MINISTERE DU TRAVAIL

ENQUETE REPONSE 2023

RELATIONS PROFESSIONNELLES ET NEGOCIATIONS D'ENTREPRISE

DARES

REPRESENTANTS DE LA DIRECTION

Table des matières

Variables structurelles hors questionnaire 2
Identification des types de question 3
INFORMATIONS GENERALES 4
STRUCTURE DE L'ETABLISSEMENT 7
FONCTIONS RESSOURCES HUMAINES 12
SYNDICATS 15
LES INSTANCES ELUES DE REPRESENTATION DU PERSONNEL 19
REPRESENTATION DES SALARIES EN GENERAL 34
PARTICIPATION A LA VIE DE L'ETABLISSEMENT – INFORMATION DES SALARIES 35
RESULTATS DE L'ETABLISSEMENT 37
RECOURS A LA SOUS-TRAITANCE 39
OBJECTIFS DE L'ETABLISSEMENT 40
EVOLUTION DES EFFECTIFS 41
POSITIONNEMENT ECONOMIQUE 42
FORMATION ET ORGANISATION DU TRAVAIL 42
POLITIQUES SALARIALES 46
NEGOCIATIONS COLLECTIVES 51
DERNIERES NEGOCIATIONS COLLECTIVES SUR LES SALAIRES 53
NEGOCIATIONS COLLECTIVES TROIS DERNIERES ANNEES 57
CONSULTATION DES SALARIÉS ET REFERENDUM 63
AUTRES ECHANGES 64
CLIMAT SOCIAL 66
CLIMAT SOCIAL : Problèmes individuels des salariés 67
CLIMAT SOCIAL : Conflits collectifs 68
LA CRISE SANITAIRE 72

Variables structurelles hors questionnaire

Définition	**Type de valeur**	**Nom de la variable**
Identifiant de l'établissement	Texte	ID_ETAB
Identifiant du RD	Numérique	ID_RDIR
Catégorie juridique de l'entreprise	Numérique	CJ
Catégorie de salarié la plus importante, en clair	Texte	CSPLUS
Catégorie de salarié la plus importante, codée	Alpha. Numérique	CSPLUSQ 1=Ouvriers 2=Employés 3=Techniciens / Agents de maitrise 4=Commerciaux 5=Ingénieurs / Cadres
Entreprise mono ou multi-établissement	Alpha. Numérique	MULTI 1= mono-établissement 2= multi-établissement
Siège de l'entreprise	Alpha. Numérique	SIEGE 1= Etablissement siège 2= Etablissement dépendant
Code marchand (MA / PR / PU)	texte	MARCHAND 1/0
Code NAF		
Code APE		
Numéro SIRET de l'établissement	Texte	SIRET
Strate	Texte	STRATE
Secteur d'activité (regroupé)	Texte	SECTEUR
Activité principale de l'établissement	Texte	APET
Activité principale de l'entreprise	Texte	APE
Ancienneté de l'établissement	Numérique	AGETAB2
Ancienneté de l'établissement, codé	Alpha. Numérique	AGETAB3 1 = Moins de 5 ans 2 = De 5 à 9 ans 3 = De 10 à 19 ans 4 = De 20 à 49 ans 5 = 50 ans et plus (NSP)
EFF_ETAB	Numérique	Effectif de l'établissement au 31-12-2022
EFF_ENTR	Numérique	Effectif de l'entreprise (unité légale) au 31-12-2022
EFF_CDD_ETAB	Numérique	Effectif en CDD dans l'établissement au 31-12-2022
EFF_CDD_ENTR	Numérique	Effectif en CDD dans l'établissement au 31-12-2022

Identification des types de question

[S] = Citer - Une seule réponse possible
[S par affirmation] = Citer - Une seule réponse possible par item
[M par affirmation] = Citer – Plusieurs réponses possibles par item
[Q] = Saisir en clair
[M] = Citer - Plusieurs réponses possibles
[O] = Saisir en clair

INFORMATIONS GENERALES

Nous allons vous interroger sur votre établissement, c'est-à-dire l'entité enregistrée par votre numéro SIRET. Dans un premier temps, nous allons vous poser quelques questions d'ordre général pour préciser le contexte de l'établissement. Pour commencer, nous allons décrire rapidement la population salariée (effectifs, composition dans les grandes lignes…).

[Q] **0.1.** Au 31 décembre 2022, quel était le nombre total de salariés dans l'établissement (y compris CDD, apprentis, contrats de professionnalisation, contrats aidés, **hormis les intérimaires et les stagiaires**) ?
Enquêteur :[Saisir en clair] un nombre entre 1 et 99998

I___I___I___I___I___I **SALETAB**
[Min : 1 / Max : 99998]
99999 si NSP

[S] **0.2.** Au 31 décembre 2022, votre établissement employait-il des salariés intérimaires ?

Oui 1
Non 2
(NSP) 9

INTERIM

Base : Si INTERIM=1
[Q] **0.2b.** Combien de salariés intérimaires étaient ainsi employés dans l'établissement ?
Enquêteur : [Saisir en clair] un nombre entre 1 et 9998 - Si l'interlocuteur ne sait pas exactement, noter de façon approchée.

I___I___I___I___I **INTERIM_NB**
[Min : 1 / Max : 9998]
9999 si NSP

[S par affirmation] **0.3.** Dans votre établissement, y a-t-il des salariés …

	Oui	Non	
a. Cadres	1	2	**CADRES**
b. Non cadres	1	2	**NCADRES**

Base : si CSPLUSQ= 1 ou 2 ou 3 ou 4 ou 5
[S] **0.4**. La catégorie la plus importante en nombre de salarié dans l'établissement est-elle bien **[PROG : insert « CSPLUS »] ?**

REPONSE 2023

Enquêteur : si plusieurs catégories ont le même nombre de salariés et que l'une d'entre elles est celle citée, répondre « Oui ».

Oui 1
Non 2
V_CSPLUS

Base : if CSPLUSQ<>1o2o3o4o5 or V_CSPLUS=2
[S] **0.4b -** Quelle est la catégorie la plus importante en nombre dans votre établissement ?

Ouvriers 1
Employés 2
Techniciens / Agents de maîtrise 3
Commerciaux 4
Ingénieurs / Cadres 5
CSPLUS_2

Base : à tous
[S] **0.5.** Dans votre établissement, la durée hebdomadaire du travail est-elle fixée à 35h ?
Enquêteur : Précisions :

- *Si la situation est différente selon les catégories de salariés, il s'agit alors de la situation pour la majorité des salariés.*
- *Si la durée hebdomadaire est supérieure à 35h et que des jours RTT compensent la différence, alors l'établissement est considéré à 35h.*
- *S'il y a des salariés au forfait, considérez-les comme des salariés à 35h/semaine*

OUI 1
NON, elle ne l'a jamais été 2
NON, elle ne l'est plus 3
(NSP) 9

H35

[S par affirmation] **0.6**. En 2022, certains salariés de votre établissement ont-ils été concernés par…

[Réponses en colonne :]
Aucun salarié 1
Moins de 10% des salariés 2
10% à 50% des salariés 3
Plus de 50% des salariés 4
(NSP) 9

[Affirmations en ligne :]

a. Le travail le dimanche ..... **PCTSAL_DIM**
b. Le travail de nuit (entre 21h et 6h) ..... **PCTSAL_NUI**

[S] **0.7**. Sur les trois dernières années (2020 à 2022), avez-vous procédé à une augmentation et/ou une diminution de la durée annuelle collective du travail, pour l'ensemble ou une partie des salariés de votre établissement :

Oui, à une évolution de la durée quotidienne ou hebdomadaire, du nombre de jours de RTT, de forfaits… 1

REPONSE 2023

Non, la durée annuelle collective du travail est restée la même pour tous les salariés de votre établissement	2
(NSP)	9

DURCH & **DURCH_TXT**

Base : Si DURCH=1
[M] **0.7b.** S'agissait-il :
Enquêteur :

- *Répondre par oui ou par non à chaque proposition*

1.D'une *augmentation* du nombre de jours de **RTT**	**AUGRTT**
2.D'une s*uppression* de jours de **RTT**	**DIMRTT**
3.D'une *augmentation* de la **durée quotidienne ou hebdomadaire**	**AUGDUR**
4.D'une *diminution* de la **durée quotidienne ou hebdomadaire**	**DIMDUR**
5.D'une *augmentation* du nombre de jours prévu dans les **forfaits en jours**	**AUGNBJ**
6.D'une *diminution* du nombre de jours prévu dans les **forfaits en jours**	**DIMNBJ**
7.D'une autre évolution, précisez [O]	**DURAUT** + **DURAUT_TXT**
(NSP) - exclusif	**DURNSP**

STRUCTURE DE L'ETABLISSEMENT

[S] **0.8.** Si MULTI = 1 Votre entreprise …
Si MULTI = 2 L'entreprise à laquelle appartient votre établissement …

1.Exerce en **franchise** ou **location-gérance** 1
2.Est liée à un **groupement d'entreprises** (GIE, association d'entreprises, adhérent d'une centrale d'achat...) 2
3.Appartient à un **groupe** 3
4.Est **totalement indépendante**..... 4
(NSP) 9

LIENS

Base : Si LIENS. = 3

[S] **0.9.** Concernant votre établissement , s'agit-il …

De la tête du groupe..... 1
D'une de ses filiales..... 2
(NSP) 9

TETE

[S] **0.10.** Votre entreprise fait-elle partie d'une unité économique et sociale (UES) ?
Enquêteur : Précisions : Une UES est un ensemble de sociétés, juridiquement distinctes, qui constituent un groupement de fait, et qui partagent, entre autres, les mêmes institutions représentatives du personnel.

OUI 1
NON 2
(NSP) 9

UES

[S par affirmation] **0.11.** Votre entreprise dispose-t-elle…
Enquêteur : Définition - Conseil de surveillance = Organe collectif chargé du contrôle du directoire (organe de direction) dans les sociétés anonymes.

[Réponse en colonne :]

Oui 1
Non 2
(NSP) 9

[Propositions en ligne :]
a. d'un conseil d'administration **CAEXIST**
b. d'un conseil de surveillance **CSEXIST**

REPONSE 2023

Base : Si CJ <> ('9210','9220','9221','9222','9223','9230','9260','9300') et [LIENS = (4 ou 9) ou (LIENS=3 et TETE =(1 ou 9))]
[S] **0.12.** Votre entreprise est-elle cotée en bourse ?

Oui	1
Non	2
(NSP)	9

BOURSE1

Base : Si CJ <> ('9210','9220','9221','9222','9223','9230','9260','9300') et si [LIENS = (4 ou 9) ou (LIENS=3 et TETE =(1 ou 9))]
[S] **0.13.** Quelle est la principale catégorie d'actionnaires de votre entreprise ?
Précisions : l'actionnaire est la personne physique ou morale qui détient le capital de l'entreprise.
Un organisme financier désigne par exemple une banque, une assurance, un fond d'investissement…

1.Une famille ou des particuliers	1
2.Sociétés non financières françaises	2
3.Sociétés non financières étrangères	3
4.Organismes financiers français	4
5.Organismes financiers étrangers	5
6.Salariés de l'entreprise	6
7.Etat, Collectivités locales	7
8.Autre	8
Sans objet (aucun actionnaire)	9
(NSP)	99

KAL

Base : Si CJ <> ('9210','9220','9221','9222','9223','9230','9260','9300') et [LIENS = (4 ou 9) ou (LIENS=3 et TETE =(1 ou 9)] et KAL<>9 ou 99
[S par affirmation] **0.14.** Un seul actionnaire ou une seule famille détient-elle

	Oui	Non	NSP	
Plus de **50 %** du capital social de votre entreprise ?	1	2	9	**FAMKAL1_1**
[Si FAMKAL1_1=2 ou 9] Plus de **25 %** du capital social de votre entreprise ?	1	2	9	**FAMKAL1_2**

Base : Si CJ <> ('9210','9220','9221','9222','9223','9230','9260','9300') et [FAMKAL1_1=1 ou FAMKAL1_2=1]
[S] **0.15.** Cet actionnaire ou cette famille est-elle directement impliquée dans la gestion de votre entreprise, comme membre de la direction ?

Oui	1
Non	2
(NSP)	9

GESTFAM1

Base : Si CJ <> ('9210','9220','9221','9222','9223','9230','9260','9300') et LIENS=1 ou 2
[S] **0.16.** Votre entreprise …

Est cotée directement en bourse	1
Appartient à un réseau ou un groupement d'entreprises dont la tête est cotée en bourse	2
N'est cotée ni directement ni indirectement	3
(NSP)	9

BOURSE2

Base : Si CJ <> ('9210','9220','9221','9222','9223','9230','9260','9300') et LIENS=1 ou 2
[S] **0.17.** Quelle est la principale catégorie d'actionnaires de votre tête de réseau ?
Précisions : l'actionnaire est la personne physique ou morale qui détient le capital de l'entreprise. Un organisme financier désigne par exemple une banque, une assurance, un fond d'investissement…

1.Une famille ou des particuliers	1
2.Sociétés non financières <u>françaises</u>	2
3.Sociétés non financières <u>étrangères</u>	3
4.Organismes financiers <u>français</u>	4
5.Organismes financiers <u>étrangers</u>	5
6.Salariés de l'entreprise	6
7.Etat, Collectivités locales	7
8.Autre	8
Sans objet (aucun actionnaire)	9
(NSP)	99

KAL_TETR

Base : Si CJ <> ('9210','9220','9221','9222','9223','9230','9260','9300') et LIENS= (1 ou 2) et KAL_TETR<>9 ou 99
[S par affirmation] **0.18.** Un seul actionnaire ou une seule famille détient-elle … ?

	Oui	Non	(NSP)	
Plus de **50 %** du capital social de votre réseau ?	1	2	9	**FAMKAL_TR1**
[Si FAMKAL_TR1=2 ou 9] Plus de **25 %** du capital social de votre tête de réseau ?	1	2	9	**FAMKAL_TR2**

Base : Si CJ <> ('9210','9220','9221','9222','9223','9230','9260','9300') et LIENS= (1 ou 2) et [FAMKAL_TR1=1 ou FAMKAL_TR2=1]
[S] **0.19.** Cet actionnaire ou cette famille est-elle directement impliquée dans la gestion de votre tête de réseau, comme membre de la direction ?

Oui	1
Non	2
(NSP)	9

GESTFAM_TR

Base : Si CJ <> ('9210','9220','9221','9222','9223','9230','9260','9300') et TETE=2
[S] **0.20.** Votre entreprise …

Est cotée directement en bourse	1
Appartient à un groupe coté en bourse	2
N'est cotée ni directement ni indirectement	3
(NSP)	9

BOURSE3

Base : Si CJ <> ('9210','9220','9221','9222','9223','9230','9260','9300') et TETE=2
[S] **0.21.** Quel est le pourcentage du capital social de votre entreprise détenu par la tête de groupe ?

100 %	1
De 75 % à 99 %	2
De 50 % à 74 %	3
Moins de 50 %	4
(NSP)	9

PKAL_TG

Base : Si CJ <> ('9210','9220','9221','9222','9223','9230','9260','9300') et TETE=2
[S] **0.22.** Quelle est la principale catégorie d'actionnaires de votre tête de groupe ?
Précisions : l'actionnaire est la personne physique ou morale qui détient le capital de l'entreprise. Un organisme financier désigne par exemple une banque, une assurance, un fond d'investissement…

1.Une famille ou des particuliers	1
2.Sociétés non financières françaises	2
3.Sociétés non financières étrangères	3
4.Organismes financiers français	4
5.Organismes financiers étrangers	5
6.Salariés de l'entreprise	6
7.Etat, Collectivités locales	7
8.Autre	8
Sans objet (aucun actionnaire)	9
(NSP)	99

KAL_TETG

Base : Si CJ <> ('9210','9220','9221','9222','9223','9230','9260','9300') et TETE=2 et KAL_TETG<>9 ou 99
[S par affirmation] **0.23.** Un seul actionnaire ou une seule famille détient-elle … ?

	Oui	Non	(NSP)	
Plus de 50 % du capital social de votre tête de groupe ?	1	2	9	**FAMKAL_TG1**
[Si FAMKAL_TG1=2 ou 9] Plus de 25 % du capital social de votre tête de groupe ?	1	2	9	**FAMKAL_TG2**

Base : Si CJ <> ('9210','9220','9221','9222','9223','9230','9260','9300') et TETE=2 et [FAMKAL_TG1=1 ou FAMKAL_TG2=1]
[S] **0.24.** Cet actionnaire ou cette famille est-elle directement impliquée dans la gestion de la tête de groupe comme membre de la direction ?

Oui 1
Non 2
(NSP) 9

GESTFAM_TG

Base : Si [MULTI=2 et SIEGE=2] ou TETE=(2 ou 9)]
0.25. [S par affirmation]
Si [MULTI=2 et SIEGE=2 et (LIENS<>3)] Par rapport au siège de l'entreprise, quelle est l'autonomie de décision de votre établissement en matière …
Si [TETE=(2 ou 9) et (MULTI<>2 ou SIEGE<>2)] Par rapport à la tête de groupe quelle est l'autonomie de décision de votre établissement en matière …
Si [MULTI=2 et SIEGE=2] et [TETE=(2 ou 9)] Par rapport au siège de l'entreprise et à la tête de groupe, quelle est l'autonomie de décision de votre établissement en matière …

	Totale	Importante	Limitée	Nulle	(NSP)	
D'investissement	1	2	3	4	9	**AUTONI**
D'évolution des salaires (masse salariale globale)	1	2	3	4	9	**AUTONS**
D'emploi (embauches, licenciements)	1	2	3	4	9	**AUTONE**

Base : Si [MULTI=2 et SIEGE=2] ou [TETE=(2 ou 9)]
[S] **0.26.**
Si [MULTI=2 et SIEGE=2 et (LIENS<>3)] Une personne de votre établissement participe-t-elle aux réunions sur la gestion des ressources humaines organisées au siège de l'entreprise ?
Si [TETE=(2 ou 9) et (MULTI<>2 ou SIEGE<>2)] Une personne de votre établissement participe-t-elle aux réunions sur la gestion des ressources humaines organisées au siège du groupe ?
Si [MULTI=2 et SIEGE=2] et [TETE=(2 ou 9)] Une personne de votre établissement participe-t-elle aux réunions sur la gestion des ressources humaines organisées au siège de l'entreprise ou du groupe ?

Oui 1
Non 2
(NSP) 9

PRES_REURH

FONCTIONS RESSOURCES HUMAINES

Nous allons maintenant parler des fonctions de ressources humaines et des syndicats dans votre établissement .

[S] **1.1.** *Enquêteur : Coder le sexe de l'interviewé(e)*

Homme 1
Femme 2

SEXE

[Q] **1.2.** Quelle est votre année de naissance ?

I__I__I__I__
[Min : 1930 / Max : *2005*]
+ 9999 NSP/Refus]

AN_NAIS

[Q] **1.3.** En quelle année avez-vous commencé à travailler dans...

a. [Si MULTI=2] **L'établissement** I__I__I__I__I **AN_ET**
[Min : 1930 / Max : 2023]
9999 si NSP

b. **L'entreprise** I__I__I__I__I **AN_ENT**
[Min : 1930 / Max : 2023]
9999 si NSP

c. [Si LIENS=3] **Le groupe** I__I__I__I__I **AN_GR**
[Min : 1930 / Max : 2023]
9999 si NSP

[S] **1.4.** Quelle est votre fonction actuelle ?

1.Président, directeur général (PDG) / (DG), chef d'entreprise ... 1
2.Secrétaire général, directeur général adjoint 2
3.Directeur administratif, directeur financier 3
4.Directeur ou responsable d'établissement, directeur ou responsable d'usine, Directeur ou responsable d'agence
..... 4
5.Directeur ou responsable des Ressources Humaines (RH)..... 5
6.Adjoint au Directeur ou au responsable des Ressources Humaines 6
7.Directeur du personnel, chef du personnel, responsable du personnel 7
8.Directeur ou responsable des relations sociales..... 8
9.Autre fonction au sein du service des Ressources Humaines.... 9
10.Comptable, responsable administratif, paie..... 10
11.Gérant 11
12.Assistant de direction 12
13.Une autre fonction 13
(NSP) 99

FONXION

Base Si FONXION=13
[O] **1.5.** Quelle est cette fonction ?

I_____I **AFONX**
[100 positions]

Base : Si FONXION<> (5 et 6 et 7 et 8 et 9)
[S] **1.6a.** Dans votre établissement , y a-t-il un service de ressources humaines ou de gestion du personnel formellement identifié ?

Oui 1
Non 2
(NSP) 9

SRH

Base : Si SRH=2
[S par affirmation] **1.6b.** Est-ce parce que ces fonctions …

	Oui	Non	(NSP)	
[Si SRH=2 et [MULTI=2 ou (MULTI=1 et LIENS=1 ou 2 ou 3 ou 9)] Sont prises en charge dans un autre établissement, par le siège ou par une autre entreprise du groupe ?	1	2	9	**EXTRH1**
[Si EXTRH1= (2 ou 9) ou (MULTI=1 et LIENS=4)] Sont externalisées en dehors l'établissement(à un cabinet de comptabilité, de consultants, …) ?	1	2	9	**EXTRH2**
Sont prises en charge dans l'établissementsans qu'il existe de service formellement identifié ?	1	2	9	**EXTRH3**

[S par affirmation] **1.8.** Votre entreprise adhère-t-elle directement ou indirectement (via une fédération patronale, un syndicat patronal ou une organisation territoriale…) à une ou plusieurs des organisations d'employeurs suivantes ?

	Oui	Non	Ne sait pas	
MEDEF	1	2	9	**ADHMEDEF**
CPME	1	2	9	**ADHCPME**
U2P	1	2	9	**ADHU2P**
UNAPL	1	2	9	**ADHUNAPL**
UDES	1	2	9	**ADHUDES**

Base : Si ADHMEDEF <> 1 et ADHCPME <> 1 et ADHU2P <>1 et ADHUNAPL <> 1 et ADHUDES <> 1
[S] **1.8b.** Votre entreprise adhère-t-elle à une ou plusieurs autres organisations d'employeurs ?

Oui 1
Non 2
(NSP) 9
ADHAUT

Base : Si ADHAUT = 1
[O] **1.8c.** Laquelle ou lesquelles ?
Enquêteur : Vous pouvez saisir jusqu'à 3 autres organisations d'employeurs.

Autre organisation d'employeurs 1 : I_____I **ADHAUT1**
[300 positions]

Autre organisation d'employeurs 2 : I_____I **ADHAUT2**
[300 positions – Non obligatoire]

Autre organisation d'employeurs 3 : I_____I **ADHAUT3**
[300 positions] – Non obligatoire

[S par affirmation] **1.9.** Vous ou d'autres membres de la direction de l'établissementexercez-vous un mandat ou des responsabilités au sein …

	Oui	Non	(NSP)	
D'une organisation d'employeurs ou de branche (locale, régionale ou nationale)	1	2	9	**RESP1**
D'une Chambre de commerce et d'industrie ou d'une Chambre des métiers et de l'artisanat	1	2	9	**RESP2**
D'un conseil d'administration ou conseil de surveillance d'une entreprise autre que la vôtre	1	2	9	**RESP3**

[M] **1.10.** Vous ou d'autres membres de la direction de [Si MULTI = 1 l'entreprise / Si MULTI = 2 l'établissement], exercez-vous un mandat ou des responsabilités au sein des instances suivantes …

1.Prud'hommes	**PRUD**
2.Pôle emploi, UNEDIC, Mission locale, APEC	**POLEMPLOI**
3.Médecine du travail	**MEDTRAV**
4.Conseil économique et social (national ou régional)	**CES**
5.Organismes de protection sociale (CPAM, CRAM, caisses de retraite/prévoyance, CAF…)	**CPAM**
6.Organismes de gestion de la formation professionnelle (OPCO, FONGECIF, CARIF- OREF, comités paritaires régionaux ou nationaux…)	**OGFP**
7.Commissions paritaires nationales, régionales ou locales	**CPL**
(Aucune de ces instances)	**NOPARITR**
(NSP) - exclusif	**NSPARITR**

[S] **1.11.** Adhérez-vous personnellement à une association, club ou cercle de réflexion de DRH ou d'entrepreneurs-?

Exemple d'associations ou de cercle de réflexion de DRH : APM, CJD, AFEP, ANDRH, GARF, RDS, DIALOGUES.
AFEP : Association Française des Entreprises Privées
APM : Association Progrès du Management
ANDRH : Association Nationale des Directeurs des Ressources Humaines

REPONSE 2023

CJD : Centre des Jeunes Dirigeants
ETHIC : Entreprises de Taille Humaine, Indépendantes et de Croissance
GARF : Groupement des Acteurs et des Responsables de la Formation
RDS : Réalité du Dialogue Social.

Oui	1
Non, mais d'autre(s) dirigeant(s) de l'établissementy adhère(nt)	2
Non, aucun dirigeant de l'établissementn'y adhère.....	3
Non, et ne sait pas si d'autre(s) dirigeant(s) de l'établissement y adhère(nt)	4

CLUBDRH

Base : Si CLUBDRH=1 ou 2
[O] **1.12.** Lequel ou lesquels ?

Enquêteur :
- *Vous pouvez saisir jusqu'à 3 réponses.*
- *Si inconnu, écrire « NSP »*

1. I_____I **CLUBDRH1**
[300 positions]

2. I_____I **CLUBDRH2**
[300 positions – Non obligatoire]

3. I_____I **CLUBDRH3**
[300 positions – Non obligatoire]

SYNDICATS

[S par affirmation] **2.1.** A propos des syndicats, y a-t-il des délégués syndicaux …

	Oui	Non	(NSP)	
[Si MULTI=2] Dans l'établissement	1	2	9	**DSETAB**
[Si MULTI=1 ou [MULTI=2 et DSETAB= (2 ou 9)]] Dans l'entreprise	1	2	9	**DSENTR**
[Si UES=1 et DSETAB= (2 ou 9) et DESENTR= (2 ou 9)] Dans l'UES	1	2	9	**DSUES**

Base : Si (DSETAB=1 et MULTI=2) ou (DSENTR=1 et MULTI=1)
[M] **2.2a.** Quelles organisations syndicales sont représentées par un délégué syndical dans votre établissement ?

CFDT.....	**CFDTP**
CFE-CGC	**CGCP**
CFTC.....	**CFTCP**
CGT	**CGTP**
FO (CGT-FO).....	**FOP**
SOLIDAIRES (Sud,…).....	**SOLIDRP**
UNSA	**UNSAP**
Autres organisations syndicales.....	**ASYP**
(NSP) - exclusif	**NSPOSP**

.

Base : Si ASYP=1
[Q] **2.2b.** Combien y a-t-il d'autres organisations syndicales représentées par un délégué syndical dans l'établissement ?
Enquêteur : [Saisir en clair] un nombre entre 1 et 8

I___I **NBASYET**
[Min : 1 / max : 8]
9 si NSP

Base : Si ASYP=1 et NBASYET <>9
[O] **2.2c.** Quel est le nom de cette ou ces organisations syndicales ?
Enquêteur : Vous pouvez saisir jusqu'à 3 réponses. Pour rappel, le nombre d'autres organisations syndicales déclarées était de **NBASYET.**

Organisation n°1 I_____I **ASY1P**
[300 positions]

[Si 1<NBASYET<9] Organisation n°2 I_____I **ASY2P**
[300 positions– Non obligatoire]

[Si 2<NBASYET<9] Organisation n°3 I_____I **ASY3P**
[300 positions– Non obligatoire]

Base : Si (DSETAB=1 et MULTI=2) ou (DSENTR=1 et MULTI=1]
[Q] **2.3** Quel est le nombre de délégués syndicaux présents dans votre établissement
Enquêteur : [Saisir en clair] un nombre entre 1 et 98

I__I___I **NDSET**
[Min : 1 / Max : 98]
99 si NSP

[S] **2.4.** Dans votre établissement y a-t-il des organisations syndicales qui, faute de délégué syndical, sont représentées par un RSS (représentant de section syndicale) ?

Oui 1
Non 2
(NSP) 9

RSSETAB

Base : **RSSETAB**=1
[M] **2.5.** De quelle(s) organisation(s) syndicale(s) s'agit-il ?

CFDT ..... **CFDTRSS**
CFE-CGC ..... **CGCRSS**
CFTC ..... **CFTCRSS**
CGT ..... **CGTRSS**
FO (CGT-FO) ..... **FORSS**
SOLIDAIRES (Sud,…) ..... **SOLIDRRSS**
UNSA ..... **UNSARSS**

REPONSE 2023

Autres organisations syndicales..... ASYRSS
(NSP) - exclusif .....NSPOSRSS

Base : ASYRSS=1
[Q] **2.5b.** Combien y a-t-il d'autres organisations syndicales représentées par un représentant de section syndicale dans [Si MULTI = 1 l'entreprise / Si MULTI = 2 l'établissement]?
Enquêteur : [Saisir en clair] un nombre entre 1 et 8

I___I NBOSA_RSS
[1 position – min : 1 / max : 8]
9 si NSP

Base : Si ASYRSS=1 et NBOSA_RSS<>9
[O] **2.5c.** Quel est le nom de cette ou ces organisations syndicales ?
Enquêteur : Vous pouvez saisir jusqu'à 3 réponses. Pour rappel, le nombre d'autres organisations syndicales déclarées était de **NBOSA_RSS.**

Organisation n°1 I_____I ASY1RSS
[300 positions]

[Si 1<NBOSA_RSS<9] Organisation n°2 I_____I ASY2RSS
[300 positions– Non obligatoire]

[Si 2<NBOSA_RSS<9] Organisation n°3 I_____I ASY3RSS
[300 positions– Non obligatoire]

PROG = Filtrer la question pour ne pas la poser.
Base : Si RSSETAB=1
[Q] **2.6.** Quel est le nombre de représentants de section syndicale (RSS) présents dans l'établissement ?

I___I___I] NRSSET
[2 positions – Min : 1 / Max : 12]
99 si NSP

Base : Si (MULTI=2 et DSENTR=1) ou (UES=1 et DSUES=1)
[M] **2.7.**
Si MULTI = 2 et DSENTR=1 Dans votre entreprise, quelles organisations syndicales sont représentées par un délégué syndical ?
Si UES= 1 et DSUES=1 Dans votre UES, quelles organisations syndicales sont représentées par un délégué syndical ?

CFDT..... CFDTPE
CFE-CGC ..... CGCPE
CFTC..... CFTCPE
CGT ..... CGTPE
FO (CGT-FO)..... FOPE
SOLIDAIRES (Sud,…).....SOLIDRPE
UNSA ..... UNSAPE
Autres organisations syndicales..... ASYPE
(NSP) - exclusif ..... NSPOSPE

Base : Si ASYPE=1 et ((MULTI=2 et DSENTR=1) ou (UES=1 et DSUES=1))
[Q] **2.7b.** Combien y a-t-il d'autres organisations syndicales dans [Si MULTI = 2 et DSENTR=1 l'entreprise / Si UES= 1 et DSUES=1 l'UES] ?
Enquêteur : [Saisir en clair] un nombre entre 1 et 8

I___I **NBASYEN**
[1 position – Min : 1 / Max : 8]
9 si NSP

Base : Si ASYPE=1 et NBASYEN<>9 et ((MULTI=2 et DSENTR=1) ou (UES=1 et DSUES=1))
[O] **2.7c.** Quels est le nom de cette ou ces organisations syndicales ?
Enquêteur : Vous pouvez saisir jusqu'à 3 réponses. Pour rappel, le nombre d'autres organisations syndicales déclarées était de **NBASYEN.**

Organisation n°1 I_____I **ASY1PE**
[80 positions]

[Si 1<NBASYEN<9] Organisation n°2 I_____I **ASY2PE**
[80 positions– Non obligatoire]

[Si 2<NBASYEN<9] Organisation n°3 I_____I **ASY3PE**
[80 positions– Non obligatoire]

[S] **2.8.** A votre avis, dans [Si MULTI = 1 l'entreprise / Si MULTI = 2 l'établissement], à combien estimez-vous la proportion (%) de salariés syndiqués ?

0 %	1
1% à moins de 5%	2
5% à moins de 10%	3
10% à 20%	4
Plus de 20%	5
(Ne veut pas dire)	6
(NSP)	9

TXSYND

LES INSTANCES ELUES DE REPRESENTATION DU PERSONNEL

Nous allons maintenant parler des représentants élus du personnel dans votre établissement …

[S] **3.1**. Les salariés de votre établissement sont-ils représentés par …
Enquêteur : Ces instances doivent représenter les salariés de l'établissement qui les ont ELUES, mais elles peuvent ne pas tenir leurs réunions dans l'établissement (par exemple, pour un CSE qui couvre plusieurs établissements ou entreprises dans le cas d'une UES).

1. Un **CSE** - Comité social et économique *(ou délégué du personnel, comité d'entreprise, DUP)*
2. Un **conseil d'entreprise**
3. Une instance **similaire** au CSE dans le **secteur public**
4. Les salariés de l'établissement ne sont représentés par **aucune instance élue du personnel**
9. (NSP)

Base : Si NOIEPETAB=1
[M] **3.2.** Vous avez déclaré qu'il n'y a pas d'instance élue du personnel est-ce parce que…

(Réponses multiples)

a. l'établissement n'est pas assujetti(e) à cette obligation *(ex. l'établissement n'est pas distinct, l'établissement n'atteint pas l'effectif salarié ou l'a atteint depuis peu de temps)* **ZEROELEC1**
b. Tous les élus ont abandonné leur mandat ou quitté l'établissement **ZEROELEC2**
c. Il y a eu carence de candidatures *(c'est-à-dire absence de candidatures)* lors des dernières élections professionnelles——— **ZEROELEC3**
d. Aucune élection n'a été organisée faute de demande des salariés **ZEROELEC4**
e. Aucune élection n'a été organisée parce que la direction ne l'a pas jugé utile **ZEROELEC5**
f. Des élections sont en cours ou sont prévues **ZEROELEC6**
g. Autre raison **ZEROELEC7**
Précisez |_____| **ZEROELEC7_TXT**
h. (NSP) - exclusif **NSPNELEC**

[Si CSEETAB=1 ou SIMSCEETAB=1 ou CDEENTR=1]
Phrase de transition :

- Si CSEETAB=1 ➔ *« Vous avez déclaré que vos salariés sont représentés par un Comité Social et Economique … »*
- Si SIMSCEETAB=1 ➔ *« Vous avez déclaré que vos salariés sont représentés par une instance similaire au CSE. Pour les questions qui suivent, nous appellerons cette instance CSE pour faciliter la compréhension du questionnaire. »*
- Si CDEENTR=1 ➔*« Vous avez déclaré que vos salariés sont représentés par un Conseil d'Entreprise… ».*

Base : *((CSEETAB=1 ou SIMCSEETAB=1) et MULTI=2) ou ((CSEETAB=1 ou SIMCSEETAB=1 ou CDEENTR=1) et UES = 1)*
[M] **3.3.** S'agit-il…
Enquêteur : Saisir une seule réponse

REPONSE 2023

a. [Si (CSEETAB=1 ou SIMCSEETAB=1) et MULTI=2)]
D'un CSE **d'établissement,** qui représente uniquement les salariés de votre établissement ?
CSE_SALETAB1

b. [Si (CSEETAB=1 ou SIMCSEETAB=1) et MULTI=2)]
D'un CSE **d'établissement,** qui représente les salariés de plusieurs établissements de votre entreprise y compris le vôtre, **mais pas l'ensemble des salariés de l'entreprise** ?
CSE_SALETAB2

c. [Si (CSEETAB=1 ou SIMCSEETAB=1)]
D'un CSE d'**entreprise** c'est-à-dire qui représente **l'ensemble des salariés de votre entreprise** [Si UES=1, afficher : « , mais pas ceux de l'ensemble des entreprises de l'UES » / Si UES<>1 ➔ NE RIEN AFFICHER EN SUPPLéMENT]?
CSE_SALENTR

d. [Si (CSEETAB=1 ou SIMCSEETAB=1) et UES=1]
D'un CSE d'**UES,** c'est-à-dire qui représente les **salariés de l'ensemble des entreprises** qui font partie de l'UES ? **CSE_SALUES**

e. [CDEENTR=1 et UES = 1] D'un Conseil d'Entreprise d'**UES**, pour l'ensemble des entreprises de l'UES, c'est-à-dire qui représente **les salariés de l'ensemble des entreprises** qui font partie de l'UES ?
CDE_SALUES

f. [CDEENTR=1 et UES = 1] D'un conseil d'entreprise représentant **uniquement les salariés de votre entreprise** et non ceux de l'ensemble de l'UES ?
CDE_SALENTR_UES

Base : Si {CSE_SALETAB2 = 1 ou CSE_SALENTR= 1 ou (CSE_SALUES =1 et MULTI = 2) ou CDE_SALUES = 1 ou (CDE_SALENTR_UES = 1 et MULTI=2)
[S] **3.4.** Ce [Si CDEENTR=1, afficher « Conseil d'entreprise » sinon : afficher « CSE »] se réunit-il dans [Si MULTI = 1 cette entreprise / Si MULTI = 2 cet établissement] ?

Toujours	1
Souvent	2
Parfois	3
Jamais	4
(NSP)	9

CSEPRES

Base : *[Si CSEETAB=1 ou SIMSCEETAB=1 ou CDEENTR=1]*
[S] **3.5.** Des élu.e.s de ce [Si CDEENTR=1, afficher **« Conseil d'entreprise »** sinon : afficher **« CSE,** sont-ils des salariés de cet établissement ?

OUI	1
NON	2
(NSP)	9

SALCSE
SALCSE

Base : CSE_SALETAB1=1 ou CSE_SALETAB2=1

Phrase introductive : *Vous avez dit que votre établissement dispose d'un CSE d'établissement, c'est-à-dire qui ne représente pas les salariés de tous les établissements de l'entreprise, mais bien ceux de votre établissement*

[S] **3.6.** Existe-t-il un CSE Central, c'est-à-dire un CSE qui représente l'ensemble des CSE des établissements de l'entreprise ?

Oui	1
Non	2
(NSP)	9

CCSE

Base : (CSEETAB=1 ou SIMCSEETAB=1 ou CDEENTR=1)

[Q] **3.7.** En quelle année s'est tenue la dernière élection du CSE (ou instance similaire) (hors élections partielles) ?

Enquêteur : Précisez - On parle ici du CSE de l'établissement

I___I___I___I___I

[4positions – Min : 1956 / Max : 2022]

9999 si NSP

DATELEC_CSE

Base : (CSEETAB=1 ou SIMCSEETAB=1 ou CDEENTR=1)

[S] **3.8.** S'agissait-t-il de la première élection d'un CSE (ou instance similaire) (le cas échéant en remplacement des anciennes instances CE, DP, CHSCT) ?

OUI	1
NON	2
(NSP)	9

DATELEC_CSE_1

Base : (CSEETAB=1 ou SIMCSEETAB=1)

[S] **3.9.** Ce CSE a-t-il été mis en place dans le cadre d'un accord préélectoral d'entreprise

[SI MULTI=2 et UES=1, afficher : (ou d'établissement, ou d'UES) ?

[SI MULTI=2 et UES=2, afficher : (ou d'établissement) ?

[SI MULTI=1 et UES=1, afficher : (ou de l'UES) ?

[SI MULTI=1 et UES=2 : NE RIEN ECRIRE ENTRE PARENTHESES] ?

Enquêteur : Le protocole d'accord préélectoral est un accord négocié entre l'employeur et les syndicats représentatifs au sein d'une entreprise, ***préalablement*** *aux élections professionnelles. Il définit les règles du scrutin (périmètre de l'élection, collèges électoraux…)*

OUI	1
NON	2
(NSP)	9

CSE_prelec

Base : (CSEETAB=1 ou SIMCSEETAB=1)

[S] **3.10.** Les règles de fonctionnement, les attributions et les moyens du CSE ont-ils été fixés dans le cadre d'un accord d'entreprise

[SI MULTI=2 et UES=1, afficher : (ou d'établissement, ou d'UES) ?

[SI MULTI=2 et UES=2, afficher : (ou d'établissement) ?

[SI MULTI=1 et UES=1, afficher : (ou de l'UES) ?

[SI MULTI=1 et UES=2 : NE RIEN ECRIRE ENTRE PARENTHESES] ?

OUI	1
NON	2
(NSP)	9

CSE_ACCfonx

Base : CDEENTR=1
[Q] **3.11.** En quelle année le Conseil d'entreprise a-t-il été mis en place ?

I___I___I___I___I *[4positions – Min : 1956 / Max : 2023]*
[+9999 : NSP]

ANN_CdE

Base : CDEENTR=1
[S] **3.12.** Le Conseil d'entreprise a été institué …
1. Par accord majoritaire d'entreprise
2. Par accord de branche étendu
9. (NSP)

Base : CDEENTR=1
[M] **3.13.** Quels sont les thèmes de négociations soumis à un avis conforme du Conseil d'entreprise ?

Formation professionnelle (thème obligatoire) **CDE_TH_FPRO**
Egalité professionnelle **CDE_TH_EPRO**
Autre, précisez [O]
CDE_TH_OTH + CDE_TH_OTH_TXT
(NSP) - exclusif
CDE_TH_NSP

Base : (CSEETAB=1 ou SIMCSEETAB=1 ou CDEENTR=1)
[S] **3.14.** Quelle est la durée des mandats ?

4 ans	1
3 ans	2
2 ans	3
(NSP)	9

DUREE_MANDAT

Base : (CSEETAB=1 ou SIMCSEETAB=1 ou CDEENTR=1)
[Q] **3.15.** *[(Si CSEETAB=1 ou SIMCSEETAB=1)* Au 31 décembre 2022, le comité social et économique (CSE) / *(Si CDEENTR=1)* Le Conseil d'entreprise*]* comprend combien d'élu.e.s….

TITULAIRES ? I___I___I
Enquêteur : [Saisir en clair] un nombre entre 1 et 98
[2 positions – Min : 1 / Max : 98] 99 si NSP
NCSE_TIT

SUPPLEANT.E.S ? I___I___I
Enquêteur : [Saisir en clair] un nombre entre 0 et 98
[2 positions – Min : 0 / Max : 98] 99 si NSP
NCSE_SUP

Base : (CSEETAB=1 ou SIMCSEETAB=1 ou CDEENTR=1)
[M] **3.16.** Quelles sont les organisations représentées par les membres [si CSEETAB=1 ou SIMSCSEETAB=1 du comité social et économique (CSE) / si CDEENTR=1 du Conseil d'entreprise] ?

Sans étiquette syndicale	**NOSYNDCSE**
CFDT	**CFDTCSE**
CFE-CGC	**CFECGCCSE**
CFTC	**CFTCCSE**
CGT	**CGTCSE**
FO (CGT-FO)	**FOCSE**
SOLIDAIRES (Sud,…)	**SOLIDCSE**
UNSA	**UNSACSE**
Autre(s) organisation(s) syndicale(s)	**OTHOSCSE**
(NSP) - *exclusif*	**NSPOSCSE**

Base : OTHOSCSE=1
[O par affirmation] **3.16b.** Quelle est cette ou quelles sont ce(s) autre(s) organisation(s) syndicale(s) ?
Enquêteur : Vous pouvez saisir jusqu'à 3 autres organisations syndicales

Autre organisation syndicale 1 I_____I
[300 positions] **ASY1CSE1**

[Si ASY1CSE1<>""] Autre organisation syndicale 2 I_____I
[300 positions– Non obligatoire] **ASY1CSE2**

[Si ASY1CSE2<>""] Autre organisation syndicale 3 I_____I
[300 positions– Non obligatoire] **ASY1CSE3**

Base : somme de (NOSYNDCSE à UNSACSE + ASY1CSE1<>"" + ASY1CSE2<>"" + ASY1CSE3<>"") >1
[M] **3.17.** Quelle liste a obtenu le plus de suffrages (tous collèges confondus) ?
Enquêteur : En cas de candidatures communes (fusion de listes), cocher les différents syndicats qui composent cette liste

[si NOSYNDCSE=1] Sans étiquette syndicale	**LMNS_CSE**
[si CFDTCSE=1] CFDT	**LMCFDT_CSE**
[si CFECGCCSE=1] CFE-CGC	**LMCFECGC_CSE**
[si CFTCCSE=1] CFTC	**LMCFTC_CSE**
[si CGTCSE=1] CGT	**LMCGT_CSE**
[si FOCSE=1] FO (CGT-FO)	**LMFO_CSE**
[si SOLIDCSE=1] SOLIDAIRES (Sud,…)	**LMSOLID_CSE**
[si UNSACSE=1] UNSA	**LMUNSA_CSE**
[si ASY1CSE1<>"" afficher **ASY1CSE1**] -	**LMASY1_CSE**
[si ASY1CSE2<>"" afficher **ASY1CSE2**]	**LMASY2_CSE**
[si ASY1CSE3<>"" afficher **ASY1CSE3**]	**LMASY3_CSE**
(NSP)	**LMNSP_CSE**

Base : somme de (NOSYNDCSE à UNSACSE + ASY1CSE1<>"" + ASY1CSE2<>"" + ASY1CSE3<>"")>1
[S] **3.18.** Quelle est l'appartenance syndicale du ou de la Secrétaire [Si CDEENTR=1, afficher **« du Conseil d'entreprise »** sinon : afficher **« du CSE »]** ?

[si NOSYNDCSE=1] Sans étiquette syndicale	**SECNS**
[si CFDTCSE=1] CFDT	**SECCFDT**
[si CFECGCCSE=1] CFE-CGC	**SECCFECGC**
[si CFTCCSE=1] CFTC	**SECCFTC**
[si CGTCSE=1] CGT	**SECCGT**
[si FOCSE=1] FO (CGT-FO)	**SECFO**
[si SOLIDCSE=1] SOLIDAIRES (Sud,…)	**SECSOLID**
[si UNSACSE=1] UNSA	**SECUNSA**
[si ASY1CSE1<>"" afficher **ASY1CSE1**]	**SECASY1**
[si ASY1CSE2<>"" afficher **ASY1CSE2**]	**SECASY2**
[si ASY1CSE3<>"" afficher **ASY1CSE3**]	**SECASY3**
(Ne souhaite pas répondre)	**SECNVPR**
(NSP)	**SECNSP**

Base : (CSEETAB=1 ou SIMCSEETAB=1 ou CDEENTR=1)
[Q] **3.19**. De combien d'heures de délégation par mois un membre titulaire [Si CDEENTR=1, afficher **« du Conseil d'entreprise »** sinon : afficher **« du CSE »]**-t-il en moyenne pour exercer son mandat ?
Enquêteur : Pour information, un temps plein = 150 heures

I___I___I heures par mois
[2 positions – Min : 0 / Max :180] **HDEL_CSE**
999 si NSP

Base : (CSEETAB=1 ou SIMCSEETAB=1 ou CDEENTR=1)
[Q] **3.20.** Combien de réunions [si CSEETAB=1 ou SIMSCSEETAB=1 du CSE,/ si CDEENTR=1 du Conseil d'entreprise] se sont tenues en 2022, (même approximativement, en dehors, le cas échéant, des réunions des commissions)?

I___I___I
[2 positions – Min : 0 / Max : 99] **CSEREU**
99 si NSP

Base : (CSEETAB=1 ou SIMCSEETAB=1 ou CDEENTR=1)
[S]**3.21.** Pour se réunir, le [si CSEETAB=1 ou SIMSCSEETAB=1 CSE, / si CDEENTR=1 Conseil d'entreprise] a-t-il utilisé des outils de visioconférence ou d'audioconférence en 2022 ?

Oui	1
Non	2
(NSP)	9

CSE_VISIO

Base : CSE_VISIO=1
[S]**3.22.** A quelle fréquence ?

Entre 1 et 3 fois dans l'année	1
Entre 4 et 6 fois dans l'année	2
Plus de 6 fois dans l'année	3
(NSP)	9

CSE_VISIOFREQ

Base : CSE_VISIO=2
[S] **3.23.** Le CSE y a-t-il déjà eu recours au moins une fois depuis 2020 ?

REPONSE 2023

Oui 1
Non 2
(NSP) 9
CSE_VISIO2020

Base : CSE_VISIO=2
[S]**3.24.** Le recours à des outils de visioconférence ou d'audioconférence est-il envisagé à l'avenir ?
Oui 1
Non 2
(NSP) 9
CSE_VISIOAV

Base : (CSEETAB=1 ou SIMCSEETAB=1 ou CDEENTR=1) et 0<NCSE_SUP<99
[M] **3.25.** Quel est le rôle des suppléants élus au [Si *CSEETAB=1 ou SIMCSEETAB=1*, afficher : CSE, Si *CDEENTR=1*, afficher : Conseil d'entreprise] ?

a. Ils assistent aux réunions du *[Si CDEENTR=1*, afficher : Conseil d'entreprise Sinon afficher : CSE] en remplacement des titulaires absents **SUPPREMP**
b. Ils assistent aux réunions du *[Si CDEENTR=1*, afficher : Conseil d'entreprise Sinon afficher : CSE] aux côtés des titulaires **SUPPPRES**
c. Ils sont mobilisés dans les commissions thématiques **SUPPTHEM**
d. Ils ont un rôle de relai de proximité **SUPPPROX**
e. Ils participent aux réunions préparatoires des plénières du *[Si CDEENTR=1*, afficher : Conseil d'entreprise Sinon afficher : CSE] **SUPPPREP**
f. Aucun de ces rôles exclusif **SUPPSO**
g. (NSP) - exclusif **SUPPNSP**

Base : (CSEETAB=1 ou SIMCSEETAB=1 ou CDEENTR=1)
[S par affirmation] **3.26.** A propos de la nouvelle instance unique de représentation des salariés, [si CSEETAB=1 ou SIMSCSEETAB=1 le CSE / si CDEENTR=1 le Conseil d'entreprise], dites-moi ce que vous pensez des affirmations suivantes :

1- tout à fait d'accord
2- plutôt d'accord
3- plutôt pas d'accord
4- pas du tout d'accord
5- (sans objet, pas de changement)
9- (NSP)

a- Le *[Si CDEENTR=1*, afficher : Conseil d'entreprise Sinon afficher : CSE] **prend bien en charge** les questions de santé/sécurité
OPCSESANT
b- Les problèmes rencontrés par les salariés sur les lieux de travail remontent **difficilement** aux élu.e.s du *[Si CDEENTR=1*, afficher : Conseil d'entreprise Sinon afficher : CSE]
OPCSEPB
c- Les moyens attribués aux représentants du personnel *(nombre d'élu.e.s, heures de délégation, ..)* leur **permettent d'assumer leurs missions dans de bonnes conditions**
OPCSEMISS

REPONSE 2023

d- Une instance unique de représentation des salariés permet d'avoir un **dialogue social de meilleure qualité** **OPCSEDSOC**

e- Les discussions du *[Si CDEENTR=1,* afficher : Conseil d'entreprise Sinon afficher : CSE] sont moins efficaces du fait de la multiplication des sujets qui y sont traités **OPCSEDISC**

f- La préparation des réunions est plus complexe qu'avant la mise en place du *[Si CDEENTR=1,* afficher : Conseil d'entreprise Sinon afficher : CSE] **OPCSEPREP**

Base : Si LIENS= 3

[S par affirmation] **3.27.** Existe-t-il…

[Réponses en colonne :]

Oui	1
Non	2
(NSP)	9

[Propositions en ligne :]

a. Un comité de groupe ?	**CGRPE**
b. Un comité de groupe européen ou mondial ?	**CGRPEEURO**

Base : (DSETAB=1 ou DSENTR=1 ou (CSEETAB=1 ou SIMCSEETAB=1 ou CDEENTR=1)) et (CGRPE=1 ou CGRPEEURO=1)

[S] **3.28.** Des représentants des salariés de votre établissement , élus ou délégués syndicaux, siègent-ils/elles dans l'un de ces comités ?

Oui	1
Non	2
(NSP)	9

RPETABGRPE

REPRESENTANTS DE PROXIMITE CSE/CE

Base : (CSEETAB=1 ou SIMCSEETAB=1 ou CDEENTR=1) et (MULTI=2 ou UES=1)
[S] **4.1.** Est-ce que dans votre établissement , des représentants de proximité ont été mis en place ?
*Enquêteur : Les **représentants de proximité** constituent de possibles relais du CSE au niveau local dans les entreprises comportant plusieurs établissements. Lorsqu'ils existent, le nombre, la désignation et les attributions de ces représentants de proximité sont en principe définis par accord d'entreprise.*

OUI 1
NON 2
(NSP) 9
RPROX_ET

Base : RPROX_ET=1
[Q] **4.2.** Combien y en a-t-il dans votre établissement ?
I___I___I
[2 positions – Min : 0 / Max : 99 ; NSP : 99]
NBRPROX_ET

Base : (CSEETAB=1 ou SIMCSEETAB=1 ou CDEENTR=1) et MULTI= 2
[S] **4.3.** Est-ce que des représentants de proximité ont été mis en place dans d'autres établissements de votre entreprise ?
OUI 1
NON 2
(NSP) 9
RPROX_ENTR

Base : RPROX_ET=1
[S par affirmation] **4.4.** Quel est le rôle des représentants de proximité dans votre établissement ?

[Réponses en colonne :]
Oui 1
Non 2
(NSP) 9

[Propositions en ligne :]
1. S'occuper des **activités sociales et culturelles** **RPROXASOCPEC**
2. Faire remonter des problèmes ou informations en matière de **santé, de sécurité et de conditions de travail** vers la direction **RPROXASANTDIR**

3. Faire remonter des problèmes ou informations en matière de **santé, de sécurité et de conditions de travail** vers le *[Si CDEENTR=1*, afficher : Conseil d'entreprise Sinon afficher : CSE]
RPROXASANTCSE

4. Prendre en charge au niveau de l'établissement les questions de **santé, de sécurité et de conditions de travail** **RPROXASANTPEC**

5. Faire remonter **d'autres problèmes** individuels ou collectifs ou informations vers la direction **RPROXAPBDOR**

6. Faire remonter **d'autres problèmes** individuels ou collectifs, ou informations vers le *[Si CDEENTR=1*, afficher : Conseil d'entreprise Sinon afficher : CSE]
RPROXAPBCSE

REPONSE 2023

7. Prendre en charge au niveau de l'établissement **d'autres problèmes** , individuels ou collectifs
RPROXAPBPEC

8. Autres **RPROXAOTHER**

Base : RPROXAOTHER =1
[O] **4.4b.** Quelles sont ces autres fonctions des représentants de proximité ?
I_____I
[300 positions]
RPROX_AUTFONX

Base : RPROX_ET = 1
[M] **4.5.** Les représentants de proximité de votre établissement sont-ils …

1. Des élus titulaires du *[Si CDEENTR=1,* afficher : Conseil d'entreprise Sinon afficher : CSE]
RPROX_1
[Si 0<NCSE_SUP<99] 2. Des élus suppléants du *[Si CDEENTR=1,* afficher : Conseil d'entreprise Sinon afficher : CSE]
RPROX_2
3. Des salariés choisis par les élus du *[Si CDEENTR=1,* afficher : Conseil d'entreprise Sinon afficher : CSE]
RPROX_3
4. Des salariés choisis par des organisations syndicales **RPROX_4**
(NSP) - exclusif **RPROX_NSP**

Base : RPROX_ET = 1
[S] **4.6.** Les représentants de proximité disposent-ils/elles d'heures de délégation spécifiques pour assurer leur mandat ?

OUI 1
NON 2
(NSP) 9
RPROX_ HDEL

Base : RPROX_ET = 1
[M]**4.7.** Des réunions des représentants de proximité ont-elles eu lieu en 2022 …

1.Avec la direction de l'établissement **RPROX_REU1**
2.Avec le *[Si CDEENTR=1,* afficher : Conseil d'entreprise *Sinon afficher :* CSE] ou des élus du [Si CDEENTR=1, afficher : Conseil d'entreprise *Sinon afficher :* CSE] **RPROX_REU2**
3.Avec la Commission santé, sécurité et conditions de travail ou des élus de la CSSCT (ou du CHSCT)
RPROX_REU3
4.*[Si DSETAB=1 ou DSENTR=1]* Avec des délégués syndicaux **RPROX_REU4**
5.Avec des salariés **RPROX_REU5**
6.Aucune réunion n'a eu lieu **RPROX_REU6**
7.(NSP) - exclusif
RPROX_REUNSP

LES COMMISSIONS

Base : (CSEETAB=1 ou SIMCSEETAB=1 ou CDEENTR=1)
[M] **5.1.** Y a-t-il une ou plusieurs commissions spécifiques du [Si CDEENTR=1, afficher : Conseil d'entreprise *Sinon afficher :* CSE]
Précisions : Au sein du [Si CDEENTR=1, afficher : Conseil d'entreprise *Sinon afficher :* CSE], *dans les entreprises répondant à certaines conditions de taille, des commissions du* [Si CDEENTR=1, afficher : Conseil d'entreprise *Sinon afficher :* CSE] *spécifiques doivent être créées. Il est également possible d'instaurer parallèlement, par accord d'entreprise, des commissions supplémentaires pour l'examen de sujets particuliers.*
Les commissions sont présidées par l'employeur ou son représentant. Elles sont composées de représentants du personnel désignés par le CSE parmi ses membres titulaires ou suppléants.

Commission **santé, sécurité et conditions de travail** (CSSCT) ou CHSCT **CSSCT_P**
Commission de la **formation** **CFORM_P**
Commission d'information et d'aide au **logement** **CLOG_P**
Commission à **l'égalité professionnelle** **CEPRO_P**
Commission **économique** **CECO_P**
Commission des **marchés** **CMARCH_P**
Commission **sociale et culturelle** **CSOSC_P**
Autre **COTHER_P**
Aucune commission n'a été mise en place au sein du [Si CDEENTR=1, afficher : Conseil d'entreprise *Sinon afficher :* CSE] - exclusif **NOCOM_P**
(NSP) - exclusif **NSPCOM_P**

Base : Si COTHER_P=1
[O] **5.1b.** Quelle(s) est (sont) cette ou ces autre(s) commission(s) ?
Autre commission I_____I
[300 positions] **COTHER_P_TXT**

Base : Si NOCOM_P=1
[M] **5.2.** Pour quel(s) motif(s) aucune commission n'a été mise en place ?

Pas de demande des élus au [Si CDEENTR=1, afficher : Conseil d'entreprise *Sinon afficher :* CSE] **NOCOM_RAIS1**
La direction ne l'a pas jugé utile **NOCOM_RAIS2**
l'établissement n'est pas assujetti(e) à cette obligation *(ex. entreprise n'atteint pas l'effectif salarié ou l'a atteint depuis peu de temps)* **NOCOM_RAIS3**
Leur mise en place est en cours ou est prévue **NOCOM_RAIS4**
Autre, précisez [O] : la saisie de texte est ici obligatoire avant de passer à la question suivante, si « Autre » est sélectionné **NOCOM_ROTHER + NOCOM_ROTHER_TXT**
(NSP) - exclusif **NOCOM_RNSP**

Base : Si CSSCT_P=1
[Q] **5.3.** Combien de réunions de la commission CSSCT se sont tenues en 2022 ?
I___I___I
[2 positions – Min : 0 / Max : 98]
NSP : 99
COMM_NB_REUN

[Base: Si CSSCT_P=1]
[S] **5.4.** En 2022, les questions de santé, sécurité et conditions de travail ont-elles été traitées …

1.*Principalement* dans la **commission santé, sécurité et conditions de travail** 1
2.*Principalement* lors des **réunions plénières du** ***[Si CDEENTR=1, afficher :*** **Conseil d'entreprise** ***Sinon afficher :*** **CSE]** 2
3.*De façon équivalente*, dans la commission et en réunion plénière de [Si CDEENTR=1, afficher : Conseil d'entreprise *Sinon afficher :* CSE] 3
4.Autre, précisez [O] : la saisie de texte est ici obligatoire avant de passer à la question suivante, si « Autre » est sélectionné 4
(NSP) 9

REPART_QSANTE + REPART_QSANTE_TXT

Base : (CSEETAB=1 ou SIMCSEETAB=1 ou CDEENTR=1) et CSSCT_P <> 1
[Q] **5.5.** Combien de réunions du *[Si CDEENTR=1, afficher :* Conseil d'entreprise *Sinon afficher :* CSE] ont-elles été consacrées aux questions de santé sécurité et conditions de travail en 2022 ?
I___I___I
[2 positions – Min : 0 / Max : 98; NSP=99]
CSE_NB_REUSANT

Base : TOUS (avec ou sans CSE, avec ou sans commissions…)
[S] **5.6.** En 2022, un document d'évaluation des risques professionnels a-t-il été établi ou actualisé pour votre établissement ?

Oui, il a été établi pour la première fois en 2022 1
Oui, il existait déjà et a été actualisé 2
Non, il existait déjà mais n'a pas été actualisé 3
Non, il n'en existe pas 4
(NSP)..... 9

DERP22

Base : DERP22=1 ou 2
[S par affirmation] **5.7.** A-t-il été diffusé ….

[Réponses en colonnes]
Oui 1
Non 2
(NSP) 9

[Propositions en ligne]*[Si CSSCT_P = 1]* Aux membres de la CSSCT **DERP_CSSCT**
[Si CSEETAB=1 ou SIMCSEETAB=1 ou CDEENTR=1] Aux élus du CSE/CE **DERP_ELUS**
[Si DSETAB=1 or DSENTR=1] Aux délégués syndicaux **DERP_DS**
[Si RPROX_ET=1] Aux Représentants de proximité **DERP_RPROX**
Aux salariés **DERP_SAL**

REPONSE 2023

Base : CSE_SALETAB1 =1 ou CSE_SALETAB2=1 ou (CSE_SALENTR=1 et MULTI = 1) ou SALCSE=1 ou DSETAB=1 ou [DSENTR=1 et MULTI=1] ou RPROX_ET=1 ou RSSETAB=1

[Q] **5.8.** Au total, combien de personnes physiques, salariées de votre établissement, exercent des fonctions de représentant du personnel (délégués syndicaux, élus au *[Si CDEENTR=1, afficher :* Conseil d'entreprise *Sinon afficher :* CSE], représentants de proximité) dans votre établissement ?

- Pour les élus au CSE, comptabilisez uniquement les TITULAIRES (ne pas tenir compte des suppléants, sauf s'ils sont par ailleurs délégués syndicaux ou représentants de proximité)
- Si une personne exerce plusieurs fonctions de représentation du personnel, ne la comptez qu'une fois.

Enquêteur : Saisir en clair un nombre entre 1 et 998

I___I___I___I
[Min : 1 / Max : 998 ; NSP= 999]

NBRPETAB

Base : 0<NBRPETAB<999

[Q] **5.9.** Parmi ces représentants du personnel (délégués syndicaux, élus au *[si CDEENTR=1, afficher :* Conseil d'entreprise, *Sinon afficher :* CSE], représentants de proximité), combien y a-t-il de femmes ?

- Pour les élues au [*Si CDEENTR=1, afficher* : Conseil d'entreprise *Sinon afficher :* CSE], comptabilisez uniquement les TITULAIRES (ne pas tenir compte des suppléantes, sauf si elles sont par ailleurs déléguées syndicales ou représentantes de proximité).
- Si une personne exerce plusieurs fonctions de représentation du personnel, ne la comptez qu'une fois.
- Indiquez bien un effectif, et non un pourcentage

Enquêteur : Saisir en clair un nombre entre 0 et 998
I__I__I__I
[Min : 0 / Max : 998; NSP= 999]

NBRPFETAB

Base : (CSEETAB=1 ou SIMCSEETAB=1 ou CDEENTR=1)

[S] **5.10.** A votre connaissance, la mise en place du CSE (ou équivalent), s'est-elle traduite dans votre établissement par :

Enquêteur : Les représentants du personnel sont les délégués syndicaux, les membres du CSE, les représentants de proximité.

Une diminution du nombre de représentants du personnel	1
Une augmentation du nombre de représentants du personnel	2
Ni l'un ni l'autre (le nombre de représentants du personnel est resté stable)	3
Sans objet (l'établissement n'existait pas avant la mise en place des nouvelles instances, il n'y avait pas d'instance…)	4
(NSP)	9

NBRPEVOL

Base : Si DSETAB=1 ou [DSENTR=1 et MULTI=1] ou (CSEETAB=1 ou SIMCSEETAB=1 ou CDEENTR=1)

[S] **5.11.** Au cours des 3 dernières années (2020-2021-2022), un salarié protégé appartenant à [Si MULTI = 1 cette entreprise / Si MULTI = 2 cet établissement] a-t-il fait l'objet d'une demande d'autorisation de licenciement ou de rupture conventionnelle auprès de l'Inspection du Travail ?

REPONSE 2023

Salarié protégé : les représentants du personnel. Le code du travail prévoit plusieurs dispositions pour assurer la protection des représentants du personnel contre le licenciement.
Rupture conventionnelle : procédure qui permet à l'employeur et au salarié de convenir en commun des conditions de la rupture du contrat de travail qui les lie.

Oui	1
Non	2
(Ne souhaite pas répondre)	3
(NSP)	9

DEMIT

Base : Si DEMIT=1
[Q par affirmation] **5.12.** Combien ont été demandées d'autorisations ….
Enquêteur : Si aucune demande n'a été faite, coder 0

(a) de licenciements de salariés protégés.....	I___I___I___I	**NBDEMIT1**
(b) de ruptures conventionnelles avec des salariés protégés	I___I___I___I	**NBDEMIT2**

[**NBDEMIT1 et NBDEMIT2** : Min : 0 / Max = 997 ; 999 si NSP ; 998 si refus]

Base : Si NBDEMIT1>0 ou NBDEMIT2>0
[Q par affirmation] **5.13.** Combien d'autorisations de …

Enquêteur : *Si Aucune demande, coder « 0 ».*
Pour rappel, il a été déclaré :
- **NBDEMIT1** autorisations de licenciements de salariés protégés
- **NBDEMIT2** autorisations de ruptures conventionnelles avec des salariés protégés

	Ont été obtenues	Sont en cours	Ont été refusées
[Si NBDEMIT1>0] licenciements de salariés protégés	(a) I _I_I_I NBOBTIT1	(b) I_I_I_I NBECTIT1	(c) I_I_I_I NBREFIT1
[Si NBDEMIT2>0] ruptures conventionnelles avec des salariés protégés	(d) I _I_I_I NBOBTIT2	(e) I_I_I_I NBECTIT2	(f) I_I_I_I NBREFIT2

[Min : 0 / / Max = 997 ; 999 si NSP ou NR, 998 si NVPR]

LA GESTION DE CARRIERE DES REPRESENTANTS DU PERSONNEL

Base : DSETAB=1 ou DSENTR=1 ou DSUES ou RSSETAB=1 ou CSEETAB=1 ou SIMCSEETAB=1 ou CDEENTR=1 ou RPROX_ET=1 ou RPROX_ENTR=1

[S] **5.14**. Dans votre établissement un dispositif d'accompagnement des parcours professionnels des représentants du personnel (délégués syndicaux ou élus) a-t-il été mis en place ?

Oui	1
Non, mais c'est en cours	2
Non, et ce n'est pas en cours	3
(NSP)	9

DISPRP_CAR

Base : DISPRP_CAR=1 ou 2

[M]**5.15.** S'agit-il de dispositifs …

1.De valorisation des acquis de l'expérience **(VAE)** **DISPRP_VAE**

2.De formation(s) pour permettre **l'intégration de *nouvelles* fonctions professionnelles** dans l'établissement **DISPRP_NFONX**

3.De formation(s) pour permettre la **réintégration des *anciennes* fonctions** professionnelles dans l'établissement **DISPRP_ANCFONX**

4.De formation(s) pour permettre la **reconversion dans de *nouvelles* fonctions/activités** professionnelles ailleurs que dans l'entreprise **DISPRP_RECONV**

5.Autre, précisez [O] **DISPRP_OTH et DISPRP_TXT**

(NSP)- exclusif **DISPRP_NSP**

Base : DISPRP_CAR=1

[S] **5.16.** Ce ou ces dispositifs ont-ils fait l'objet d'un accord d'entreprise ?

Oui	1
Non	2
(NSP)	9

ACC_DISPRP

REPRESENTATION DES SALARIES EN GENERAL

[S par affirmation] **5.17.** Si [DSETAB=1 ou DSENTR=1 ou RSSETAB=1 ou CSEETAB=1 ou SIMCSEETAB=1 ou CDEENTR=1] afficher [A propos de la représentation des salariés dans votre établissement , que pensez-vous des affirmations suivantes ?]
SINON AFFICHER: [De manière générale, que pensez-vous des affirmations suivantes (même s'il n'y a pas de représentant du personnel dans votre établissement , donnez votre opinion « en général »)]

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	(NSP)	
Les représentants du personnel traduisent bien les aspirations et les revendications des salariés	1	2	3	4	9	**RPTRAD**
Dans les négociations, les représentants de salariés prennent en compte les possibilités économiques de l'entreprise	1	2	3	4	9	**RPECO**
Dans les négociations, les représentants de salariés influencent les décisions de la direction	1	2	3	4	9	**RPINFL**
Chez nous, les salariés sont en mesure de défendre directement leurs intérêts	1	2	3	4	9	**SALAPT**

[S par affirmation] **5.18.** A propos des syndicats, que pensez-vous des affirmations suivantes ? (S'il n'y a pas de syndicats dans l'établissement, donnez-nous votre opinion sur les syndicats en général)

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	(NSP)	
Les syndicats jouent un rôle irremplaçable dans la représentation des salariés	1	2	3	4	9	**SYIRREM**
Les syndicats rendent des services aux salariés	1	2	3	4	9	**SYSERV**
Les syndicats font passer leurs mots d'ordre et leurs intérêts avant ceux des salariés	1	2	3	4	9	**SYEGO**
Les syndicats gênent le déroulement des activités de l'entreprise	1	2	3	4	9	**SYGENE**

[S par affirmation] **5.19.** Et d'une manière plus générale, pour vous, quelle est aujourd'hui la représentativité...

*Représentativité : les syndicats de **salariés** reflètent-ils bien les préoccupations de la majorité des salariés ?*
*Les syndicats **patronaux** reflètent-ils bien les préoccupations de la majorité des chefs d'entreprises ?*

	Très faible	Faible	Forte	Très forte	(Sans opinion / NSP)	
Des syndicats de salariés	1	2	3	4	9	**SSREP**
Des syndicats patronaux	1	2	3	4	9	**SPREP**

PARTICIPATION A LA VIE DE L'ETABLISSEMENT – INFORMATION DES SALARIES

Nous allons maintenant parler de la participation à la vie de l'établissement dans votre établissement .

[S par affirmation] **6.1.** Sur les thèmes suivants, des informations ont-elles été diffusées par la direction à l'ensemble des salariés de l'établissementen 2022 ?

	Oui	Non	(NSP)	
Les stratégies et orientations de l'entreprise ou du groupe	1	2	9	**STRAT**
La situation économique de l'entreprise	1	2	9	**ECOENT**
L'impact social et environnemental de l'activité de votre entreprise	1	2	9	**SOCENV**
Les perspectives d'évolution de l'emploi dans l'établissement	1	2	9	**EVENMP**
L'évolution des salaires dans l'établissement	1	2	9	**ECVSAL**
Les possibilités de formation	1	2	9	**FORMA**
Les possibilités de faire du télétravail	1	2	9	**TELEPOS**
Les perspectives de changements technologiques ou organisationnels *(à l'exception-du télétravail)*	1	2	9	**TECOR**
Les discriminations au travail, l'égalité professionnelle entre femmes et hommes	1	2	9	**DISEP**
La santé, la sécurité du personnel, les conditions de travail	1	2	9	**DIFSANT**

[S par affirmation] **6.2.** Dans votre établissement , les dispositifs suivants ont-ils existé en 2022 ?

	Oui	Non	(NSP)	
Des groupes qualité, groupes de résolution de problèmes	1	2	9	**CQ**
Des réunions régulières d'atelier, de bureau ou de service	1	2	9	**RA**
Des groupes d'expression directe	1	2	9	**GED**

[S par affirmation] **6.3.** En 2022, est-ce que la Direction de l'établissement a cherché à stimuler la participation des salariés par l'un des dispositifs suivants ?

	Oui	Non	(NSP)	
Une boîte à idées (y compris numérique)	1	2	9	**BOITID**
Un forum de discussion, un réseau social d'entreprise	1	2	9	**FORUM**
Un journal d'entreprise (y compris en ligne)	1	2	9	**JOURNAL**
Une action qualité	1	2	9	**AXIONQ**
Un projet ou charte d'entreprise	1	2	9	**CHARTE**
Un ou des séminaires d'entreprise	1	2	9	**SEMINAIRE**
Une enquête de satisfaction des salariés (y compris baromètre)	1	2	9	**ENQSATIS**

RESULTATS DE L'ETABLISSEMENT

Je vais désormais vous poser quelques questions sur les résultats et l'organisation de votre établissement .

[S] **7.1** Sur les trois dernières années (2020 à 2022), le volume de l'activité de votre établissement a-t-il été...

Fortement croissant	1
Croissant	2
Stable	3
Décroissant	4
Fortement décroissant	5
(NSP)	9

CROISS

[S] **7.2.** D'une année à l'autre, prévoir l'évolution de votre activité est-il...

Très facile	1
Plutôt facile	2
Plutôt difficile	3
Très difficile	4
(NSP)	9

PREVOIR

[S] **7.3.** Et sur la seule année 2022, votre activité a-t-elle connu une variation inhabituelle ?

Oui, à la hausse	1
Oui, à la baisse	2
Non	3

VARIAT

[S] **7.4.** L'activité de votre établissement est-elle une activité de sous-traitance (c'est-à-dire de preneurs d'ordres) ?

*Définition : Dans une opération de sous-traitance, le **preneur d'ordre** est celui qui se voit confier par une autre entreprise (le **donneur d'ordre**), dans un cadre contractuel, le soin de réaliser tout ou partie d'un processus de production ou d'une prestation de services. Cette activité est réalisée pour le compte et selon les directives de l'entreprise qui la lui confie.*

Oui pour **90% ou plus** du chiffre d'affaires	1
Oui, pour **50 % à 89 %** du chiffre d'affaires	2
Oui, pour **25 % à 49 %** du chiffre d'affaires	3
Oui, pour **10 % à 24 %** du chiffre d'affaires	4
Oui, pour **moins de 10 %** du chiffre d'affaires	5
Non	6
(NSP)	9

SOUSTRAIT

Base : Si SOUSTRAIT=1 ou 2 ou 3 ou 4 ou 5
[S] **7.5.** Avez-vous un donneur d'ordres principal ?

Oui 1
Non 2
(Sans objet) 3
(NSP) 9

DORDREMAJ

Base : Si SOUSTRAIT=1 ou 2 ou 3 ou 4 ou 5
[S] **7.6.** Sur les trois dernières années (2020 à 2022), votre activité de sous-traitance (en % de votre chiffre d'affaires) a-t-elle pris :

Une place croissante	1
Une place décroissante	2
Est restée stable	3
(NSP)	9

DELTASTRAIT

RECOURS A LA SOUS-TRAITANCE

[S] **7.7.** Votre [Si MULTI = 1 entreprise a-t-elle / Si MULTI = 2 établissement a-t-il] eu recours à la sous-traitance ? Il s'agit ici de tous les types de sous-traitance (y compris le ménage, par exemple).
Remarque : le recours à l'intérim n'est pas une opération de sous-traitance

Oui 1
Non 2
(Sans objet) 3
(NSP) 9

DORDRE

Base : Si DORDRE=1
[S] **7.8.** Quelle part de votre chiffre d'affaires les dépenses de sous-traitance représentent-elles ?

20 % du chiffre d'affaires ou plus 1
Entre 10 % et moins de 20 % du chiffre d'affaires..... 2
Entre 2 % et moins de 10 % du chiffre d'affaires..... 3
Moins de 2 % du chiffre d'affaires..... 4
(NSP) 9

PCASTRAIT

Base : Si DORDRE=1
[S] **7.9.** Parmi les dépenses de sous-traitance, quelle est la part de celles qui sont liées **à l'activité principale** de votre établissement ?

Plus de 50 % des dépenses de sous-traitance 1
Entre 25 % et 50 % des dépenses de sous-traitance 2
Moins de 25 % des dépenses de sous-traitance 3
Sans objet (pas de sous-traitance pour l'activité principale) 4
(NSP) 9

PDEPSTRAIT

Base : Si DORDRE=1
[M] **7.10. En dehors de votre activité principale**, quelles sont les activités ou prestations qui sont confiées à un sous-traitant ?

1.Paie	**ST_PAIE**
2.Conseil juridique	**ST_CONS**
3.Recrutement, gestion des carrières	**ST_RH**
4.Ménage, gardiennage, sécurité	**ST_MENAG**
5.Transport, logistique	**ST_LOGIS**
6.Informatique	**ST_INFO**
7.Comptabilité, finance	**ST_COMPTA**
8.Achat d'études	**ST_ETUD**
9.Centre d'appel (vente, SAV, etc.)	**ST_APPEL**
10.Restauration	**ST_RESTO**
11.Autres, précisez	**ST_AUT et ST_AUT_TXT**
(NSP) - exclusif	**ST_NSP**

OBJECTIFS DE L'ETABLISSEMENT

[S par affirmation] **7.11.** En 2022, dans chacun des domaines suivants, des objectifs précis et quantifiés ont-ils été fixés (éventuellement par vous-même) pour l'établissement ?

	Oui	Non	Refus	(NSP)	
1.La rentabilité	1	2	3	9	**OBJRENT**
2.La croissance, la part de marché	1	2	3	9	**OBJCROI**
3.Le respect d'un budget.....	1	2	3	9	**OBJBUDG**
4.Les coûts salariaux.....	1	2	3	9	**OBJCOUT**
5.La qualité	1	2	3	9	**OBJQUAL**
6.La sécurité.....	1	2	3	9	**OBJSECU**
7.L'impact environnemental	1	2	3	9	**OBJSENVI**

Base : ([OBJRENT=1] + [OBJCROI=1] + [OBJBUDG=1] + [OBJCOUT=1] + [OBJQUAL=1] + [OBJSECU=1] + **[OBJSENVI=1]**) >1

[S] **7.12.** Quel était l'objectif prioritaire ?

[Si OBJRENT=1] 1.La rentabilité.....	1
[Si OBJCROI=1] 2.La croissance, la part de marché	2
[Si OBJBUDG=1] 3.Le respect d'un budget.....	3
[Si OBJCOUT=1] 4.Les coûts salariaux	4
[Si OBJQUAL=1] 5.La qualité.....	5
[Si OBJSECU=1] 6.La sécurité.....	6
[Si OBJSENVI=1] 7.L'impact environnemental.....	7
(NSP)	9

OBJPRIOR

EVOLUTION DES EFFECTIFS

Ecran de transition : Nous allons maintenant parler de l'évolution des effectifs au sein de votre [Si MULTI = 1 entreprise / Si MULTI = 2 établissement.

[S] **7.12b.** En 2022, avez-vous connu des difficultés à recruter sur certains postes vacants ?

Oui, ... 1
Non, ... 2
Sans objet (pas de recrutement)..... 3

DIFRECRUT

[S] **7.13.** Dans votre établissement , quelle évolution des effectifs a été enregistrée, au cours des trois dernières années (2020 à 2022), pour les intérimaires ?

1. Une hausse
2. Une stabilité
3. Une baisse
4. Sans objet (cette catégorie n'est pas présente dans l'établissement depuis au moins 3 ans)
9. (NSP)

EVINTERIM

[M] **7.14.** Au cours des trois dernières années (2020 à 2022), l'un des dispositifs suivants a-t-il été mis en œuvre ?

1. Plan de sauvegarde de l'emploi (PSE) **PSE**
2. Plan de départs volontaires (PDV) **PDV**
3. Un ou plusieurs licenciements collectifs (hors PSE, PDV) **LICCOLL**
4. Rupture conventionnelle collective (RCC)..... **RCC**
5. Aucun de ces dispositifs- exclusif **NODISPEMP**

[M] **7.15.** Nous allons nous intéresser aux moyens d'augmenter ou de baisser le volume d'heures travaillées dans l'établissement. Sur les trois dernières années (2020 à 2022), avez-vous pris les dispositions suivantes ?

1. Recours accru aux heures supplémentaires et/ou complémentaires **HSCPLUS**
2. Réduction du volume d'heures supplémentaires et/ou complémentaires **HSCMOINS**
3. Jours de congés ou de RTT refusés à des salariés, obligation d'alimenter leur compte épargne-temps (CET) **REFCONG**
4. Obligation pour des salariés de prendre des jours de congés, de RTT, ou des jours sur un compte épargne-temps (CET) **OBLIGCONG**
5. Chômage partiel, activité partielle de longue durée (APLD) **CHOPART**
6. Passage de salariés à temps partiel **PSTP**
7. Augmentation de la durée de travail des salariés à temps partiel **AUGDTP**
8. Diminution de la durée de travail des salariés à temps partiel **DIMDTP**
9. Aucun de ces dispositifs - exclusif **NODISPDUR**

POSITIONNEMENT ECONOMIQUE

Base : Si MARCHAND=1

[S] **7.16.** Diriez-vous que, dans l'activité principale de votre entreprise, votre marché est plutôt …

Local	1
Régional	2
National	3
Européen	4
Mondial	5
(NSP)	9

MARCHE

Base : Si MARCHAND=1

[S] **7.17.** Pour l'activité principale de votre entreprise, et face à la concurrence, pouvez-vous nous indiquer, parmi cette liste, le principal élément sur lequel se base la stratégie de votre entreprise ?

1.Les prix	1
2.L'innovation	2
3.La qualité du produit	3
4.La qualité du service	4
5.L'originalité	5
6.La renommée, la tradition, la marque	6
7.La diversité de l'offre	7
8.Les horaires d'ouverture	8
9.La responsabilité environnementale et sociale	9
(Sans objet : pas de stratégie économique, pas de concurrence)	10
(NSP)	99

STRATEGIE

FORMATION ET ORGANISATION DU TRAVAIL

[S] **8.1.** En 2022, quel est à peu près le pourcentage des dépenses globales de formation par rapport à la masse salariale de l'établissement ?

Moins de 1 %	1
De 1 % à 1,5 %	2
De 1,6 à 2%	3
De 2,1 à 3%	4
De 3,1 à 4%	5
De 4,1 à 6%	6
Plus de 6%	7
(NSP)	9

DEPFORM

[S] **8.2**. Depuis trois ans, ce pourcentage :

A diminué	1

REPONSE 2023

Est resté stable 2
A augmenté..... 3
(NSP) 9

EVDEPFORM

[S] **8.3.** En 2022, un plan annuel de formation a-t-il été établi ?

Oui 1
Non 2
(NSP) 9

PLANFORM

[S] **8.6.** Des salariés passent-ils d'un poste de travail à l'autre au cours de leur travail habituel ?
Enquêteur : les changements de postes évoqués ici se traduisent par une modification plus ou moins importante des tâches réalisées par les salariés. Ils font appel à une certaine polyvalence des salariés.

Oui 1
Non 2
(NSP) 9

MOBIL

Base : Si MOBIL=1
[S] **8.7.** Est-ce le cas de la majorité des salariés ?

Oui 1
Non 2
(NSP) 9

MAJMOB

[S] **8.8.** Le contrôle du travail s'exerce-t-il de façon …

Permanente 1
Intermittente 2
Occasionnelle 3
(NSP) 9

CONTROL

[S par affirmation] **8.10.** Je vais vous citer d'autres technologies et méthodes d'organisation du travail. Sont-elles utilisées dans votre établissement ?

<u>Juste à temps</u> : flux tendu. Production seulement sur commande (déjà vendue)
<u>Démarche qualité totale</u> : - zéro défaut -. Méthode de définition des procédures et résultats en termes de qualité
<u>Progiciel de gestion intégré</u> : système d'information intégré dont les modules servent les différents départements de l'entreprise (il comprend un outil comptable, un système de gestion de production, un logiciel de paie, etc.)

	Oui	Non	(NSP)	
1.Robots / machines-outil à commande numérique, centre d'usinage	1	2	9	**ROBOT**
2.Systèmes assistés par ordinateur (PAO, CAO, DAO, FAO...)	1	2	9	**SAO**

3.Juste à temps avec les fournisseurs	1	2	9	**JATF**
4.Juste à temps avec les clients	1	2	9	**JATC**
5.Groupe de travail autonome ou groupe de projets	1	2	9	**GTRAP**
6.Raccourcissement de ligne hiérarchique (suppression d'un niveau hiérarchique intermédiaire)	1	2	9	**SUPNIV**
7.Démarche « qualité totale »	1	2	9	**QUALTOT**
8.Progiciel de gestion intégré (PGI ou ERP en anglais)	1	2	9	**PGIERP**

[S par affirmation] **8.12**. Au cours des trois dernières années (2020 à 2022), a-t-on procédé aux changements d'organisation suivants dans votre établissement ?

Fonctions « Personnel » : il s'agit des fonctions liées à la gestion des ressources humaines

	Oui	Non	(NSP)	
1.Développement de fonctions commerciales ou marketing	1	2	9	**FONCOMM**
2.Développement d'une fonction qualité	1	2	9	**FONQUAL**
3.Développement de fonctions R&D (Recherche et Développement)	1	2	9	**RETD**
4.Développement des fonctions Personnel	1	2	9	**FONPERS**
5.Développement des fonctions digitales et /ou numériques	1	2	9	**FONDIGIT**
6.Changement de classification des emplois	1	2	9	**CLEMP_REFC**
7.Mise en place ou modification d'un référentiel de compétence	1	2	9	**REFCOMP**
8.Suppression de fonctions	1	2	9	**SUPFONX**
9.Recentrage sur les métiers spécifiques (abandon d'une diversification)	1	2	9	**SPECIF**
10.Recours accru à la sous-traitance, externalisation	1	2	9	**SOUTRAI**
11.Diversification d'activité	1	2	9	**DIVRAP_ACTI**
12.Rapatriement d'activités sous-traitées	1	2	9	**RAPACTI**

[S] **8.13.** Actuellement, dans votre établissement , certains salariés exercent-ils en situation de télétravail ?
Oui 1
Non 2
(NSP) 9
TELE

[S] **8.14.** Votre [Si MULTI = 1 entreprise a-t-elle / Si MULTI = 2 établissement a-t-il] pris des mesures pour garantir le droit à la déconnexion des salariés ?
Enquêteur : Le droit à la déconnexion est le droit des salariés de ne pas répondre aux e-mails, messages et appels téléphoniques en dehors des heures de travail.
Oui 1
Non 2
(NSP) 9
DECO

Base : Si TELE=1
[M] **8.15.** Dans votre établissement , les modalités du télétravail sont établies à partir …

D'un *accord* collectif **d'établissement, d'entreprise, d'UES ou de groupe** **TELE_ACCE**
D'un *accord* collectif **de branche** **TELE_ACCB**
D'une *charte* **TELE_CHAR**

REPONSE 2023

Sans document de référence, uniquement au niveau individuel	**TELE_IND**
(Ne sait pas) - exclusif	**TELE_NSP**

Base : Si DECO=1
[M] **8.16.** Dans votre établissement , les modalités du droit à la déconnexion sont établies à partir…

D'un *accord* collectif **d'établissement, d'entreprise, d'UES ou de groupe**	**DEC_ACCE**
D'un *accord* collectif de **branche**	**DEC_ACCB**
D'une *charte*	**DEC_CHAR**
Sans document de référence, uniquement au niveau individuel	**DEC_IND**
(Ne sait pas) - exclusif	**DEC_IND**

Base : Si TELE=1
[M] **8.17.** Sur quel(s) critère(s) déterminez-vous quels salariés peuvent télétravailler ?

1.Une **liste de postes** qualifiés de télétravaillables	**TELE_POST**
2.Un critère d'**ancienneté**	**TELEANC**
3.Un **aménagement** du poste de travail pour **raison de santé**	**TELE_AMENP**
4.La nature du **contrat de travail** (CDI/CDD)	**TELE_NAT**
5.Le fait de travailler à **temps complet**	**TELE_TC**
6.L'**autonomie** du salarié	**TELE_AUTON**
7.**Tous les salariés** peuvent télétravailler	**TELE_TOUS**
(NSP) - exclusif	**TELE_NSP**

POLITIQUES SALARIALES

[S par affirmation] **9.1.** Pour les différentes catégories de salariés de votre établissement, le montant du salaire de base est-il fixé à partir d'un système formalisé de classification ?

[Réponses en colonne :]
1. Oui, à partir de la convention collective de branche
2. Oui, à partir de l'accord ou la convention collective d'entreprise ou d'établissement
3. Oui à partir d'un autre mode d'évaluation, précisez [O]
4. NON
9. (NSP)

[Affirmations en ligne :]
(a) [Si CADRES=1] **Pour les <u>cadres</u>** **CADSFORM & CADSFORM_TXT**
(b) [Si NCADRES=1] **Pour les <u>non cadres</u>** **NONCADSFORM & NONCADSFORM_TXT**

Base : Si NCADRES=1
[S par affirmation] **9.2.** En 2022, le personnel NON CADRE de l'établissement a-t-il bénéficié...

	Oui	Non	(NSP)	
D'augmentations générales de salaires	1	2	9	**NSALAIR**
D'augmentations individualisées hors primes	1	2	9	**NAUGMI**
De primes liées à la performance individuelle (prime d'objectif, de rendement,...)	1	2	9	**NPRIMI**
De primes liées à la performance collective : intéressement, participation	1	2	9	**NPRIMCO**
D'une prime exceptionnelle de pouvoir d'achat (exemple : prime Covid)	1	2	9	**NPRIMCVID**
D'autres types de primes	1	2	9	**NPRIMAUTR**
[Si BOURSE1=1 ou BOURSE2=1 ou BOURSE3=1]De stock-options ou d'actions gratuites	1	2	9	**NSTOCK**

Base : Si CADRES=1
[S par affirmation**]** **9.3.** En 2022, le personnel CADRE de l'établissement a-t-il bénéficié...

	Oui	Non	(NSP)	
D'augmentations générales de salaires	1	2	9	**CSALAIR**
D'augmentations individualisées hors primes	1	2	9	**CAUGMI**
De primes liées à la performance individuelle (prime d'objectif, de rendement,...)	1	2	9	**CPRIMI**
De primes liées à la performance collective : intéressement, participation	1	2	9	**CPRIMCO**
D'une prime exceptionnelle de pouvoir d'achat (exemple : prime Covid)	1	2	9	**CPRIMCVID**
D'autres types de primes	1	2	9	**CPRIMAUTR**
[Si BOURSE1=1 ou BOURSE2=1 ou BOURSE3=1] De stock-options ou d'actions gratuites	1	2	9	**CSTOCK**

Base : Si (NAUGMI=1 ou CAUGMI=1)
[S par affirmation] **9.4.** Pour la catégorie de salariés la plus nombreuse de votre, quels sont les critères retenus dans le choix des salariés bénéficiant d'augmentations individualisées en 2022 ?

	Oui	Non	(NSP)	
1.L'intensité des efforts dans le travail, la motivation	1	2	9	**AUGINT**
2.La capacité à répondre à des sollicitations imprévues, la disponibilité	1	2	9	**AUGREP**
3.La réalisation d'objectifs individuels précis fixés à l'avance	1	2	9	**AUGOBJIND**
4.La contribution au fonctionnement d'équipe	1	2	9	**AUGEQU**
5.L'implication dans les objectifs de l'entreprise	1	2	9	**AUGOBJENT**
6.Le non-absentéisme, l'assiduité	1	2	9	**AUGNABS**
7.L'ancienneté	1	2	9	**AUGANC**
8.L'autonomie, la créativité, le sens des responsabilités, l'esprit d'initiative	1	2	9	**AUGCREA**
9.Un autre critère	1	2	9	**AUGAUT**

Base : Si [AUGINT=1] + [AUGREP=1] + [AUGOBJIND=1] + [AUGEQU=1] + [AUGOBJENT=1] + [AUGNABS=1] + [AUGANC=1] + [AUGCREA=1] + [AUGAUT=1] >1
[S] **9.5.** Parmi ces critères, quel est le plus important ?

[Si AUGINT =1] 1.L'intensité des efforts dans le travail, la motivation	1
[Si AUGREP =1] 2.La capacité à répondre à des sollicitations imprévues, la disponibilité	2
[Si AUGOBJIND =1] 3.La réalisation d'objectifs individuels précis fixés à l'avance	3
[Si AUGEQU =1] 4.La contribution au fonctionnement d'équipe	4
[Si AUGOBJENT =1] 5.L'implication dans les objectifs de l'entreprise	5
[Si AUGNABS =1] 6.Le non-absentéisme, l'assiduité	6
[Si AUGANC =1] 7.L'ancienneté	7
[Si AUGCREA =1] 8.L'autonomie, la créativité, le sens des responsabilités, l'esprit d'initiative	8
[Si AUGAUT =1] 9.Autre critère.....	9
(NSP)	99

CRIT_AUGMP

[S par affirmation] **9.6.** Pour les décisions de revalorisation des salaires dans votre établissement , quelle importance ont eu les critères suivants au cours des trois dernières années (2020 à 2022) ?

	Primordiale	Secondaire	Sans Importance	(NSP)	
L'inflation	1	2	3	9	**INFL**
Les résultats financiers de l'entreprise	1	2	3	9	**RESFI**
La comparaison avec les salaires accordés par d'autres employeurs (bench marking)	1	2	3	9	**SALAUT**
La nécessité de maintenir un bon climat social	1	2	3	9	**BONCLIM**
Les recommandations de branche	1	2	3	9	**RECBR**
SI MULTI=2 ou UES=1 ou LIENS=3 afficher Les directives du siège ou de la maison mère	1	2	3	9	**DSIEGE**
La revalorisation du SMIC	1	2	3	9	**SMIC**

[S] **9.7.** Au cours des trois dernières années (2020 à 2022), la direction de votre établissement a-t-elle mené auprès de l'ensemble ou de certaines catégories de salariés l'une des actions suivantes ?

REPONSE 2023

Une politique de **modération de l'augmentation** des rémunérations 1
Une politique de **gel** des rémunérations 2
Une politique de **baisse** des rémunérations 3
NON, rien de tout cela 4
(NSP) 9

CRISE

Base : Si NCADRES=1
[S] **9.8.** Les salariés NON CADRES sont-ils reçus au moins une fois par an par leur supérieur hiérarchique pour un entretien (ex : évaluation, bilan, perspective,...) ?

Oui, tous 1
Oui, certains..... 2
Non 3
(NSP) 9

NENTRET

Base : Si CADRES=1
[S] **9.9.** Les salariés CADRES sont-ils reçus au moins une fois par an par leur supérieur hiérarchique pour un entretien (ex : évaluation, bilan, perspective,...) ?

Oui, tous 1
Oui, certains..... 2
Non 3
(NSP) 9

CENTRET

Base : Si NENTRET= (1 ou 2) ou CENTRET= (1 ou 2)
[S par affirmation] **9.10.** Y a-t-il un lien entre les résultats de l'évaluation périodique d'un salarié et...

[Réponses en colonne]
1 Lien direct
2 Lien indirect ou à long terme
3 Pas de lien
9 (NSP)

[Affirmations en ligne]
a. Son salaire ou ses primes..... **LSAL**
b. Sa formation ..... **LFORM**
c. Sa promotion..... **LPROM**

[S] **9.11.** Les salariés de votre établissement sont-ils couverts par un accord d'intéressement pour l'exercice 2022 ?

Enquêteur : Intéressement : dispositif d'épargne salariale, facultatif pour l'entreprise, qui lui permet d'associer ses salariés à ses résultats ou à ses performances. Il est mis en place via un accord collectif.

Oui 1
Non 2
(NSP) 9

INTERE

Base : Si INTERE=1

REPONSE 2023

[S] **9.12.** Avez-vous versé une prime d'intéressement en 2022 ?

Oui 1
Non, pas encore 2
Non, nous n'en verserons pas 3
(NSP) 9

PRIME

[S] **9.13.** Les salariés de votre établissement sont-ils couverts par un accord de participation pour l'exercice 2022 ?

La participation consiste en la distribution d'une partie des bénéfices aux salariés.

Oui 1
Non 2
(NSP) 9

ACCPARTIC

Base : Si ACCPARTIC=1
[S] **9.14.** Avez-vous versé une prime de participation en 2022 ?

Oui 1
Non, pas encore 2
Non, nous n'en verserons pas 3
(NSP) 9

PRIMEPART

[S] **9.15.** Les salariés de votre établissement ont-ils accès à un plan d'épargne entreprise ou inter-entreprise ?

Oui 1
Non 2
(NSP) 9

PEE

[S] **9.16.** Les salariés de votre établissement (tous ou en partie) ont-ils accès à un plan d'épargne retraite (PERCO, PERE, autres ?) ?

Oui 1
Non 2
(NSP) 9

PER

Base : Si KAL<>6 et KAL<> 9
[S] **9.17.** Des salariés détiennent-ils une part du capital de l'entreprise ?

Oui 1
Non 2
(NSP) 9

ACTIONS

Base : Si CAEXIST=1 ou CSEXIST=1
[S] **9.18.** Des représentants des salariés siègent-ils au Conseil d'Administration ou de surveillance ?

REPONSE 2023

Oui..... 1
Non..... 2
(NSP)..... 9

RSAL_CA

Base : Si RSAL_CA=1
[M] **9.19.** Siègent-ils en tant que représentants …
(Plusieurs réponses possibles)

Des actionnaires salariés..... **RSAL_CA_ACT**
De l'ensemble des salariés..... **RSAL_CA_RP**
(NSP) - exclusif..... **RSAL_CA_NSP**

Base : Si RSAL_CA_RP=1
[S] **9.20.** Les représentants des salariés qui siègent au CA ou au conseil de surveillance ont-ils un droit de vote plein (c'est-à-dire pas uniquement consultatif)?

Oui 1
Non 2
(NSP) 9

RSAL_CA_VOT

NEGOCIATIONS COLLECTIVES

Nous allons maintenant évoquer les négociations collectives qui se sont déroulées dans l'entreprise [+établissement, entreprise, UES et groupe le cas échéant]
On entend par « négociations collectives » le processus par lequel les représentants de la direction et les représentants des salariés se réunissent avec pour objectif la signature d'un accord collectif, même si cet objectif n'est pas nécessairement atteint. Cette définition exclut d'autres échanges et discussions, même formalisés, n'ayant pas cet objectif.

Base : Si NOIEPETAB=0 ou CSEETAB=1 ou SIMCSEETAB=1 ou CDEENTR=1 ou DSETAB=1 ou DSENTR=1 ou DSUES=1 ou RSSETAB=1
[S] **10.1.** Au cours des trois dernières années (2020 à 2022), des négociations collectives ont-elles été engagées avec des représentants de salariés de l'établissement, de l'entreprise ou de l'UES dans le but d'aboutir à un accord collectif, que celui-ci ait été signé ou non ?

Oui..... 1
Non..... 2
(NSP)..... 9

NEGOCOLL

Si CDEENTR<>1 et DSETAB<>1 et DSENTR <>1 et DSUES <>1 et RSSETAB <>1
[S] **10.2.** Au cours des trois dernières années (2020 à 2022), un salarié a-t-il été mandaté par une organisation syndicale pour mener une ou plusieurs négociations collectives avec des représentants de la direction de l'entreprise l'établissement, de l'entreprise ou de l'UES ?

Oui..... 1
Non..... 2
(NSP)..... 9
SALMAND

Base : Si NEGOCOLL=1 ou SALMAND=1
[S par affirmation] **10.3.** Les négociations collectives menées ces trois dernières années ont-elles porté sur les thèmes suivants ?

[Réponses en colonne :]

1 [Si MULTI=2] OUI au niveau de **l'établissement <u>seulement</u>**
2 [Si MULTI=2] OUI au niveau de **l'entreprise** [si UES=1, ajouter / **de l'UES**] **<u>seulement</u>**
3 [Si MULTI=2] OUI au niveau de **l'établissement <u>ET</u> de l'entreprise** [si UES=1, ajouter / **de l'UES**]
4 [Si MULTI=1] OUI
5 NON
9 (NSP)

[Affirmations en ligne :]

a. Les salaires, primes, et autres indemnisations **NEGSL_**
b. Le temps de travail **TEMPSW_**

REPONSE 2023

c. Les qualifications, classifications, carrières **KALCA_**
d. L'emploi (*y compris sauvegarde de l'emploi, GPEC, rupture conventionnelle collective, seniors, travailleurs handicapés…)* **EMPLOI_**
e. Les conditions de travail *(y compris sécurité, risques psychosociaux, pénibilité, santé,…)* **CONDW_**
f. Les changements technologiques ou organisationnels *(y-compris télétravail ou travail à distance)*..... **TECHORGA_**
g. La formation professionnelle **FORMPRO_**
h. Le droit d'expression et la représentation des salariés *(CSE, BDESE…)*, le droit syndical **EXPSYND_**
i. L'égalité professionnelle entre femmes et hommes **EGALPRO_**
j. L'épargne salariale (y compris intéressement, participation) **EPSAL_**
k. La protection sociale complémentaire *(prévoyance, mutuelle…)* **PROTSOL_**
l. Un ou plusieurs autres thèmes **NEGAUT_**

Base : Si NEGAUT_ = 1 ou 2 ou 3 ou 4
[O] **10.3b.** Quels sont ce ou ces autres thèmes de négociations ?
Enquêteur : Vous pouvez saisir jusqu'à 3 réponses.

Autre thème de négociation 1 I_____I **ATHEMNEG1**
[300 positions]

Autre thème de négociation 2 I_____I **ATHEMNEG2**
[300 positions– Non obligatoire]

Autre thème de négociation 3 I_____I **ATHEMNEG3**
[300 positions– Non obligatoire]

Base : Si NEGOCOLL=1 et (CSEETAB=1 ou SIMCSEETAB=1 ou CDEENTR=1) et DSETAB<>1 et DSENTR <>1 et DSUES <>1 et RSSETAB <>1

[S] **10.4.** Au cours de ces trois dernières années (2020 à 2022), un élu du personnel a-t-il été mandaté par une organisation syndicale pour mener une ou plusieurs négociations collectives ?

Oui..... 1
Non..... 2
(NSP)..... 9
ELUMAND

DERNIERES NEGOCIATIONS COLLECTIVES SUR LES SALAIRES

Base : Si NEGSL_=1 ou 2 ou 3 ou 4
[Q] **10.5.** A quelle année remonte la dernière négociation collective ouverte sur les salaires (avant 2023) ?

I___I___I___I___I **NEGSALDAT**

[Min : 1920 / Max : 2022]
+ 9999 si NSP

Si NEGSL_=(1 ou 2 ou 3 ou 4) et NEGSALDAT différent de 9999
[S] **10.6. : Les négociations salariales ont lieu…**

Tous les ans	1
Tous les 2 ans	2
Tous les 3 ans	3
Tous les 4 ans	4
Autre, précisez [O] : la saisie de texte est ici obligatoire avant de passer à la question suivante, si « Autre » est sélectionné	5
(NSP)	9

ESP_NEGSAL + ESP_NEGSAL_TXT

Base : 1< ESP_NEGSAL<6
[S] **10.7. La périodicité des négociations salariales a t'elle été formalisée par un accord collectif ?**

Oui.....	1
Non.....	2
(NSP).....	9

ESP_NEGSAL_ACC

Base : Si (NEGSL_=5 ou NEGSALDAT< [2022]) ou (NEGOCOLL = 2 ou SALMAND=2)
[M] 10.8. Pourquoi n'y a-t-il pas eu de négociation collective à propos des salaires en 2022 ?

1.Les salaires sont négociés selon un calendrier pluriannuel ..... **PASNEGS_CAL**
2.Les salaires ont été définis par décision unilatérale de la direction **PASNEGS_DU**
3.l'établissement applique seulement une convention de branche .....**PASNEGS_CB**
4.Les salaires sont négociés à un autre niveau (groupe, autorité publique…) **PASNEGS_ANIV**
5.Il n'y a pas d'interlocuteurs du côté des salariés ..... **PASNEGS_NOREP**
6.Les salaires ont été fixés par discussions individuelles ou informelles **PASNEGS_INDIV**
7.Autre, précisez [O - 800 positions]..... **PASNEGS_AUTR + PASNEGS_AUTR_TXT**

Base : Si NEGSL_=1 ou 2 ou 3 ou 4
[S] **10.9.** Avez-vous été personnellement associé à cette dernière négociation salariale ?

OUI.....	1
NON.....	2
(NSP).....	9

PARTIC_

Base : Si NEGSL_=1 ou 2 ou 3 ou 4
[M] **10.10.** Sur quoi a porté la dernière négociation salariale ?

1.L'évolution de la masse salariale	**EVOSAL_**
2.Le **niveau** des *augmentations générales ou catégorielles des salaires*	**NIVAUGS_**
3.La **part** des *augmentations individuelles de salaire*	**EVOIND_**
4.Les **critères** d'attribution *des augmentations individuelles de salaire*	**CRITIND_**
5.Les primes de performances individuelles	**PRIMPERF_**
6.Les primes de performances collectives (y compris intéressement, participation)	**PRIMCOLL_**
7.Les primes non liées à la performance (primes de poste, primes fixes, …)	**PRIMFIX_**
8.La réduction des écarts salariaux entre femmes et hommes	**ECARFH_**
9.L'attribution d'une prime exceptionnelle de pouvoir d'achat (exemple : prime COVID…)	**PRIMEXC_**
(NSP) - exclusif	**NSPTHEM_**

Base : Si NEGSL_=1 ou 2 ou 3 ou 4
[M] **10.11.** Du côté des salariés, qui a participé à la dernière négociation sur les salaires ?
Enquêteur : Lire l'ensemble des modalités Demander à l'enquêté de répondre oui ou non à chacune d'elle.

[Si DSETAB=1 ou DSENTR=1 ou RSSETAB=1] Un ou plusieurs délégués syndicaux (DS) ou représentants de section syndicale (RSS)	**PSALSYND**
[Si SALMAND=1] Un salarié mandaté par un syndicat	**PSALMAND**
[Si CSEETAB=1 ou SIMCSEETAB=1 ou CDEENTR=1] Des membres des instances élues du personnel (CSE, CE…)	**PSALELU**
D'autres salariés (délégation de salariés, salariés choisis par la direction …)	**PSALAUT**
(NSP) - exclusif	**PSALNSP**

Base : Si NEGSL_=1 ou 2 ou 3 ou 4
[S] **10.12.** Cette négociation s'est-elle conclue par …

Un **accord** entre *tous les participants*.....	1
Un **accord** entre la Direction *et certains participants*.....	2
Une **décision unilatérale** de la Direction ou un **PV de désaccord**	3
La négociation est toujours en cours.....	4
Autre, précisez [O] : la saisie de texte est ici obligatoire avant de passer à la question suivante, si « Autre » est sélectionné….....	5
(NSP).....	9

REPONSE 2023

CCLNEGO_ + CCLNEGO_TXT

Base : Si CCLNEGO_=1 ou 2
[M] **10.13.** Qui a signé cet accord ?
Enquêteur : Lire l'ensemble des modalités. Demander à l'enquêté de répondre oui ou non à chacune d'entre elle.
La Direction ..... **SIGNDIR_**
[Si PSALSYND =1] Tous les syndicats ..... **SIGNSYND_**
[Si PSALSYND =1] Seulement une partie des syndicats... **SIGNQQSYND_**
[Si PSALMAND =2] Un salarié mandaté par un syndicat .. **SIGNSM_**
[Si PSALELU =3] Des élus du personnel..... **SIGNELU_**
(NSP) - exclusif..... **SIGNNSP_**

Base : Si SIGNQQSYND_=1
[S] **10.14.** Le ou les syndicat(s) signataire(s) représentaient-ils plus de 50% des suffrages exprimés lors des dernières élections professionnelles précédant la signature de l'accord**…**
Oui..... 1
Non..... 2
(NSP)..... 9

SIGNSYNPCT_

Base : Si CCLNEGO_=1 ou 2
[S] **10.15.** Les salariés ont-ils été consultés par référendum pour valider l'accord sur les salaires ?
Oui..... 1
Non..... 2
(NSP)..... 9
REFSAL

Base : Si REFSAL=1 et (CSEETAB=1 ou SIMCSEETAB=1 ou CDEENTR=1)
[S] **10.16.** Ce référendum a-t-il été organisé à la demande de représentants du personnel ?
Oui…… 1
Non…….. 2
NSP…….. 9
REFSALINIT

Base : Si (*NEGSL_=1 ou 2 ou 3 ou 4) et CCLNEGO_<>4*
[S] **10.17.** S'il n'y avait pas eu cette négociation, la décision de la Direction sur les salaires aurait été…
Très différente 1
Assez différente..... 2
Pas différente..... 3
(NSP)..... 9

SALDIF_

Base : Si NEGSL_=1 ou 2 ou 3 ou 4

[S] **10.18.** La dernière négociation sur les salaires a-t-elle donné lieu, à un moment ou à un autre, à une mobilisation collective de salariés (manifestations, pétitions, blocages, grèves, débrayages, …) ?

Oui..... 1
Non..... 2
(NSP)..... 9

MANIFSAL

Base : Si MANIFSAL=1

[S] **10.19.** A quel moment du processus de négociation cette mobilisation a-t-elle principalement eu lieu ?

Avant le début des négociations..... 1
Au cours des négociations..... 2
A l'issue des négociations..... 3
(NSP)..... 9

TIMEMANIF

Base : Si MANIFSAL=1

[S] **10.20.** S'il n'y avait pas eu cette mobilisation collective, la décision de la direction sur les salaires à l'issue des négociations aurait été…

Très différente..... 1
Assez différente..... 2
Pas différente..... 3
(NSP)..... 9

SALMANIFDIF

NEGOCIATIONS COLLECTIVES TROIS DERNIERES ANNEES

Base : Si (TEMPSW_=1 ou 2 ou 3 ou 4) ou (KALCA_=1 ou 2 ou 3 ou 4) ou (EMPLOI_=1 ou 2 ou 3 ou 4) ou (CONDW_=1 ou 2 ou 3 ou 4) ou (TECHORGA_=1 ou 2 ou 3 ou 4) ou (FORMPRO_=1 ou 2 ou 3 ou 4) ou (EXPSYND_=1 ou 2 ou 3 ou 4) ou (EGALPRO_=1 ou 2 ou 3 ou 4) ou (EPSAL_=1 ou 2 ou 3 ou 4) ou (PROTSOL_=1 ou 2 ou 3 ou 4) ou (NEGAUT_ =1 ou 2 ou 3 ou 4)
[M par affirmation]
10.21. Du côté des représentants de salariés, qui a participé aux négociations collectives tenues ces trois dernières années sur...

[Réponses en colonne :]
1. [DSETAB=1 ou DSENTR=1 ou RSSETAB=1] Un ou plusieurs délégués syndicaux (DS) ou représentants de section syndicale (RSS)
2. [Si SALMAND=1 ou ELUMAND=1] Un salarié ou élu mandaté par un syndicat

3. [CSEETAB=1 ou SIMCSEETAB=1 ou CDEENTR=1] Des élus membres des instances de représentation (CSE, Conseil d'entreprise…)
4. D'autres salariés (délégation de salariés, salariés choisis par la direction …)
9. (NSP)

[Affirmations en ligne :]
a. [Si TEMPSW_= (1 ou 2 ou 3 ou 4)] Le temps de travail
b. [Si KALCA_= (1 ou 2 ou 3 ou 4)] Les qualifications, classifications, carrières
c. [Si EMPLOI_= (1 ou 2 ou 3 ou 4)] L'emploi *(y compris négociations sur sauvegarde de l'emploi, rupture conventionnelle collective, seniors, travailleurs handicapés…)*
d. [Si CONDW_= (1 ou 2 ou 3 ou 4)] Les conditions de travail *(y compris sécurité, risques psychosociaux, pénibilité, santé)*
e. [Si TECHORGA_= (1 ou 2 ou 3 ou 4)] Les changements technologiques ou organisationnels (*y-compris télétravail ou travail à distance)*
f. [Si FORMPRO_= (1 ou 2 ou 3 ou 4)] La formation professionnelle
g. [Si EXPSYND_= (1 ou 2 ou 3 ou 4)] Le droit d'expression et la représentation des salariés *(CSE, BDES…)*, le droit syndical
h. [Si EGALPRO_= (1 ou 2 ou 3 ou 4)] L'égalité professionnelle entre femmes et hommes
i. [Si EPSAL_= (1 ou 2 ou 3 ou 4)] L'épargne salariale (y compris intéressement, participation)
j. [Si PROTSOL_= (1 ou 2 ou 3 ou 4)] La protection sociale complémentaire *(Prévoyance, mutuelle)*

Base : Si NEGOCOLL=1 ou SALMAND=1
[S] **10.22.** Ces trois dernières années, à quel rythme les réunions organisées avec les représentants des salariés **dans le cadre des négociations collectives** ont-elles eu lieu en moyenne *(que ce soit en présentiel ou à distance)* :

Au moins 1 fois **par mois**	1
Au moins 1 fois **par trimestre**	2
Au moins une fois **par an**	3
Moins d'une fois **par an**	4
(NSP)	9

NEGOFREQ

Base : Si NEGOCOLL=1 ou SALMAND=1
[S]**10.23.** Diriez-vous que lors des négociations collectives, les relations entre direction et représentants de salariés sont tendues ?

Toujours	1
Souvent	2
Parfois	3
Jamais	4
(NSP)	9

NEGOTEND

Base : Si NEGOCOLL=1 ou SALMAND=1
[S par affirmation] **10.24.** Pour préparer ou mener des négociations collectives, votre entreprise a-t-elle eu recours ces trois dernières années aux services :

[Réponses en colonne :]
1. Oui
2. Non
9. (NSP)

[Affirmations en ligne :]
a. D'experts internes à l'entreprise, hors négociateurs (juridique, RH …) **EXPINT**
b. D'une organisation d'employeurs ou d'experts de la branche professionnelle **ORGEMP**
c. De la chambre de commerce et d'industrie (CCI) ou de la Chambre des métiers et de l'Artisanat (CMA) **CCICMA**
d. D'autres consultants ou experts extérieurs à l'entreprise **CONEXT**
e. De l'inspection du travail ou de la DREETS (ex DIRECCTE) **INSPEC**

Base : Si TEMPSW_=1 ou 2 ou 3 ou 4
[S par affirmation] **10.25.** En matière de temps de travail, sur quels aspects les négociations collectives menées ces trois dernières années (2020 à 2022), ont-elles porté ?

[Réponses en colonne :]
1. Oui
2. Non
9. (NSP)

[Affirmations en ligne :]
a. Durée hebdomadaire du travail, RTT (fixation du nombre de jours) **NEGTDRTT**
b. Heures supplémentaires (indemnisation, fixation du contingent) **NEGTTHSUP**
c. Organisation du temps de travail (fixation des horaires, congés, pauses, etc.) **NEGTTORG**
d. Compte Epargne Temps (CET) ou possibilité de rachat de jours de congés **NEGTTCET**
e. Forfait annuel en jour **NEGTTFOR**
f. Annualisation du temps de travail **NEGTTANNU**
g. Autre **NEGTTAUT**

Base : Si NEGTTAUT=1
[O] **10.25b.** Précisez ces autres aspects

I_____I **ANEGTTAUT**
[500 positions]

Base : Si TEMPSW_= (1 ou 2 ou 3 ou 4)] ou KALCA_= (1 ou 2 ou 3 ou 4) ou EMPLOI_= (1 ou 2 ou 3 ou 4) ou CONDW_= (1 ou 2 ou 3 ou 4) ou TECHORGA_= (1 ou 2 ou 3 ou 4) ou FORMPRO_= (1 ou 2 ou 3 ou 4) ou EXPSYND_= (1 ou 2 ou 3 ou 4) ou EGALPRO_= (1 ou 2 ou 3 ou 4) ou EPSAL_= (1 ou 2 ou 3 ou 4) ou PROTSOL_= (1 ou 2 ou 3 ou 4)

[M par affirmation] **10.26.** Comment se sont conclues les négociations collectives engagées ces trois dernières années sur …

[Réponses en colonne :]
1. Par un ou plusieurs accords collectifs
2. Par un ou plusieurs désaccords (qu'ils aient été consignés ou non dans un procès-verbal de désaccord)
3. Par une ou plusieurs décisions unilatérales de l'employeur
4. Aucune de ces conclusions, <u>toutes</u> les négociations entamées sur ce thème étant encore en cours

[Affirmations en ligne :]
(a) [Si TEMPSW_= (1 ou 2 ou 3 ou 4)] Le temps de travail
(b) [Si KALCA_= (1 ou 2 ou 3 ou 4)] Les qualifications, classifications, carrières

(c) [Si EMPLOI_= (1 ou 2 ou 3 ou 4)] L'emploi *(y compris négociations sur sauvegarde de l'emploi, GPEC rupture conventionnelle collective, seniors, travailleurs handicapés…)*
(d) [Si CONDW_= (1 ou 2 ou 3 ou 4)] Les conditions de travail *(y compris sécurité, risques psychosociaux, pénibilité, santé)*
(e) [Si TECHORGA_= (1 ou 2 ou 3 ou 4)] Les changements technologiques ou organisationnels (*y-compris télétravail ou travail à distance)*
(f) [Si FORMPRO_= (1 ou 2 ou 3 ou 4)] La formation professionnelle
(g) [Si EXPSYND_= (1 ou 2 ou 3 ou 4)] Le droit d'expression et la représentation des salariés *(CSE, BDES…)*, le droit syndical
(h) [Si EGALPRO_= (1 ou 2 ou 3 ou 4)] L'égalité professionnelle entre femmes et hommes
(i) [Si EPSAL_= (1 ou 2 ou 3 ou 4)] L'épargne salariale (y compris intéressement, participation)
(j) [Si PROTSOL_= (1 ou 2 ou 3 ou 4)] La protection sociale complémentaire *(prévoyance, mutuelle…)*

Base : Si TEMPSWACC=1 ou KALCAACC=1 ou EMPLOIACC=1 ou CONDWACC=1 ou TECHORGAACC=1 ou FORMPROACC=1 ou EXPSYNDACC=1 ou EGALPROACC=1 ou EPSALACC=1 ou PROTSOLACC=1 ou CCLNEGO_= (1 ou 2)
[S] **10.27.** Pour un ou plusieurs accords signés au cours des trois dernières années, une commission de suivi a-t-elle été instaurée ?

Oui	1
Non	2
(NSP)	9

SUIVI

Base : Si TEMPSWACC=1 ou EMPLOIACC=1 ou CONDWACC=1 ou FORMPROACC=1 ou EXPSYNDACC=1 ou PROTSOLACC=1 ou CCLNEGO= (1 ou 2)
[S par affirmation] **10.28.** Sur les thèmes suivants, comment définiriez-vous le contenu des accords conclus dans votre [si UES=1 : entreprise/UES si UES<>1 : entreprise] par rapport à la convention collective de branche ?

[Réponses en colonne :]

Plutôt proche	1
Plutôt éloigné	2
Objets ou enjeux non comparables	3
(NSP)	9

[Affirmations en ligne :]

a. Salaires et primes [si CCLNEGO= (1 ou 2)] **CCSAL**
b. Temps de travail [Si TEMPSWACC=1] **CCTTRAV**
c. Emploi [Si EMPLOIACC=1] **CCEMPLOI**
d. Conditions de travail [Si CONDWACC=1] **CCCT**
e. Formation professionnelle [Si FORMPROACC=1] **CCFPRO**
f. Expression et représentation des salariés, droit syndical [Si EXPSYNDACC=1] **CCREPSAL**
g. Protection sociale complémentaire [Si PROTSOLACC=1] **CCPSC**

Base : Si TEMPSWACC=1 ou KALCAACC=1 ou EMPLOIACC=1 ou CONDWACC=1 ou TECHORGAACC=1 ou FORMPROACC=1 ou EXPSYNDACC=1 ou EGALPROACC=1 ou EPSALACC=1 ou PROTSOLACC=1 ou CCLNEGO= (1 ou 2)
[S] **10.29.** A votre connaissance, des accords signés dans votre entreprise/UES [si UES=1] ces 3 dernières années, contiennent-ils certaines dispositions moins avantageuses pour les salariés que celles définies par la convention collective de branche ?

1. Oui
2. Non
9. (NSP)

ACCDEROG

Base : Si ACCDEROG=1 et [(CCLNEGO= (1 ou 2)) ou TEMPSWACC=1 ou EMPLOIACC=1 ou CONDWACC=1 ou EXPSYNDACC=1 ou PROTSOLACC=1]
[M] **10.30.** Sur quels thèmes ?

a. [si CCLNEGO= (1 ou 2)] Les salaires et primes **DESAVSAL**
b. [Si TEMPSWACC=1] Le temps de travail **DESAVTT**
d. [Si EMPLOIACC=1] L'emploi **DESAVEMP**
c. [Si CONDWACC=1] Les conditions de travail **DESAVCTR**
d. [Si EXPSYNDACC=1] Le droit d'expression et la représentation des salariés, le droit syndical **DESAVEXPDS**
e. [Si PROTSOLACC=1] La protection sociale complémentaire **DESAVPSC**
f. Un ou plusieurs autres thèmes, précisez [O]
DESAVAUTR + DESAVAUTR_TXT

Base : Si ACCDEROG=1 et [(CCLNEGO<> (1 et 2)) et TEMPSWACC<>1 et EMPLOIACC<>1 et CONDWACC<>1et EXPSYNDACC<>1 et PROTSOLACC<>1]
[O] **10.30b.** Sur quels thèmes ?

I _____ I **THEMDESAV**
[600 positions]

Base : Si LIENS=3
[S] **10.31**. Au niveau du groupe, y-a-t-il eu des négociations collectives ces 3 dernières années ?

Oui 1
Non 2
(NSP) 9

NEGOGR

Base : Si LIENS=3 et NEGOGR=1
[S par affirmation] **10.32**. Considérez-vous que les négociations au niveau du groupe… :

[Réponses en colonne :]
Oui 1
Non 2
(NSP) 9
[Affirmations en ligne :]
a. Ont un rôle prépondérant par rapport aux négociations [Si MULTI = 1 d'entreprise / Si MULTI = 2 d'établissement ou d'entreprise]
GRPPREP
b. Définissent un cadre pour les négociations qui se tiennent au niveau [Si MULTI = 1 de l'entreprise / Si MULTI = 2 de l'établissement ou de l'entreprise]
GRPCADR

Base : Si NEGOGR=1
[O] **10.33.** Sur quels thèmes ont porté les négociations de groupe ?

I _____ I **THEMNEGGR**
[600 positions]

Base : NEGOCOLL=1
Explication préalable : *Nous allons rapidement aborder les accords de performance collective (APC). Un accord de performance collective est un accord pouvant porter sur plusieurs thèmes : l'aménagement la durée du travail, des modifications de la rémunération des salariés ou encore sur des aménagements liés à la mobilité du salarié.*
Chaque salarié peut accepter ou refuser l'application de cet accord. En cas de refus, l'employeur a la possibilité de licencier le salarié pour ce refus.

Base : NEGOCOLL=1
[S] **10.34.** Des négociations en vue d'aboutir à un accord de performance collective (APC) ont elles eu lieu dans votre entreprise, UES [si UES=1], ou groupe [SI LIENS=3], entre 2020 et 2022 ?

Oui 1
Non, mais cela a été envisagé par la direction 2
Non, et cela n'a pas été envisagé 3
(NSP) 9
NEGOAPC

Base : NEGOAPC=1
[S] **10.35.** Les négociations ont-elles abouti à la signature d'un accord de performance collective ?
Oui 1
Non 2
(NSP) 9

APCACC

CONSULTATION DES SALARIÉS ET REFERENDUM

Base : TOUS
[S] **10.36.** Les salariés de votre établissement ont-ils été consultés par un vote ou un référendum ces 3 dernières années ?

Oui 1
Non 2
(NSP) 9

REFERENDUM

Base : REFERENDUM=1
[M] **10.37.** Ce/ces votes ou référendum(s) avaient-ils pour finalité(s) …
Enquêteur : Lire l'ensemble des modalités affichées. Demander à l'enquêté de répondre oui ou non à chacune d'entre elle.

a. [Si (DSETAB=1 ou DSENTR=1 ou DSUES=1) et NEGOCOLL=1 et (TEMPSWACC=1 ou KALCAACC=1 ou EMPLOIACC=1 ou CONDWACC=1 ou TECHORGAACC=1 ou FORMPROACC=1 ou EXPSYNDACC=1 ou EGALPROACC=1 ou EPSALACC=1 ou PROTSOLACC=1 ou CCLNEGO= (1 ou 2))]
La validation d'accords collectifs signés par des délégués syndicaux ...**REFACCDS**

b. [Si (CSEETAB=1 ou SIMCSEETAB=1 ou CDEENTR=1) et NEGOCOLL=1 et (TEMPSWACC=1 ou KALCAACC=1 ou EMPLOIACC=1 ou CONDWACC=1 ou TECHORGAACC=1 ou FORMPROACC=1 ou EXPSYNDACC=1 ou EGALPROACC=1 ou EPSALACC=1 ou PROTSOLACC=1 ou CCLNEGO= (1 ou 2))]
La validation d'accords collectifs signés par des représentants élus du personnel.....
REFACCELU

c. [Si NOIEPETAB=1 et DSETAB <> 1 and DSENTR <> 1]
La validation d'un accord collectif en l'absence de représentant du personnel .....**REFACCNORP**

d. Une consultation des salariés préalable à une négociation collective **REFPRENEGO**

e. Une consultation des salariés sans lien avec une négociation collective **REFNONEGO**
f. D'autres objectifs, précisez [O] .....**REFAUTR + REFAUTR_TXT**

AUTRES ECHANGES

[M] **11.1.** [En dehors de la négociation d'accords collectifs et des discussions tenues dans le cadre du CSE ou du conseil d'entreprise et de leurs commissions,] Y a-t-il eu, en 2022, dans votre établissement , des échanges ou discussions avec des représentants de salariés ou des groupes de salariés sur les sujets suivants ?

1. Les niveaux et évolutions de salaires	**DISCSAL**
2. Le climat des relations de travail (tensions individuelles ou collectives …)	**DISCCLIM**
3. Les embauches et licenciements, les ruptures de contrat	**DISCEMP**
4. Des cas individuels problématiques (rémunérations, carrière, discipline, absentéisme …)	**DISCIND**
5. Les conditions de travail (santé, sécurité, pénibilité)	**DISCOND**
6. La mise en place ou l'organisation du télétravail	**DISCTLT**
7. La durée, les horaires, les calendriers ou plannings	**DISCDUR**
8. La représentation des salariés dans l'entreprise (création ou modification d'instances de représentation du personnel, organisation des élections professionnelles…)	**DISCREP**
9. Des modifications de l'organisation du travail (changements de méthodes de travail, d'allocation du travail entre les salariés, …)	**DISCORG**
10. Des services aux salariés (parkings, cantines, tickets-restaurants, gardes d'enfant, loisirs …)	**DISCSER**
11. Des dispositifs de formation, d'apprentissage, de tutorat …	**DISCFOR**
12. Autres thèmes, précisez : [O : 300 positions]	**DISCAUT** + **DISCAUT_TXT**
13. Aucun échange ou discussion	**DISCAUC**

Base : Si (somme de DISCSAL à DISCAUT)>0
[S par affirmation] **11.2** Du côté des salariés, qui a participé à ces discussions et échanges ?

[Réponses en colonne] :
1. Toujours
2. Parfois
3. Jamais
9. (NSP)

[Affirmations en ligne] :

a. [Si DSETAB=1 ou (MULTI = 1 et DSENTR= 1) ou RSSETAB=1 ou SALMAND=1] Des délégués syndicaux ou représentants de section syndicale	**PDISCSYN**
b. [Si CSEETAB=1 ou SIMCSEETAB=1 ou CDEENTR=1] Des représentants du personnel siégeant aux instances (CSE, …)	**PDISCELU**
c. Un ou plusieurs salariés représentant les autres, mais sans mandat particulier	**PDISCSSM**
d. L'ensemble des salariés	**PDISCENS**
e. Autre	**PDISCAUT**

REPONSE 2023

Base : Si PDISCAUT= 1 ou 2
[O] **11.2b.** Autre, précisez

I_____I **APDISCAUT**
[100 positions]

Base : Si sum (of DISCSAL--DISCAUT)>0
[S par affirmation] **11.3.** Comment ces échanges (tenus en dehors des négociations collectives et des réunions de [Si CDEENTR=1 Conseil d'entreprise / Si CDEENTR<>1 : CSE] ont-ils eu lieu ?

[Réponses en colonne] :
1. Régulièrement
2. Occasionnellement
3. Jamais
9. (NSP)

[Affirmations en ligne] :
a. Dans le cadre de réunions *(présentielle ou à distance)* **ECHREU**
b. Par courrier formel (papier ou mail), contribution écrite **ECHMEL**
c. Par discussions informelles ou privées (y compris sur messagerie instantanée…) **ECHINF**
d. Autre **ECHAUT**

Base : Si ECHAUT=1 ou 2
[O] **11.3b.** Autre, précisez
I_____I **AECHAUT**
[100 positions]

CLIMAT SOCIAL

[S] **12.1** Comment qualifieriez-vous à ce jour le climat social dans votre établissement ?

Calme	1
Plutôt calme	2
Plutôt tendu	3
Tendu	4
(NSP)	9

CLIMAT

[S] **12.2.** Par rapport à il y a trois ans, diriez-vous que le climat social dans votre établissement est ?

Plutôt meilleur	1
Plutôt moins bon	2
Ni meilleur, ni moins bon	3
(NSP)	9

EVOLCLI

[S par affirmation] **12.3.** L'un des évènements suivants s'est-il produit au cours des trois dernières années (2020 à 2022), dans votre établissement ?

	Oui	Non	(NSP)	
1. De fortes tensions entre certains salariés et leurs supérieurs (leur direction, leur patron)	1	2	9	**SALSUP**
2. De fortes tensions entre certains salariés et leurs collègues	1	2	9	**SALCOL**
1. [Si NOIEPETAB<>1 ou DSETAB=1 ou RSSETAB=1 ou DSENTR=1]	1	2	9	**REPTENS**
De fortes tensions entre des représentants du personnel et la direction				
4. Des accidents du travail répétés	1	2	9	**ACCREP**
5. Des arrêts maladies répétés pour plusieurs salariés	1	2	9	**AMALREP**
6. Des problèmes de qualité, des plaintes des clients	1	2	9	**PBQUALI**
7. Des démissions fréquentes	1	2	9	**DEMISSION**
8. Des abandons de poste	1	2	9	**ABANDON**

[S] **12.4.** En 2022, dans votre établissement , l'absentéisme a-t-il représenté pour vous un problème … ?

Très important	1
Assez important	2
Assez peu important	3
Pas important du tout	4
Non concerné (pas eu d'absentéisme)	5
(NSP)	9

ABSENTEISME

REPONSE 2023

[M] **12.5.** Quelles sanctions ont été appliquées en 2022 à l'égard des salariés de votre établissement qui auraient commis des fautes ?

1.Avertissement écrit.....	**AVERTIS**
2.Mise à pied	**MAP**
3.Licenciement pour faute.....	**LICFAUT**
4.Mutation, changement de poste.....	**MUTER**
5.Autre.....	**PRESANX**
(Aucune sanction)	**NOSANX**
(Sans objet : Pas de fautes commises).....	**SOSANX**
(NSP) - exclusif.....	**NSPSANX**

Base : Si AVERTIS=1 ou MAP=1 ou LICFAUT=1 ou MUTER=1 ou PRESANX=1
[Q] **12.6**. Au total, combien de salariés de l'établissement ont été sanctionnés en 2022 ?
I___I___I___I___I___I **SALSANX**
[5 positions - Min : 1 / Max : 99998]
+ 99999 si NSP

CLIMAT SOCIAL : Problèmes individuels des salariés

[S] **12.7.** Des salariés de votre établissement ont-ils recouru aux PRUD'HOMMES au cours des 3 dernières années (2020 à 2022) ?

Oui.....	1
Non.....	2
(NSP).....	9

PRUDOM

Base : Si PRUDOM=1
[Q] **12.8.** Combien de salariés de l'établissement ont-ils recouru aux prud'hommes ?

a. Au cours des 3 dernières années (2020 à 2022) :
I___I___I___I **PRUDOM_NB**

[3 positions - Min : 1 / Max : 998]
999 si NSP

b. [Si PRUDOM_NB >1] Sur la seule année 2022 :
I___I___I___I **PRUDOM_NB22**
[3 positions - Min : 0 / Max : PRUDOM_NB]
999 si NSP

Base : Si PRUDOM=1

[M] **12.9.** Quels ont été les motifs du / des recours aux prud'hommes au cours des 3 dernières années ?

1.Contestation du motif d'un licenciement	**PRUDOM_LIC**
2.Contestation des indemnités liées à la rupture du contrat de travail	**PRUDOM_INDR**
3.Contestation concernant les salaires ou les éléments du salaire	**PRUDOM_SAL**

4.Contestation concernant les questions de temps de travail : durée, horaires, congés, RTT, heures supplémentaires	**PRUDOM_DUR**
5.Contestation d'une sanction disciplinaire	**PRUDOM_SAN**
6.Contestation des conditions d'hygiène et de sécurité du poste de travail	**PRUDOM_SECUR**
7.Litiges entre salariés (par exemple harcèlement)	**PRUDOM_LIT**
8.Autres motifs	**PRUDOM_AUT**
(NSP) - exclusif	**PRUDOM_NSP**

Base : Si PRUDOM_AUT =1
[O] **12.9b.** Si autres motifs, lesquels ?
I_____I [600 POSITIONS]
PRUDOM_AUTCL

CLIMAT SOCIAL : Conflits collectifs

Base = Tous
[S par affirmation] **12.10.** Parmi les formes de conflits collectifs suivants, quelles sont celles que votre établissement a connues au cours des 3 dernières années (2020 à 2022) ?
Enquêteur : Il s'agit ici uniquement des conflits terminés.
Débrayage : arrêt collectif de travail de courte durée, d'une à quelques heures.
Grève perlée : ralentissement de travail, diminution concertée du rythme de production
Grève du zèle : ralentissement du travail sous prétexte du respect scrupuleux du règlement
Refus collectif d'heures supplémentaires : Il s'agit d'au moins deux salariés qui refusent en même temps des heures supplémentaires demandées par leur hiérarchie

	Plus de 5 fois	De 3 à 5 fois	De 1 à 2 fois	Jamais	
1. Un débrayage	1	2	3	4	**DEBRA**
2. Une grève de moins de deux jours	1	2	3	4	**GREV2**
3. Une grève de deux jours et plus	1	2	3	4	**GREV3**
4. Une grève perlée	1	2	3	4	**PERLE**
5. Une grève du zèle, ralentissement de production	1	2	3	4	**ZELE**
6. Un refus collectif d'heures supplémentaires	1	2	3	4	**HSUP**
7. Un rassemblement, une manifestation	1	2	3	4	**MANIF**
8. Une pétition	1	2	3	4	**PETI**

Base = Tous
[S] **12.11.** Y a-t-il eu des conflits collectifs qui ont pris d'autres formes ?

Oui..... 1
Non..... 2
(NSP)..... 9

AUTRECONFLIT

Base : Si AUTRECONFLIT=1
[O] **12.11b.** Quelle forme ont-ils pris ?
Enquêteur : Vous pouvez saisir jusqu'à 3 réponses.

REPONSE 2023

Autres formes de conflit 1 I_____I... **ACONF1**
[200 positions]

Autres formes de conflit 2 I_____I .. **ACONF2**
[200 positions – Non obligatoire]

Autres formes de conflit 3 I_____I .. **ACONF3**
[200 positions– Non obligatoire]

Base : Si DEBRA in (1,2,3) ou GREV2 in (1,2,3) ou GREV3 in (1,2,3) ou PERLE in (1,2,3) ou ZELE in (1,2,3) ou HSUP in (1,2,3) ou MANIF in (1,2,3) ou PETI in (1,2,3) ou AUTRECONFLIT=1
[S par affirmation] **12.12.** Le ou les mots d'ordre des conflits collectifs que vous avez connu au cours des 3 dernières années (2020 à 2022), étaient-ils dus …

	Oui	Non	(NSP)	
[Si MULTI=2] A des motifs spécifiques à l'établissement	1	2	9	**MOTETAB2**
A des motifs liés à l'entreprise ou au groupe	1	2	9	**MOTGRP2**
A des revendications sectorielles	1	2	9	**MOTSECT2**
A des revendications interprofessionnelles	1	2	9	**MOTINTERP2**

Base : Si DEBRA in (1,2,3) ou GREV2 in (1,2,3) ou GREV3 in (1,2,3) ou PERLE in (1,2,3) ou ZELE in (1,2,3) ou HSUP in (1,2,3) ou MANIF in (1,2,3) ou PETI in (1,2,3) ou AUTRECONFLIT=1
[M] **12.13.** Toujours au cours des trois dernières années (2020 à 2022), quels ont été les thèmes de conflits collectifs dans votre établissement ?

Emploi, licenciements ..... **CLICEN**
Temps de travail (durée, aménagement) ..... **CTEMW**
Salaires, primes ..... **CSALAI**
Climat des relations de travail (tensions individuelles ou collectives) **CRELAT**
Qualifications, classifications..... **CKAL**
Conditions de travail, santé, sécurité..... **CCONDW**
Changements technologiques et innovations organisationnelles . **CTECHORG**
Formation professionnelle..... **CFORMA**
Mise en place et fonctionnement des instances de représentation du personnel (CSE…),
Droit syndical ..... **CDROIS**
Autre..... **CAUT**
(NSP) - exclusif..... **CNSP**

Base : Si CAUT =1

[O] **12.13b.** Quels ont été ces autres thèmes de conflit collectif ?
Enquêteur : Vous pouvez saisir jusqu'à 3 réponses.

Thème 1 I_____I **CAUT1**
[200 positions]

Thème 2 I_____I **CAUT2**
[200 positions]

Thème 3 I_____I **CAUT3**
[200 positions]

Base : Si DEBRA in (1,2,3) ou GREV2 in (1,2,3) ou GREV3 in (1,2,3) ou PERLE in (1,2,3) ou ZELE in (1,2,3) ou HSUP in (1,2,3) ou MANIF in (1,2,3) ou PETI in (1,2,3) ou AUTRECONFLIT=1

REPONSE 2023

[S par affirmation] **12.14.** Ces conflits collectifs ont-ils donné lieu à :

	Oui	Non	(NSP)	
Une occupation de lieux de travail	1	2	9	**OCCUPLW2**
La séquestration de membres de la direction	1	2	9	**SEQUESTR2**
Des menaces de destruction de biens ou des dommages à l'environnement	1	2	9	**MENDESENV2**
Des manifestations de salariés à l'extérieur de l'entreprise	1	2	9	**MANIFEXT2**
Une occupation de lieux publics	1	2	9	**OCCUPLPUB2**
Une mobilisation d'élus locaux	1	2	9	**MOBELULO2**
Une expression dans la presse, les médias, sur internet	1	2	9	**EXPMEDIA2**
Une menace de recourir aux tribunaux (prud'hommes, tribunal de grande instance)	1	2	9	**MENTRIBU2**
Un recours aux tribunaux (prud'hommes, tribunal de grande instance)	1	2	9	**TRIBUNAL2**

Base : Si DEBRA in (1,2,3) ou GREV2 in (1,2,3) ou GREV3 in (1,2,3) ou PERLE in (1,2,3) ou ZELE in (1,2,3) ou HSUP in (1,2,3) ou MANIF in (1,2,3) ou PETI in (1,2,3) ou AUTRECONFLIT=1

[Q] **12.15.** Au final, combien y a-t-il eu de conflits collectifs différents au cours des trois dernières années (2020 à 2022), dans votre établissement , y compris ceux liés à des motifs extérieurs (sectoriels, interprofessionnels) ?

I___I___I___I **NB_CFLIT**

[Min : 1 / Max : 998]
999 si NSP

Base : Si NB_CFLIT =1

[Q] **12.16.** Quelle a été approximativement la durée de ce conflit ?

Enquêteur : choisir l'unité, vous pouvez répondre soit en heures, soit en jours, soit en semaines soit en mois. Vous ne pouvez pas répondre sur plusieurs unités. Exemple : 48 heures ou 2 journées.

(a) I___I___I___I, I___I heures [4 positions, including the come - Min : 0 /Max : 998] - exclusif
(b) I___I___I___I, I___I jours [4 positions, including the come - Min : 0 /Max : 998] - exclusif
(c) I___I___I, I___I semaines [3 positions, including the come - Min : 0 /Max : 98] - exclusif
(d) I___I___I, I___I mois [3 positions, including the come - Min : 0 /Max : 98] - exclusif

Si (NSP) ou non mesurable, 999 dans le champ heures.
DUREE1C_H / DUREE1C_J / DUREE1C_S / DUREE1C_M

Base : Si NB_CFLIT =1

[Q] **12.17.** Quel était le nombre ou le pourcentage maximal de salariés activement impliqués dans ce conflit ?

Enquêteur : Vous pouvez répondre soit par un nombre soit par un pourcentage. Exemple : 10 salariés OU 5% des salariés.

(a) En nombre I___I___I___I___I___I
[Min : 0 / Max : 99998]
99999 si NSP

OU

(b) En % I___I___I___I
[Min : 0 / Max : 100]
999 si (NSP)

SALIMP1_NB et SALIMP1_PCT

Base : Si NB_CFLIT >1
[Q] **12.18.** Quelle a été approximativement la durée du conflit le plus long que vous ayez connu au cours des 3 dernières années (2020 à 2022), dans votre établissement ?

Enquêteur : choisir l'unité, vous pouvez répondre soit en heures, soit en jours, soit en semaines soit en mois. Vous ne pouvez pas répondre sur plusieurs unités. Exemple : 48 heures ou 2 journées.

(a) I___I___I___I, I___I heures [4 positions, including the come - Min : 0 /Max : 998] - exclusif
(b) I___I___I___I, I___I jours [4 positions, including the come - Min : 0 /Max : 998] - exclusif
(c) I___I___I, I___I semaines [3 positions, including the come - Min : 0 /Max : 98] - exclusif
(d) I___I___I, I___I mois [3 positions, including the come - Min : 0 /Max : 98] - exclusif

Si (NSP) ou non mesurable, 999 dans le champ heures.

DUREE2C_H / DUREE2C_J / DUREE2C_S / DUREE2C_M

Base : Si NB_CFLIT >1
[Q] **12.19.** Quel a été, dans le conflit qui a le plus impliqué de salariés au cours de ces trois dernières années, le nombre ou pourcentage maximal de salariés activement impliqués ?
Enquêteur : Vous pouvez répondre soit par un nombre soit par un pourcentage. Exemple : 10 salariés OU 5% des salariés.

(a) En nombre I___I___I___I___I___I
[Min : 0 / Max : 99998]
99999 si NSP

OU

(b) En % I___I___I___I%
[Min : 0 / Max : 100]
999 si NSP

SALIMP2_NB et SALIMP2_PCT

Base : Si NB_CFLIT >1
[O] **12.20.** Vous avez déclaré avoir connu plusieurs conflits au cours des 3 dernières années (2020 à 2022).
Parmi ces conflits, quel est celui qui selon vous, a été le plus marquant ?

(a) [O] I_____I **MARQUANT**
[300 positions]

(b) [S] (il n'y a pas de plus marquant) **NOMARQ**

LA CRISE SANITAIRE

Pour terminer, je vais vous poser une question sur la crise sanitaire dans votre établissement…

[S par affirmation] **13.1.** Dans votre établissement, la crise sanitaire liée au COVID a-t-elle :

Oui, juste le temps de la crise	1
Oui, de manière durable (constaté encore aujourd'hui)	2
Non	3
Sans objet	4
(NSP)	9

a. Augmenté la fréquence des échanges avec les représentants du personnel [Si DSETAB=1 ou (MULTI = 1 et DSENTR= 1) ou RSSETAB=1 ou SALMAND=1 ou CSEETAB=1 ou SIMCSEETAB=1 ou CDEENTR=1] **CRISSFREQRP**
b. Modifié le mode de fonctionnement du CSE/ Conseil d'entreprise (réunions à distances privilégiées…) [SI CSEETAB=1 ou SIMCSEETAB=1 ou CDEENTR=1] **CRISSMODFX**
c. Freiné la capacité à conclure des accords collectifs [si NEGOCOLL=1] **CRISSACC**
d. Détérioré le climat social **CRISSCLIMSOC**
e. Provoqué un recours accru au télétravail **TELE_CRISE**
f. Occasionné une modification d'affectation des postes de travail (flex office) **FLEX_CRISE**