 mois, se poursuit (le ratio offres sur demandes enregistrées diminue de 5 % en 1 an). Cette évolution résulte d'une stagnation des offres et d'une hausse des demandes (+5 %) sur la période allant de mars à septembre 2002 rapportée à la période correspondante de 2001. On constate, en outre, une érosion du taux d'écoulement de la demande.

Cette diminution des tensions est bien sûr plus ou moins ample selon les domaines professionnels :

chute importante dans le domaine de **l'informatique**, baisse dans la **banque et les assurances**, pour les **cadres de l'industrie**, les **métiers de la recherche et ceux de la maintenance industrielle**. À l'inverse, les tensions ne diminuent pas dans **l'agriculture, la santé, les services aux particuliers et les industries de process**.

Aujourd'hui, les tensions sont les plus élevées dans les domaines qui souffrent structurellement de difficultés de recrutement : **l'hôtellerie, la santé et le bâtiment**, ou ceux qui proposent des offres d'emplois saisonniers ou précaires en proportion importante (**l'agriculture** et, à un degré moindre, **les industries de process**).

Les résultats par grands domaines professionnels *	Emploi en juin 2002 (en milliers)	Taux de demandes d'emploi en juin 2002 (en %)	Évolution du stock de demandes d'emploi des catégories 1, 2 et 3 entre sept. 2001 et sept. 2002 (en %)	Taux d'écoulement sur 1 an des DEFEM en sept. 2002 (en %)	Évolution des offres d'emploi enregistrées entre avril 2002 et sept. 2002 par rapport à celles enregistrées sur la même période 1 an auparavant (en %)	Part des CDI et des CDD de plus de 6 mois dans les offres d'emploi enregistrées d'avril 2002 à sept. 2002 (en %)	Offres enregistrées sur demandes enregistrées	
							Avril 2001 à sept. 2001	Avril 2002 à sept. 2002
Agriculture, marine, pêche .....	449	14	3	63	9	6	2,7	2,8
Bâtiment, travaux publics .....	1 596	10	7	65	0	43	0,7	0,7
Électricité, électronique .....	278	9	12	62	-11	36	0,7	0,6
Mécanique, travail des métaux .....	1 272	9	11	65	-3	38	0,7	0,7
Industries de process .....	1 109	7	11	61	6	24	0,8	0,8
Industries légères (bois, indust. graphiques) .....	466	15	-1	58	-8	44	0,5	0,4
Maintenance .....	618	10	17	62	-14	55	0,7	0,5
Ingénieurs et cadres de l'industrie .....	153	11	26	57	-8	73	0,5	0,4
Tourisme et transports .....	1 807	13	11	61	-6	38	0,8	0,7
Gestion, administration .....	2 541	15	4	59	1	47	0,4	0,4
Informatique .....	449	8	74	52	-41	77	0,8	0,3
Études et recherche .....	267	6	32	59	-23	83	0,3	0,2
Banques et assurances .....	579	4	24	58	-2	70	0,8	0,6
Commerce .....	2 299	16	5	61	3	56	0,6	0,6
Hôtellerie, restauration, alimentation .....	798	14	-1	70	-3	50	1,4	1,4
Serv. aux particuliers (empl. familiaux, sécurité,...) .....	2 574	16	-2	58	5	48	0,5	0,6
Communication, information, spectacles .....	365	34	14	50	-11	14	0,6	0,5
Santé, action sociale, culturelle et sportive .....	1 627	7	8	62	8	51	0,7	0,7
<b>Ensemble .....</b>	<b>19 246</b>	<b>13</b>	<b>6</b>	<b>60</b>	<b>0</b>	<b>41</b>	<b>0,72</b>	<b>0,68</b>

\* - Se reporter en page 4 pour la définition des indicateurs retenus dans ce tableau et des nomenclatures de métier utilisées. Les indicateurs des colonnes 4 à 8 du tableau sont essentiellement construits à partir des flux. Ils ne disent rien sur les conditions concrètes de recrutement rencontrées par les acteurs.

Les résultats par famille professionnelle \* (suite)

Primaire - Secondaire

	Emploi en juin 2002 (en milliers)	Taux de demandes d'emploi en juin 2002 (en %)	Évolution du stock de demandes d'emploi des catégories 1, 2 et 3 entre sept. 2001 et sept. 2002 (en %)	Taux d'écoulement sur 1 an des DEFEM en sept. 2002 (en %)	Évolution des offres d'emploi enregistrées entre avril 2002 et sept. 2002 par rapport à celles enregistrées sur la même période 1 an auparavant (en %)	Part des CDI et des CDD de plus de 6 mois dans les offres d'emploi enregistrées d'avril 2002 à sept. 2002 (en %)	Offres enregistrées sur demandes enregistrées	
							Avril 2001 à sept. 2001	Avril 2002 à sept. 2002
<b>Agriculture, marine, pêche</b>								
Marâchers, jardiniers. . . . .	328	15	2	62	9	5	3,2	3,3
Techniciens et cadres de l'agriculture . . . . .	75	10	9	66	-11	72	0,2	0,2
Marins, pêcheurs . . . . .	45	7	9	67	10	39	0,4	0,4
<b>Bâtiment, travaux publics</b>								
Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment. . . . .	158	18	1	68	-11	39	0,8	0,7
Ouvriers qualifiés des travaux publics. . . . .	108	4	6	61	3	37	0,9	0,9
Ouvriers qualifiés du gros œuvre du bâtiment . . . . .	321	7	6	66	4	46	0,9	0,9
Ouvriers non qualifiés du bâtiment, second œuvre. . . . .	119	19	5	65	5	46	0,6	0,6
Ouvriers qualifiés du bâtiment, second œuvre . . . . .	520	10	8	65	2	39	0,8	0,7
Conducteurs d'engins du bâtiment et des travaux publics. . . . .	46	11	27	66	-4	33	1,0	0,7
Techniciens du bâtiment et des travaux publics . . . . .	138	9	7	62	11	59	0,5	0,6
Cadres du bâtiment et des travaux publics . . . . .	185	5	14	60	15	77	0,3	0,3
<b>Électricité, électronique</b>								
Ouvriers non qualifiés de l'électricité et de l'électronique . . . . .	61	9	4	62	3	31	0,6	0,6
Ouvriers qualifiés de l'électricité et de l'électronique . . . . .	82	16	12	61	-11	31	0,7	0,6
Techniciens, agents de maîtrise de l'électricité. . . . .	134	4	21	64	-20	53	0,8	0,6
<b>Mécanique, travail des métaux</b>								
Ouvriers non qualifiés travaillant par enlèvement de métal. . . . .	60	27	-2	65	-5	35	0,5	0,5
Ouvriers qualifiés travaillant par enlèvement de métal . . . . .	168	9	20	63	-9	35	0,8	0,7
Ouvriers qualifiés travaillant par formatage de métal . . . . .	133	6	9	67	9	33	1,0	1,1
Ouvriers non qualifiés de la mécanique . . . . .	204	9	23	62	11	22	0,6	0,6
Ouvriers qualifiés de la mécanique . . . . .	241	9	18	62	-6	27	0,9	0,8
Ouvriers de la réparation automobile . . . . .	222	10	3	69	-6	61	0,7	0,6
Techniciens, agents de maîtrise des industries mécanique. . . . .	243	3	24	63	-8	55	0,8	0,6
<b>Industries de process</b>								
Ouvriers non qualifiés des industries de process. . . . .	372	13	12	59	6	16	0,8	0,8
Ouvriers qualifiés des industries de process . . . . .	441	4	11	61	5	37	0,9	0,9
Techniciens, agents de maîtrise des industries de process. . . . .	296	3	8	64	3	59	0,4	0,4
<b>Industrie légères (bois, industries graphiques)</b>								
Ouvriers non qualifiés du textile et du cuir. . . . .	62	21	-5	56	-9	34	0,4	0,4
Ouvriers qualifiés du textile et du cuir . . . . .	125	21	-6	55	-11	42	0,3	0,3
Ouvriers non qualifiés du bois . . . . .	40	3	-3	63	-6	33	2,0	2,0
Ouvriers qualifiés du bois . . . . .	71	16	12	66	-4	50	0,7	0,6
Ouvriers des industries graphiques . . . . .	98	10	5	56	-13	49	0,5	0,4
Tech., agents de maîtrise des ind. légères et graphiques . . . . .	70	6	12	55	-8	66	0,3	0,3
<b>Maintenance</b>								
Ouvriers qualifiés de la maintenance. . . . .	350	7	8	62	-8	47	0,7	0,6
Techniciens, agents de maîtrise de la maintenance . . . . .	268	13	25	62	-18	61	0,6	0,5
<b>Ingénieurs et cadres de l'industrie</b>								
Ingénieurs et cadres techniques de l'industrie. . . . .	153	11	26	57	-8	73	0,5	0,4
<b>Tourisme et transports</b>								
Ouvriers non qualifiés de la manutention . . . . .	391	16	2	63	-10	21	0,7	0,6
Ouvriers qualifiés de la manutention. . . . .	400	14	12	59	-9	33	0,7	0,6
Conducteurs d'engins de traction et de levage . . . . .	46	4	15	66	39	31	0,7	0,8
Conducteurs de véhicules . . . . .	692	11	16	62	-4	47	1,0	0,8
Agents d'exploitation des transports. . . . .	101	7	30	58	2	59	0,8	0,6
Agents adm. et commerciaux du tourisme et des transports. . . . .	131	12	14	63	-10	57	0,4	0,4
Cadres des transports et navigants de l'aviation . . . . .	47	8	25	53	-9	71	0,2	0,2

\* - Se reporter en page 4 pour la définition des indicateurs retenus dans ce tableau et des nomenclatures de métiers utilisées.

Les résultats par famille professionnelle * (suite)	Tertiaire							Offres enregistrées sur demandes enregistrées	
	Emploi en juin 2002 (en milliers)	Taux de demandes d'emploi en juin 2002 (en %)	Évolution du stock de demandes d'emploi des catégories 1, 2, et 3 entre sept. 2001 et sept. 2002 (en %)	Taux d'écoulement sur 1 an des DEFEM en sept. 2002 (en %)	Évolution des offres d'emploi enregistrées en avril 2002 et sept. 2002 par rapport à celles enregistrées sur la même période 1 an auparavant (en %)	Part des CDI et des CDD de plus de 6 mois dans les offres d'emploi enregistrées d'avril 2002 à sept. 2002 (en %)	Offres enregistrées sur demandes enregistrées		
							Avril 2001 à sept. 2001	Avril 2002 à sept. 2002	
<b>Gestion, administration</b>									
Secrétaires . . . . .	672	22	0	60	-6	56	0,4	0,3	
Comptables . . . . .	418	3	1	62	-11	56	0,8	0,7	
Employés administratifs d'entreprises . . . . .	605	21	0	58	10	34	0,6	0,6	
Secrétaires de direction . . . . .	76	34	13	58	-7	66	0,3	0,2	
Tech. des services administratifs, comptables et financiers . . . . .	311	3	6	61	-16	62	0,6	0,5	
Cadres administratifs, comptables et financiers . . . . .	459	8	31	55	12	70	0,4	0,4	
<b>Informatique</b>									
Informaticiens . . . . .	449	8	74	52	-41	77	0,8	0,3	
<b>Études et recherche</b>									
Personnels d'études et de recherche . . . . .	267	6	32	59	-23	83	0,3	0,2	
<b>Banques et assurances</b>									
Employés et techniciens de la banque . . . . .	234	5	28	60	-10	67	0,7	0,5	
Employés et techniciens des assurances . . . . .	169	3	12	58	8	71	1,2	1,1	
Cadres de la banque et des assurances . . . . .	176	3	29	51	7	79	0,5	0,4	
<b>Commerce</b>									
Caissiers, employés de libre service . . . . .	281	23	2	63	3	32	1,0	1,0	
Vendeurs . . . . .	803	20	-1	63	3	58	0,5	0,5	
Représentants . . . . .	490	10	8	60	12	89	0,6	0,7	
Maîtrise des magasins et intermédiaires du commerce . . . . .	333	3	9	60	-10	77	0,8	0,7	
Cadres commerciaux et technico-commerciaux . . . . .	393	18	24	53	2	83	0,3	0,3	
<b>Hôtellerie, restauration, alimentation</b>									
Bouchers, charcutiers, boulangers . . . . .	228	6	-1	70	-7	70	1,4	1,3	
Cuisiniers . . . . .	212	13	2	70	1	49	1,5	1,5	
Employés et agents de maîtrise de l'hôtellerie . . . . .	358	19	-2	69	-4	46	1,4	1,4	
<b>Services aux particuliers</b>									
Coiffeurs, esthéticiens . . . . .	178	12	5	64	5	75	0,7	0,7	
Employés de maison . . . . .	269	33	-6	56	42	48	0,3	0,4	
Assistants maternels . . . . .	669	13	1	58	-4	70	0,3	0,2	
Agents de gardiennage et de sécurité . . . . .	223	19	7	57	-12	57	1,2	0,9	
Agents d'entretien . . . . .	1071	15	-5	59	5	36	0,7	0,7	
Employés des services divers . . . . .	165	3	1	58	-2	52	1,9	1,8	
<b>Communication, information, spectacles</b>									
Profes. de la communication et de la documentation . . . . .	168	20	19	54	-3	63	0,2	0,2	
Professionnels des arts et des spectacles . . . . .	197	42	12	49	-12	10	0,8	0,6	
<b>Santé, action sociale, culturelle et sportive</b>									
Aides-soignants . . . . .	403	2	14	68	19	52	0,8	0,8	
Infirmiers, sages-femmes . . . . .	425	1	29	68	5	59	1,6	1,3	
Professions para-médicales . . . . .	262	6	3	61	8	66	0,6	0,6	
Professionnels de l'action sociale, culturelle et sportive . . . . .	537	14	8	61	7	48	0,7	0,7	
<b>Enseignement, formation</b>									
Formateurs, recruteurs . . . . .	172	13	15	52	9	67	0,5	0,5	

\* - Se reporter en page 4 pour la définition des indicateurs retenus dans ce tableau et des nomenclatures de métiers utilisées.

## Définitions des nomenclatures, des sources et des indicateurs

### LES FAMILLES PROFESSIONNELLES

L'approche métier a été adoptée pour analyser la rencontre entre offreurs et demandeurs d'emploi. L'INSEE utilise dans ses enquêtes la nomenclature des professions et catégories socioprofessionnelles (la PCS). L'ANPE a recours à une autre nomenclature plus opérationnelle, fondée sur une définition des métiers en termes de compétence, le répertoire opérationnel des métiers et des emplois (le ROME), qui lui permet de classer les offres et les demandes d'emploi. Pour pouvoir simultanément comparer et analyser les données par métier de l'emploi et du chômage, la DARES a créé une nomenclature passerelle entre la PCS et le ROME, les familles professionnelles (FAP). Les métiers y sont regroupés en famille professionnelle (au nombre de 84), elles-mêmes rassemblées en grands domaines professionnels (au nombre de 22), comme la construction, la mécanique ou l'informatique.

Quelques familles professionnelles ne sont pas prises en compte ici, en particulier celles qui relèvent principalement de la fonction publique et celles constituées essentiellement de professions libérales ou de travailleurs indépendants. Elles se répartissent dans quatre domaines et douze familles professionnelles. C'est pourquoi l'emploi total du tableau 1 est sensiblement différent de la population active occupée qui était de 23,8 millions de personnes en mars 2001.

### LES SOURCES

#### • L'enquête Emploi de l'INSEE

L'enquête Emploi est réalisée, chaque année, par l'INSEE, en principe en mars, auprès d'un échantillon de 75 000 ménages. La population visée est celle des individus de 15 ans ou plus, appartenant ou rattachés à des ménages ordinaires.

#### • Les données du marché du travail (DEFM et offres d'emploi)

Sous-produit de la gestion administrative de la liste des demandeurs d'emploi, l'agence comptabilise les demandes d'emploi et les offres d'emploi en flux (enregistrées ou sorties au cours d'une période) et en stock (en fin de mois).

Pour les demandeurs d'emploi en fin de mois (DEFM, données en stock), on a retenu l'ensemble des catégories 1, 2 et 3. La catégorie 1 regroupe les personnes inscrites à l'ANPE disponibles, déclarant être à la recherche d'un emploi à temps plein et à durée indéterminée et n'ayant pas exercé une activité de plus de 78 heures dans le mois. Les catégories 2 et 3 regroupent les demandeurs ayant les mêmes caractéristiques que les précédents sauf qu'ils recherchent un emploi à temps partiel ou un emploi à durée déterminée, temporaire ou saisonnier.

### LES INDICATEURS

- **Emploi** : il s'agit des personnes en emploi (apprentissage inclus) en mars 2002 dont l'effectif a été estimé à partir de la situation au moment de la dernière enquête Emploi (mars 2002) et actualisé par l'évolution de l'emploi observé au deuxième trimestre 2002 (1).
- **Taux de demande d'emploi** :  $DEFM \times 100 / (Emploi + DEFM)$ . Cet indicateur permet d'apprécier le niveau de chômage de la famille professionnelle considérée.
- **Taux d'évolution des demandes** : c'est le taux d'évolution sur 12 mois du nombre de demandeurs d'emploi des catégories 1, 2 et 3.
- **Taux d'écoulement des demandes** : cet indicateur est le complément à 100 du ratio qui rapporte les demandes d'emploi présentes à la fin du trimestre aux demandes d'emploi de la fin du même trimestre de l'année antérieure additionnées des demandes d'emploi enregistrées dans l'année :  $[1 - (DEFM (T) / (DEFM (T-4) + Demandes d'emploi enregistrées entre (T-4) et T))] \times 100$ . Une valeur élevée de cet indicateur indique qu'une forte proportion des demandes présentes 12 mois auparavant ou entrées dans l'année, est sortie des fichiers de l'ANPE.
- **Taux d'évolution des offres** : il s'agit des flux d'offres enregistrées par l'ANPE aux cours des 6 derniers mois. On rapporte ces offres à celles enregistrées au cours de la même période de l'année antérieure.
- **Part des offres sur CDI ou CDD de plus de 6 mois dans l'ensemble des offres enregistrées au cours des 6 derniers mois** : cet indicateur permet d'apprécier la qualité des offres proposées par l'Agence selon la famille professionnelle.
- **Ratio offres sur demandes enregistrées** : on rapporte d'abord le flux d'offres enregistrées durant les 6 derniers mois aux demandes enregistrées durant la même période. Pour apprécier ensuite l'évolution de ce ratio, on rappelle sa valeur pour la période correspondante de l'année antérieure. Du fait de la forte saisonnalité des variables de flux, les évolutions ne sont en effet significatives que si elles sont estimées sur les mêmes périodes de l'année.

(1) - Voir Raphaël Cancé, et Hélène Fréchou (DARES), « Évolution de l'emploi salarié au deuxième trimestre 2002 » Premières informations, n° 38.3, septembre 2002 et D. Anglaret, A. Brabami, R. Cancé, K. Even, S. Jamet, S. Jugnot « Conjoncture de l'emploi et du chômage au deuxième trimestre 2002 », Premières informations, octobre 2002, n°41.2.