

ENQUETE RELATIONS PROFESSIONNELLES ET NEGOCIATIONS D'ENTREPRISE REPONSE 2010-2011

QUESTIONNAIRE REPRESENTANT DE LA DIRECTION

Intro 1

Avant de commencer, je vais vous présenter brièvement l'objet de cette enquête.

Celle-ci s'intéressera aux principaux aspects des relations professionnelles dans votre établissement. Le questionnaire abordera ainsi successivement des éléments relatifs :

- à la composition de la main d'œuvre et aux ressources humaines ;
- aux institutions représentatives du personnel et à la participation des salariés ;
- à l'organisation du travail ;
- aux politiques salariales ;
- à la négociation ;
- et aux conflits.

Les questions sont formulées de façon précise.

- Vous aurez dans la plupart des cas à répondre selon les modalités proposées : voici un recueil de listes réponses qui vous y aidera. ENQUETEUR : TENDRE LE RECUEIL DE LISTES REPONSES.
- Seules quelques questions sont ouvertes : elles vous permettront de davantage préciser votre réponse.

Intro 2

Cette enquête s'intéresse aux relations professionnelles dans l'établissement où nous sommes, NOM à LOCALISATION, entendu au sens juridique du terme, c'est-à-dire identifié par son numéro SIRET : XXXXX.

- Sont donc inclus dans le champ de l'enquête tous les salariés rattachés à l'établissement, qu'il soient sur ce site ou non.
- Cependant, dans le cas où l'établissement appartient à une entreprise avec plusieurs établissements ou à un groupe, certaines questions s'intéresseront à la dimension « entreprise » ou « groupe » des relations professionnelles.

Nous vous remercions encore d'avoir accepté de participer à l'enquête. Elle va maintenant pouvoir commencer.

QUESTIONNAIRE REPRESENTANT DE LA DIRECTION

0.0a. D'après les données de l'INSEE, l'activité principale de votre établissement en 2010 était « ». Est-ce toujours le cas ?

- OUI..... 1
- NON..... 2
- (NSP)..... 3

(Si 0.0.a=2)

0.0b. Indiquer l'activité principale

I _____ I

(Si 0.0.a=2)

0.0c. Et le code NAF(4 chiffres et 1 lettre) ?

Enquêteur : noter en clair. Si votre interlocuteur ne sait pas, lui demander de prendre un papier à entête de la société. Coder 9999 puis 9 si ne sait pas après relance.

I _ I _ I _ I _ I I _ I contrôle de champ 4 chiffres et 1 lettre

0.1a. Dans votre établissement, y a-t-il des salariés ...

Enquêteur : Enumérer

	OUI	NON
a. Cadres.....	1	2
b. Non cadres.....	1	2

(Selon les données de l'INSEE)

0.1b. La catégorie la plus importante en nombre de salarié dans l'établissement est-elle bien « » ?

Enquêteur : Enumérer

- OUI..... 1
- NON..... 2

(si 0.1b=2)

0.1c Quelle est alors la catégorie la plus importante en nombre dans votre établissement ?

Enquêteur : Enumérer – Une seule réponse

- Ouvriers..... 1
- Employés..... 2
- Techniciens / Agents de maîtrise..... 3
- Commerciaux..... 4
- Ingénieurs / Cadres..... 5

0.2a. Au 31 décembre 2010, quel était le nombre total de salariés dans l'établissement (y compris CDD, apprentis, contrats de professionnalisation, CAE, CIE, **hormis les intérimaires**) ?

Enquêteur : Ne pas prendre en compte les intérimaires. Si l'interlocuteur ne sait pas exactement, noter de façon approchée. Coder 99999 pour NSP.

I _ I _ I _ I _ I « contrôle : Nb >= 11 salariés »

Contrôle non bloquant si incohérence vérifier juste avec l'interviewé, le cas échéant corriger sinon valider et poursuivre

0.2b. Au sein de ces salariés, quel était le nombre ou la proportion de personnes en CDD ?

Enquêteur : Si l'interlocuteur ne sait pas exactement, noter de façon approchée. Si NSP coder 99999 pour les effectifs ou 999 pour les pourcentages

I _ I _ I _ I _ I personnes ou I _ I _ I _ I %

Contrôle : Nb de CDD <= Nb salariés de l'établissement EN 0.2a

Contrôle non bloquant si incohérence vérifier juste avec l'interviewé, le cas échéant corriger sinon valider et poursuivre

0.3a. Au 31 décembre 2010, votre établissement employait-il des salariés intérimaires ?

- OUI..... 1
- NON..... 2
- (NSP)..... 9

0.3b. (Si oui, soit 0.3a=1)

Combien de salariés intérimaires étaient ainsi employés dans l'établissement ?

Enquêteur : Si l'interlocuteur ne sait pas exactement, noter de façon approchée. Coder 9999 pour NSP

I _ I _ I _ I _ I

0.4a. Je vais vous citer une liste de conventions collectives couramment pratiquées dans votre activité et votre région. Quelle est celle qui est effectivement appliquée pour la catégorie de salariés la plus nombreuse « » dans votre établissement, **soit les 0.1b ou 0.1c (si 0.1b=2)** ?

Enquêteur : Enumérer les conventions proposées. Cette liste résulte d'observations et n'a donc aucune valeur réglementaire.

- Convention 1..... 1
- Convention 2..... 2
- Convention 3..... 3
- Convention 4..... 4
- Convention 5..... 5
- Autre convention..... 6
- Aucune..... 7
- (NSP)..... 9

(si 0.4a=6)

0.4b. Laquelle?

Enquêteur : prendre en clair

Libellé de la convention collective I _____ I

0.4c. Votre établissement est-il à 35 heures ?

- OUI..... 1
- NON il ne l'a jamais été..... 2
- NON il ne l'est plus..... 3
- (NSP)..... 9

0.5. Depuis combien de temps l'établissement existe-t-il ?

Enquêteur : Enumérer – Une seule réponse

- Moins de 5 ans..... 1
- De 5 à 9 ans..... 2
- De 10 à 19 ans..... 3
- De 20 à 49 ans..... 4
- 50 ans et plus..... 5
- (NSP)..... 9

NOUS ALLONS MAINTENANT NOUS INTERESSER A LA STRUCTURE DE VOTRE ENTREPRISE
--

0.6. Combien y a-t-il d'établissements de votre entreprise en France, y compris celui où nous sommes ?
Enquêteur : Enumérer – Une seule réponse

- Un seul établissement (celui où nous sommes)..... 1
- Plusieurs établissements..... 2

(Si plusieurs établissements soit 0.6. = 2)

0.7. Au 31 décembre 2010, quel était le nombre total de salariés dans l'ENTREPRISE, en France (y compris CDD, apprentis, contrats de professionnalisation, CAE, CIE, **hormis les intérimaires**) ?

Enquêteur : Montrer liste 0.7- Attention, on parle ici de l'entreprise, non de l'établissement. Si l'interviewé ne sait pas, noter de façon approchée, sinon coder NSP.

- Moins de 50 salariés..... 1
- De 50 à 99 salariés..... 2
- De 100 à 199 salariés..... 3
- De 200 à 499 salariés..... 4
- De 500 à 999 salariés..... 5
- De 1 000 à 4 999 salariés..... 6
- De 5 000 à 9 999 salariés..... 7
- 10 000 salariés et plus..... 8
- (NSP)..... 9

Contrôle tranche entreprise >= tranche établissement renseignée en 0.2a **SANS BLOQUER**

0.8a. Votre entreprise (Si 0.6=1) ou l'entreprise à laquelle appartient votre établissement (Si 0.6=2)
Enquêteur : Montrer liste 0.8a – Une seule réponse

- Exerce en franchise..... 1
- Est liée à un groupement d'entreprises (GIE, association d'entreprises, adhérent d'une centrale d'achat.....)..... 2
- Appartient à un groupe..... 3
- Est totalement indépendante..... 4
- (NSP)..... 9

(Si l'entreprise appartient à un GROUPE, soit 0.8a. = 3)

0.8b. S'agit-il ?

Enquêteur : Enumérer

- De la tête du groupe..... 1
- D'une de ses filiales..... 2
- (NSP)..... 9

0.8c. Votre entreprise fait-elle partie d'une unité économique et sociale (UES) ?

- OUI..... 1
- NON..... 2
- (NSP)..... 9

(Si l'entreprise n'est pas une filiale de groupe, en franchise ou liée à un groupement d'entreprises, soit si 0.8a <> 1,2 et si 0.8b <> 2)

0.9a. Votre entreprise est-elle cotée en bourse ?

- OUI..... 1
- NON..... 2
- (NSP)..... 9

(Si l'entreprise n'est pas une filiale de groupe, en franchise ou liée à un groupement d'entreprises, soit si 0.8a <> 1,2 et si 0.8b <> 2)

0.9b. Quelle est la principale catégorie d'actionnaires de votre entreprise ?

Enquêteur : Montrer liste 0.9b – Un seul choix possible

- Une famille ou des particuliers..... 1
- Sociétés non financières françaises..... 2
- Sociétés non financières étrangères..... 3
- Organismes financiers français..... 4
- Organismes financiers étrangers..... 5
- Salariés de l'entreprise..... 6
- Etat, Collectivités locales..... 7
- Autre..... 8
- Sans objet (aucun actionnaire)..... 9

(Si l'entreprise n'est pas une filiale de groupe, en franchise ou liée à un groupement d'entreprises, soit si 0.8a <> 1,2 et si 0.8b <> 2)

0.9c. Une seule personne ou une seule famille détient-elle,

- | | OUI | NON | (NSP) |
|--|-----|-----|-------------------------|
| - plus de 50 % du capital social de votre entreprise ? | 1 | 2 | 9 |
| - plus de 25 % du capital social de votre entreprise ? | 1 | 2 | 9 Poser si 09c (1) <>1) |

(Si 9c(1). = 1 ou Si 9c(2). = 1)

0.9d. Cette personne ou cette famille est-elle directement impliquée dans la gestion de votre entreprise, comme membre de la direction ou du conseil d'administration ?

- Oui..... 1
- Non..... 2
- (NSP)..... 9

(Si l'entreprise exerce en franchise ou est liée à un groupement d'entreprise, soit 0.8a. = 1,2)

0.10a. Votre entreprise ...

Enquêteur : Enumérer - une seule réponse possible

- Est cotée directement en bourse..... 1
- Appartient à un réseau ou un groupement d'entreprises dont la tête est cotée en bourse
- N'est cotée ni directement ni indirectement..... 3
- (NSP)..... 9

(Si en franchise ou liée à un groupement d'entreprise, soit 0.8a. in 1,2)

0.10b. Quelle est la principale catégorie d'actionnaires de votre tête de réseau ?

Enquêteur : Montrer liste 0.10b – Un seul choix possible

- Une famille ou des particuliers..... 1
- Sociétés non financières françaises..... 2
- Sociétés non financières étrangères..... 3
- Organismes financiers français..... 4
- Organismes financiers étrangers..... 5
- Salariés de l'entreprise..... 6
- Etat, Collectivités locales..... 7
- Autre..... 8
- Sans objet (aucun actionnaire)..... 9

(Si en franchise ou liée à un groupement d'entreprise, soit 0.8a. in 1,2)

0.10c. Une seule personne ou une seule famille détient-elle ... ?

Enquêteur : Enumérer – Un seul choix possible

- | | OUI | NON | (NSP) |
|--|-----|-----|----------------------|
| - plus de 50 % du capital social de votre tête de réseau ? | 1 | 2 | 9 |
| - plus de 25 % du capital social de votre tête de réseau ? | 1 | 2 | 9 Poser si 0.10c (1) |
- <>1)

(Si en franchise ou liée à un groupement d'entreprise, soit 0.8a. = 1,2 ET si 0.10c(1 ou 2) =1)

0.10d. Cette personne ou cette famille est-elle directement impliquée dans la gestion de votre tête de réseau , comme membre de la direction ou du conseil d'administration ?

- Oui..... 1
- Non..... 2
- (NSP)..... 9

(Si en franchise ou liée à un groupement d'entreprises, soit 0.8a=1,2)

0.10e S'agissant de votre entreprise à présent, une seule personne ou une seule famille détient

Enquêteur : Enumérer – Un seul choix possible

- | | OUI | NON | (NSP) |
|--|-----|-----|----------------------|
| - plus de 50 % du capital social de votre entreprise ? | 1 | 2 | 9 |
| - plus de 25 % du capital social de votre entreprise ? | 1 | 2 | 9 Poser si 0.10e (1) |
- <>1)

(Si en franchise ou liée à un groupement d'entreprise, soit 0.8a. = 1,2 ET si 0.10e(1 ou 2) =1)

0.10f Cette personne ou cette famille est-elle directement impliquée dans la gestion de votre entreprise, comme membre de la direction ou du conseil d'administration ?

- Oui..... 1
 - Non..... 2
 - (NSP)..... 9
-

(Si filiale d'un groupe, soit 0.8b=2)

0.11a. Votre entreprise ...

Enquêteur : Enumérer - une seule réponse possible

- Est cotée directement en bourse..... 1
- Appartient à un groupe coté en bourse..... 2
- N'est cotée ni directement ni indirectement..... 3
- (NSP)..... 9

(Si filiale d'un groupe, soit 0.8b =2)

0.11b. Quel est le pourcentage du capital social de votre entreprise détenu par la tête de groupe ?

Enquêteur : Montrer liste 0.11b

- 100 %..... 1
- De 75 % à 99 %..... 2
- De 50 % à 74 %..... 3
- Moins de 50 %..... 4
- (NSP)..... 9

(Si filiale d'un groupe soit 0.8b=2)

0.11c. Quelle est la principale catégorie d'actionnaires de votre tête de groupe ?

Enquêteur : Montrer liste 0.11c – Un seul choix possible

- Une famille ou des particuliers..... 1
- Sociétés non financières françaises..... 2
- Sociétés non financières étrangères..... 3
- Organismes financiers français..... 4
- Organismes financiers étrangers..... 5
- Salariés de l'entreprise..... 6
- Etat, Collectivités locales..... 7
- Autre..... 8
- Sans objet (aucun actionnaire)..... 9

(Si filiale d'un groupe, soit 0.8b =2)

0.11d Une seule personne ou une seule famille détient-elle ... ?

Enquêteur : Enumérer – Un seul choix possible

.....	OUI	NON	(NSP)
- plus de 50 % du capital social <u>de votre tête de groupe</u> ?	1	2	9
- plus de 25 % du capital social <u>de votre tête de groupe</u> ?	1	2	9 Poser si 0.11d (1)

<>1)

(Si filiale d'un groupe 0.8b=2 ET détention de 25% ou 50% du capital social par un seul, soit 0.11d (1)=1 ou 0.11d(2)= 1)

0.11e Cette personne ou cette famille est-elle directement impliquée dans la gestion de la tête de groupe comme membre de la direction ou du conseil d'administration ?

- Oui..... 1
- Non..... 2

•(NSP)..... 9

(Si filiale d'un groupe soit 0.8b=2)

0.11f S'agissant de votre entreprise à présent.

Une seule personne ou une seule famille détient-elle une part significative du capital social de votre entreprise ... ?

OUI	1
NON	2
(NSP)	9

(Si 0.11f = 1)

0.11g Cette personne ou cette famille est-elle directement impliquée dans la gestion de votre entreprise, comme membre de la direction ou du conseil d'administration ?

•Oui.....	1
•Non.....	2
•(NSP).....	9

(Si plusieurs établissements ou filiale d'un groupe , soit 0.6=2 ou 0.8b =2)

0.12. Par rapport au siège ou à la maison mère de l'entreprise ou du groupe, quelle est l'autonomie de décision de votre établissement en matière...

Enquêteur : Montrer liste 0.12

	Totale	Importante	Limitée	Nulle	Sans objet (NSP)
•d'investissement	1.....	2	3	4	5 9
•d'évolution des salaires (masse salariale globale)	1.....	2	3	4	5 9
•d'emploi (embauches, licenciements)	1.....	2	3	4	5 9

NOUS ALLONS MAINTENANT PARLER DE VOUS ET DES FONCTIONS RESSOURCES HUMAINES DANS L'E....

1.1. Enquêteur : Coder le sexe de l'interviewé(e)

- Homme..... 1
- Femme..... 2

1.2. Quelle est votre année de naissance ?

Enquêteur : Coder 99 si ne veut pas dire

19I _ I _ I *contrôle : année de naissance > 1920 < 1995*

1.3. Quel est votre diplôme le plus élevé ?

Enquêteur : Ne rien suggérer – Une seule réponse

- Autodidacte (pas de diplôme)..... 1
- BEPC ou brevet des collèges, certificat d'études..... 2
- CAP - BEP..... 3
- BAC..... 4
- BAC + 2..... 5
- BAC +3ou 4..... 6
- Supérieur à BAC + 4..... 7
- (NSP / Refus de répondre)..... 9

1.4. En quelle année avez vous commencé à travailler dans...

Enquêteur : Saisir en nombre d'années – Si ne veut pas dire, coder 9999

- L'établissement.....I _ I _ I _ I (*poser uniquement si plusieurs établissements soit 0.6. = 2*);
CONTROLE âge>=14
- L'entreprise I _ I _ I _ I *CONTROLE âge>=14-*

CONTROLE SI 'ancienneté dans l'entreprise < ancienneté dans l'établissement (lorsqu'elle est renseignée) : « Vous êtes depuis plus longtemps dans l'établissement que dans l'entreprise. Est-ce bien cela ? » si ce n'est pas le cas revenir en arrière pour corriger

- Le groupe I _ I _ I _ I (*pose uniquement si 0.8a = 3*) : *CONTROLE âge >=14 - CONTROLE SI ancienneté dans le groupe < 'ancienneté dans l'établissement ou l'entreprise (lorsqu'elle est renseignée) : "Vous êtes depuis plus longtemps dans l'établissement ou l'entreprise que dans le groupe. Est-ce bien cela ? » si ce n'est pas le cas revenir en arrière pour corriger*

1.5a. Quelle est votre fonction actuelle ?

Enquêteur : Montrer liste 1.5a – Une seule réponse

- Président, directeur général (PDG) / (DG), chef d'entreprise..... 1
- Secrétaire général, directeur général adjoint..... 2
- Directeur administratif, directeur financier..... 3
- Directeur ou responsable d'établissement, directeur ou responsable d'usine, directeur ou responsable d'agence..... 4
- Directeur ou responsable des Ressources Humaines (RH)..... 5
- Directeur du personnel, chef du personnel, responsable du personnel 6
- Directeur ou responsable des relations sociales..... 7
- Comptable, responsable administratif, paie..... 8
- Gérant..... 9
- Une autre fonction..... 10
- (NSP)..... 11

(Si autre fonction, soit si 1.5a=10)

1.5b. Quelle est cette fonction ?

Enquêteur : prendre en clair

I _____ I

(Ne pas poser aux Présidents, Directeurs généraux, Directeurs d'établissement Directeurs d'usine ou Directeurs d'agence, soit 1.5a. <> 1 et 4)

1.5c. Combien de niveaux hiérarchiques existe-t-il au-dessus de vous dans l'E.. ?

Enquêteur : Coder 99 pour NSP

I _ I _ I

(Si l'interviewé n'occupe pas la fonction de Directeur des Ressources Humaines (DRH) ou Directeur du personnel, Chef du personnel, ou Directeur des relations sociales, soit si 1.5a. <> 5,6 ou 7)

1.6a. Dans votre E..., y a-t-il un service de ressources humaines ou de gestion du personnel formellement identifié ?

- OUI..... 1
- NON..... 2
- (NSP)..... 9

(S'il n'existe pas de service RH ou du personnel, soit 1.6a = 2)

1.6b. Est-ce parce que ces fonctions ...

Enquêteur : Enumérer

- | | OUI | NON | (NSP) |
|---|-----|-----|-------|
| •Sont prises en charge dans un autre établissement, par le siège ou par une autre entreprise du groupe ? (si 0.6 = 2 ou si (0.6=1 et 0.8a <> 4) | 1 | 2 | 9 |
| •Sont externalisées en dehors de l'E... (à un cabinet de comptabilité, de consultants, ...) ? (si 1.6b(a) = 2,9 ou si (0.6=1 et 0.8a = 4) | 1 | 2 | 9 |
| •Sont prises en charge dans l'E... sans qu'il existe de service formellement identifié ? | 1 | 2 | 9 |

1.6c. Au niveau de l'E..., combien de personnes, vous compris le cas échéant, s'occupent des ressources humaines et du personnel ? Donner si possible un nombre « en équivalent temps plein ».

Enquêteur : Coder 9999 pour NSP – 2 personnes à mi-temps correspondent à 1 personne en équivalent temps plein.

I__ I__ I__ I__ I contrôle: Nb <= effectif E...en 0.2a

1.7a. Votre entreprise adhère-t-elle directement ou indirectement (via une fédération patronale, un syndicat patronal ou une organisation territoriale...) à une ou plusieurs des organisations d'employeurs suivantes ?

Enquêteur : Enumérer

	OUI	NON	(NSP)
•MEDEF.....	1	2	9
•CGPME.....	1	2	9
•UPA.....	1	2	9
•UNAPL.....	1	2	9
•USGERES.....	1	2	9

1.7b Adhère-t-elle à une ou plusieurs autres organisations d'employeurs ?

OUI	1
NON	2
(NSP)	9

(Si 1.7b = 1)

1.7c. Lesquelles ?

Enquêteur : noter en clair en toutes lettres ainsi que les abréviations

I	I
I	I
I	I
I	I
I	I

1.8a. Vous ou d'autres membres de la direction de l'E... exercez-vous un mandat ou des responsabilités au sein ...

Enquêteur : Enumérer

	Oui	Non	(NSP)
•D'une organisation d'employeurs interprofessionnelle ou de branche, locale, régionale ou nationale	1	2	9
•D'une Chambre de commerce et d'industrie ou d'une Chambre des métiers.....	1	2	9
•D'un conseil d'administration ou conseil de surveillance d'une entreprise autre que la vôtre	1	2	9

1.8b. Vous ou d'autres membres de la direction de l'E... exercez-vous un mandat ou des responsabilités au sein d'instances ou d'institutions paritaires ou tripartites extérieures à l'entreprise telles que ...

Enquêteur : Montrer liste 1.8b – Plusieurs réponses possibles

- Prud'hommes..... 1
- Pôle emploi - UNEDIC..... 2
- Médecine du travail..... 3
- Conseil économique et social (national ou régional)..... 4
- Organismes de protection sociale 5
(CPAM, CRAM, caisses de retraite/prévoyance, CAF...)
- Organismes de gestion de la formation professionnelle
(OPCA, OPACIF, FONGECIF, Observatoire
de la formation, CARIF- OREF...)..... 6
- Commissions paritaires nationales, régionales ou locales..... 7
- (Aucune de ces instances)..... 8
- (NSP)..... 9

1.9a. Vous ou d'autres membres de la direction de l'E...adhérez-vous à une association, club ou cercle de réflexion de DRH ou d'entrepreneurs(APM, CJD, CDC, ETHIC, AFEP, ANDRH, GARF ...) ?

- OUI..... 1
- NON..... 2
- (NSP)..... 9

(Si 1.9a=1)

1.9b. Lequel ou lesquels ?

Enquêteur : noter en clair en toutes lettres ainsi que les abréviations

I _____ I
I _____ I
I _____ I

NOUS ALLONS MAINTENANT PARLER DES INSTITUTIONS REPRESENTATIVES DU PERSONNEL, ET POUR COMMENCER, DES SYNDICATS...

2.1. A propos des syndicats, y a-t-il des délégués syndicaux ...

Enquêteur : *Enumérer*

	Oui	Non	(NSP)	
a. Dans l'établissement	1	2.....	9	<i>(filtrer si 0.6=1 et poser si 0.6=2)</i>
b. Dans l'entreprise	1	2.....	9	<i>[poser si 0.6 = 1 ou(si 0.6=2 et 2.1a=2 ou 9)]</i>

(Si délégués syndicaux présents dans l'établissement MULTI (soit 0.6=2 et 2.1a=1) ou dans l'entreprise MONO (soit 0.6=1 et 2.1b=1)

2.2a. Quelles organisations syndicales sont représentées par un délégué syndical dans votre E... ?

Enquêteur : *Enumérer - Plusieurs réponses possibles - Montrer liste 2.2a*

•CFDT.....	1
•CFE-CGC.....	2
•CFTC.....	3
•CGT.....	4
•(CGT-)FO.....	5
•SOLIDAIRES	6
•UNSA	7
•Autres organisations syndicales.....	8
•(NSP).....	9

(Si Autres en 2.2a, soit 2.2a. = 8)

2.2b. Combien y a-t-il d'autres organisations syndicales représentées par un délégué syndical dans L'E... ?

Enquêteur : *Si NSP, coder 99*

I _ I _ I

(Si Autres en 2.2a soit 2.2a. = 8)

2.2c. Quel est le nom de cette ou ces organisations syndicales ?

Enquêteur : *Bien relancer – Noter en clair*

•Organisation n°1	I _____ I
•Organisation n°2	I _____ I
•Organisation n°3	I _____ I

(Pour chaque organisation syndicale ayant des délégués dans l'E... - 2.2a)

2.2d. Quel est le nombre de délégués syndicaux par organisation syndicale présente dans l'E...?

Enquêteur : Enumérer - Si NSP coder 999

•CFDT.....	I _ I _ I _ I
•CFE-CGC.....	I _ I _ I _ I
•CFTC.....	I _ I _ I _ I
•CGT.....	I _ I _ I _ I
•(CGT-)FO.....	I _ I _ I _ I
•SOLIDAIRES.....	I _ I _ I _ I
•UNSA.....	I _ I _ I _ I
•Autre organisation syndicale 1.....	I _ I _ I _ I
•Autre organisation syndicale 2.....	I _ I _ I _ I
•Autre organisation syndicale 3.....	I _ I _ I _ I

2.2e. Dans votre E...y a-t-il des organisations syndicales qui, faute de délégué syndical, sont représentées par un RSS (représentant de section syndicale) ?

• OUI.....	1
• NON.....	2
• (NSP).....	9

(Si Organisations syndicales représentées par un RSS, soit 2.2e = 1)

2.2f. Si OUI, lesquelles ?

Enquêteur : Enumérer - Plusieurs réponses possibles - Montrer liste 2.2f

• CFDT.....	1
• CFE-CGC.....	2
• CFTC.....	3
• CGT.....	4
• (CGT-)FO.....	5
• SOLIDAIRES	6
• UNSA	7
• Autre(s)organisation(s) syndicale(s).....	8
• (NSP).....	9

Contrôle : exclusivité entre les syndicats qui ont un délégué (soit 2.2a <> 9) et ceux qui ont un RSS, 2.2f

(Si Autres organisations syndicales soit 2.2f. = 8)

2.2g. Combien y a-t-il d'autres organisations syndicales représentées par un représentant de section syndicale dans L'E... ?

Enquêteur : Si NSP, coder 9

I _ _ I

(Si Autres en 2.2f soit 2.2f. = 8)

2.2h. Quel est le nom de cette ou ces organisations syndicales ?

Enquêteur : Bien relancer – Noter en clair

•Organisation n°1	I _____ I
•Organisation n°2	I _____ I
•Organisation n°3	I _____ I

(POSER Si établissement multi, et délégués syndicaux dans l'entreprise soit 06=2 ET 2.1(b). = 1)

2.3a. Dans votre **ENTREPRISE**, quelles organisations syndicales sont représentées par un délégué syndical?

Enquêteur : Enumérer - Montrer liste 2.3a

- CFDT..... 1
- CFE-CGC..... 2
- CFTC..... 3
- CGT..... 4
- (CGT-)FO..... 5
- SOLIDAIRES 6
- UNSA 7
- Autres organisations syndicales..... 8
- (NSP)..... 9

(Si Autres soit 2.3a. = 8)

2.3b. Combien y a-t-il d'autres organisations syndicales dans l'ENTREPRISE ?

Enquêteur : Noter en clair – Si NSP, coder 9

I__I

(Si Autres soit 2.3a. = 8)

2.3c. Quels est le nom de cette ou ces organisations syndicales ?

Enquêteur : Bien relancer – Une seule réponse possible – Noter en clair

- Organisation n°1..... I_____I
- Organisation n°2..... I_____I
- Organisation n°3..... I_____I

(Si délégués syndicaux présents dans l'établissement multi ou l'entreprise mono soit (0.6= 2 et 2.1a =1) ou (0.6=1 et 2.1b =1)

2.4a. Depuis quelle année y a-t-il un délégué syndical dans l'E... ?

Enquêteur : Si l'interlocuteur ne sait pas exactement, noter de façon approchée.

Coder 9999 pour NSP

I__I__I__I__I contrôle : 1945 <= <= 2011

2.4b. A votre avis, dans l'E... , quelle est à peu près la proportion (%) de salariés syndiqués ?

Enquêteur : Coder 999 pour NSP ou n'arrive pas à donner un chiffre précis – Coder 998 pour ne veut pas répondre – Noter en clair

I__I__I__I%

(Si la personne n'arrive pas à donner un chiffre, soit 2.4b = 999)

2.4c. Est-ce que c'est plutôt....

Enquêteur : Enumérer

- Moins de 5%..... 1
- 5% à 10%..... 2
- 11% à 20%..... 3
- Plus de 20%..... 4
- (Ne veut pas dire)..... 8
- (NSP)..... 9

NOUS ALLONS MAINTENANT PARLER DES REPRESENTANTS ELUS DU PERSONNEL DE VOTRE E...

2.5. Quelles sont les instances représentatives ELUES du personnel présentes aujourd'hui dans votre E... ?

Enquêteur : Enumérer - Plusieurs réponses possibles – Bien relancer – Si l'interlocuteur déclare qu'il n'y a aucune instance élue, valider cette affirmation avant de coder –

Consigne à afficher si établissement multi, soit 06=2

« Ces instances doivent représenter les salariés de l'établissement, mais elles peuvent ne pas tenir leurs réunions dans l'établissement (par exemple, pour un CE qui couvre plusieurs établissements. »

Enquêteur : Montrer liste 2.5

- DP (Délégués du Personnel)..... 1
- DU (Délégation Unique).....2
- CE (Comité d'établissement ou d'entreprise)..... 3
- CHSCT.....4
- Une instance similaire au CE (secteur public...)..... 5
- (Aucune instance élue du personnel)..... 6
- (NSP).....9

Contrôle : modalités exclusives 2/1, 3, 5 ; 3/5

(S'il n'y a pas d'instance élue par le personnel, soit 2.5 = 6)

2.6a. Vous avez déclaré qu'il n'y a pas d'instance élue du personnel est-ce parce que...

Enquêteur : Montrer liste 2.6a - plusieurs réponses possibles

- L'E... n'est pas assujetti(e) à cette obligation..... 1
- Des élections ont été proposées mais il y a eu carence de candidatures..... 2
- Aucune élection n'a été organisée.....3
- Tous les élus ont abandonné leur mandat ou quitté l'E 4
- (NSP).....9

(S'il n'y a pas d'instance élue par le personnel, soit 2.5 = 6)

2.6b Y a-t-il un autre raison ?

- OUI..... 1
- NON..... 2
- (NSP)..... 9

(Si 2.6b = 1)

2.6b. Laquelle : I _____ I

(Si présence de DP , soit 2.5 = 1)

VOUS AVEZ DECLARE QU'IL Y A DES DELEGUES DU PERSONNEL (DP)

2.7a. En quelle année s'est tenue la dernière élection de délégués du personnel (hors élections partielles)?

Enquêteur : Il s'agit de la dernière élection de DP qui s'est effectivement déroulé et où les salariés de l'établissement ont voté

Enquêteur : Coder 9999 pour NSP – valeur normalement comprise entre 2007 et 2011

I__I__I__I__I contrôle 2007 <= <= 2011 PAS BLOQUANT

(Si présence d'un délégué du personnel soit 2.5. = 1 et existence d'un CE ou bien d'une instance similaire, soit 2.5 = 3 ou 5)

2.7b. L'élection du comité d'entreprise ou d'une instance similaire a-t-elle eu lieu à la même date ?

- OUI..... 1
- NON..... 2
- (NSP)..... 9

(Si présence de délégué du personnel soit 2.5. = 1)

2.7c. Approximativement, quel a été le taux de participation des salariés?

Enquêteur : Bien relancer. Coder 999 pour NSP

I__I__I__I %

(Si présence de délégué du personnel soit 2.5. = 1)

2.7d. Quelle est la durée des mandats ?

- Quatre ans..... 1
- Trois ans..... 2
- Deux ans ou moins..... 3
- (NSP) 9

((Si présence de délégué du personnel soit 2.5. = 1 et Si 2.7d = 2, 3)

2.7e. Cette durée a-t-elle été déterminée par ?

- Un accord de branche..... 1
- Un accord écrit d'établissement ou
d'entreprise..... 2
- Un accord informel d'établissement
ou d'entreprise..... 3
- (NSP)..... 9

(Si présence de délégué du personnel soit 2.5. = 1)

2.7f. Quelles organisations sont représentées par des délégués du personnel dans votre E... ?

Enquêteur : Montrer liste 2.7f – Plusieurs réponses possibles

- Sans étiquette syndicale
 - CFDT
 - CFE-CGC
 - CFTC
 - CGT
 - (CGT-)FO
 - SOLIDAIRES
 - UNSA
 - Autre(s) organisation(s) syndicale(s)
 - (NSP)
-

(Si une autre organisation syndicale, soit 2,7f =09)

2.7 f.bis Quel est le nom de cette ou ces autre(s) organisation(s) syndicale(s) ?

- Autre organisation syndicale 1 I _____ I
- Autre organisation syndicale 2 I _____ I
- Autre organisation syndicale 3 I _____ I

(A filtrer en fonction des organisations présentes en 2.7f et 2.7fbis)

2.7g. Quel est le nombre de délégués du personnel obtenu par chaque liste lors de la dernière élection (tous collèges confondus, TITULAIRES SEULEMENT) ?

Enquêteur : Enumérer – si NSP le nombre d'élus bien relancer « **Donnez un nombre même approximatif** » ou coder 99

Sans étiquette syndicale.....	I	I	I
CFDT.....	I	I	I
CFE-CGC.....	I	I	I
CFTC.....	I	I	I
CGT.....	I	I	I
(CGT-)FO.....	I	I	I
SOLIDAIRES	I	I	I
UNSA	I	I	I
Autre organisation syndicale 1.....	I	I	I
Autre organisation syndicale 2	I	I	I
Autre organisation syndicale 3.....	I	I	I

(A filtrer en fonction des organisations présentes en 2.7f et 2.7fbis)

2.8a. Quelle liste a obtenu le plus de suffrages (tous collèges confondus) ?

Enquêteur : Enumérer – Plusieurs réponses possibles s'il y a eu des listes communes

- Sans étiquette syndicale
- CFDT
- CFE-CGC
- CFTC
- CGT
- (CGT-)FO
- SOLIDAIRES
- UNSA
- Autre organisation syndicale 1
- Autre organisation syndicale 2
- Autre organisation syndicale 3
- (NSP)

(Si présence d'un délégué du personnel soit 2.5. = 1)

2.8b. Combien de réunions de DP (délégués du personnel) se sont tenues dans l'E... en 2010 (même approximativement) ?

Enquêteur : - Bien relancer - Coder 99 pour NSP

I _ I _ I

(Si présence de DU, soit 2.5 = 2)

VOUS AVEZ DECLARE QU'IL Y A UNE DELEGATION UNIQUE du PERSONNEL (DU)

2.9a. En quelle année s'est tenue la dernière élection de DU (hors élections partielles)?

Enquêteur : Il s'agit de la dernière élection de DUP qui s'est effectivement déroulée et où les salariés de l'établissement ont voté

Enquêteur : Coder 9999 pour NSP – valeur normalement comprise entre 2007 et 2011

I__I__I__I__I contrôle 2007 <= <= 2011 PAS BLOQUANT

(Si présence de DU, soit 2.5 = 2)

2.9b. Approximativement, quel a été le taux de participation des salariés à cette élection?

Enquêteur : Bien relancer. Coder 999 pour NSP

I__I__I__I %

(Si présence de DU, soit 2.5 = 2)

2.10a. Quelle est la durée des mandats des élus de la DU ?

- Quatre ans..... 1
 - Trois ans..... 2
 - Deux ans ou moins..... 3
 - (NSP) 9
-

(Si présence de DU, soit 2.5 = 2 et Si 2.10a = 2 ou 3)

2.10b. Cette durée a-t-elle été déterminée par

- Un accord de branche..... 1
 - Un accord écrit d'établissement ou
d'entreprise (y c. le protocole d'accord
pré-électoral)..... 2
 - Un accord informel d'établissement
ou d'entreprise..... 3
 - Autre..... 8
 - (NSP)..... 9
-

(Si présence de DU , soit 2.5 = 2)...

2.10c. Quelles sont les organisations représentées par les membres de la délégation unique dans votre E... ?

Enquêteur : Montrer liste 2.10c

- Sans étiquette syndicale
- CFDT
- CFE-CGC
- CFTC
- CGT
- (CGT-)FO
- SOLIDAIRES
- UNSA
- Autre(s) organisation(s) syndicale(s)
- (NSP)

Si une autre organisation syndicale, soit 2,10c (09, 10 ,11)

2.10c bis Quelle est cette (Quelles sont ces) autre(s) organisation(s) syndicale(s) ?

- Autre organisation syndicale 1 I _____ I
- Autre organisation syndicale 2 I _____ I
- Autre organisation syndicale 3 I _____ I

(A filtrer en fonction des organisations présentes en 2.10c et 2.10c bis)

2.10d. Quel est le nombre d'élus obtenu par chaque liste lors de la dernière élection (tous collèges confondus, TITULAIRES SEULEMENT) ?

Enquêteur : Enumérer –si NSP le nombre d'élus bien relancer « **Donnez un nombre même approximatif** » ou coder 99

- Sans étiquette syndicale..... I _ I _ I
- CFDT..... I _ I _ I
- CFE-CGC..... I _ I _ I
- CFTC..... I _ I _ I
- CGT..... I _ I _ I
- (CGT-)FO..... I _ I _ I
- SOLIDAIRES I _ I _ I
- UNSA I _ I _ I
- Autre organisation syndicale 1..... I _ I _ I
- Autre organisation syndicale 2 I _ I _ I
- Autre organisation syndicale 3..... I _ I _ I

(A filtrer en fonction des organisations présentes en 2.10c et 2.10c bis)

2.10e. Quelle liste a obtenu le plus de suffrages (tous collèges confondus) ?

Enquêteur : Enumérer – Plusieurs réponses possibles s'il y a eu des listes communes

- Sans étiquette syndicale
- CFDT
- CFE-CGC
- CFTC
- CGT
- (CGT-)FO
- SOLIDAIRES
- UNSA

- Autre organisation syndicale 1
 - Autre organisation syndicale 2
 - Autre organisation syndicale 3
 - (NSP)
-

(Si présence d'une Délégation Unique soit 2.5. = 2)

2.10f. Combien de réunions de DU se sont tenues dans l'E... en **2010** (même approximativement)?

Enquêteur : Bien relancer -Coder 99 pour NSP

I _ I _ I

SI 2.5 =3 AFFICHER :

VOUS AVEZ DECLARE QU'IL Y AVAIT UN CE QUI COUVRE LES SALARIES DE VOTRE E....

SI 2.5 = 5 AFFICHER

VOUS AVEZ DECLARE QU'IL Y AVAIT UNE INSTANCE ANALOGUE AU CE QUI COUVRE LES SALARIES DE VOTRE E.....

2.11a. S'agit-il ...

Enquêteur : Enumérer – Une seule réponse

- D'un Comité d'Etablissement ?..... 1 poser **SI 2.5 =3**
- D'une instance similaire à un Comité d'Etablissement ?..... 1 poser **SI 2.5 = 5**
- D'un Comité d'Entreprise ?..... 2 poser **SI 2.5 =3**
- D'une instance similaire à un Comité d'Entreprise ?..... 2 poser **SI 2.5 = 5**
- (NSP)..... 9

(Si 06=2 et 2.11a = 2)

2.11b. Ce comité est-il situé dans cet établissement ?

Enquêteur : Le CE (l'instance analogue au CE) représente les salariés de l'établissement, mais il (elle) peut ne pas tenir ses réunions ou avoir de local dans l'établissement

- OUI..... 1
- NON..... 2
- (NSP)..... 9

(A POSER UNIQUEMENT Si 2.7b = 2)

2.11c. En quelle année s'est tenue la dernière élection de CE (si 2.5=3) ou de cette instance analogue au CE (si 2.5=5) (hors élections partielles) ?

Enquêteur : Il s'agit de la dernière élection de CE ou instance analogue) qui s'est effectivement déroulée et où les salariés de l'établissement ont voté

Enquêteur : Coder 9999 pour NSP – valeur comprise entre 2007 et 2011

I__I__I__I__I contrôle 2007 <= <= 2011 PAS BLOQUANT

(A POSER UNIQUEMENT Si 2.7b = 2)

2.11d. Approximativement, quel a été le taux de participation des salariés à cette élection ?

Enquêteur : Bien relancer. Coder 999 pour NSP

I__I__I__I%

(A POSER UNIQUEMENT Si 2.7b = 2)

2.11e. Quelle est la durée des mandats des élus de CE (si 2.5=3) ou de cette instance analogue au CE (si 2.5=5) ?

- Quatre ans..... 1
- Trois ans..... 2
- Deux ans ou moins..... 3
- (NSP)..... 9

(Si 2.11e = 2 ou 3)

2.11f. Cette durée a-t-elle été déterminée par

- Un accord de branche..... 1
- Un accord écrit d'établissement ou
- d'entreprise..... 2
- Un accord informel d'établissement
- ou d'entreprise..... 3
- Autre..... 4
- (NSP)..... 9

(Si 2.5=(1 et 3) ou (1 et 5) et 2.7fbis <> vide, introduire en plus des items déjà présents dans la liste la ou les autre(s) organisation(s) syndicale(s) citées en 2.7fbis)

2.11g. Quelles sont les organisations représentées par des élus du CE (si 2.5=3) / de cette instance analogue au CE (si 2.5=5) ?

Enquêteur : Plusieurs réponses possibles–

Si 2.5=(1 et 3) ou (1 et 5) et 2.7fbis <> vide, FILTRER : Montrer liste 2.11g

- Sans étiquette syndicale
- CFDT
- CFE-CGC
- CFTC
- CGT
- (CGT-)FO
- SOLIDAIRES
- UNSA
- Autre(s) organisation(s) syndicale(s)
- (NSP)

Si une autre organisation syndicale, soit 2,11g (09) <>00,

2.11g bis Quelle est cette (Quelles sont ces) autre(s) organisation(s) syndicale(s) ?

Enquêteur : Noter en clair

- Autre organisation syndicale 1 I _____ I
 - Autre organisation syndicale 2 I _____ I
 - Autre organisation syndicale 3 I _____ I
-

(A filtrer en fonction des organisations présentes en 2.11g et 2.11g bis)

2.11h. Quel est le nombre d'élus au CE (si 2.5=3) / de cette instance analogue au CE (si 2.5=5) obtenu par organisation lors de la dernière élection (tous collèges confondus, TITULAIRES SEULEMENT) ?

Enquêteur : Enumérer – Plusieurs réponses possibles – si NSP le nombre d'élus bien relancer « **Donnez un nombre même approximatif** » ou coder 99

- Sans étiquette syndicale..... I _ I _ I
 - CFDT..... I _ I _ I
 - CFE-CGC..... I _ I _ I
 - CFTC..... I _ I _ I
 - CGT..... I _ I _ I
 - (CGT-)FO..... I _ I _ I
 - SOLIDAIRES I _ I _ I
 - UNSA I _ I _ I
 - Autre organisation syndicale 1..... I _ I _ I
 - Autre organisation syndicale 2 I _ I _ I
 - Autre organisation syndicale 3..... I _ I _ I
-

(A filtrer en fonction des organisations présentes en 2.11g et 2.11g bis)

2.11i. Quelle liste a obtenu le plus de suffrages (tous collèges confondus) ?

Enquêteur : Enumérer – Plusieurs réponses possibles s'il y a eu des listes communes

- Sans étiquette syndicale
- CFDT
- CFE-CGC
- CFTC
- CGT
- (CGT-)FO
- SOLIDAIRES
- UNSA
- Autre organisation syndicale 1
- Autre organisation syndicale 2
- Autre organisation syndicale 3
- (NSP)

(Si présence de CE et ou instance similaire au CE soit 2.5. = 3, 5)

2.12a. Quelle est l'appartenance syndicale du Secrétaire du CE (ou de l'instance analogue au CE) ?

Enquêteur : Enumérer – Plusieurs réponses possibles si liste commune – Montrer liste 2.12a

Items en fonction des organisations citées en 2.11g

- Sans étiquette syndicale..... 01
- CFDT..... 02
- CFE-CGC..... 03
- CFTC..... 04
- CGT..... 05
- (CGT-)FO..... 06
- SOLIDAIRES 07
- UNSA 08
- Autre organisation syndicale 1..... 09
- Autre organisation syndicale 2 10
- Autre organisation syndicale 3..... 11
- (Ne souhaite pas répondre)..... 12
- (NSP)..... 99

(Si présence d'un CE ou d'une instance similaire au CE soit 2.5 = 3, 5)

2.12b. Combien de réunions ordinaires et extraordinaires du CE (ou de l'instance analogue au CE) ont eu lieu en 2010 (même approximativement) ?

Enquêteur : Coder 999 pour NSP

I__I__I__I

(Si présence d'un CE ou instance similaire au CE et plusieurs établissements soit 2.5 = 3, 5 et 0.6. =2)

2.12c. Existe-t-il un Comité Central d'Entreprise ?

- OUI..... 1
- NON..... 2
- (NSP)..... 9

(Si présence d'un CE ou instance similaire au CE soit 2.5 =3,5 et l'E... appartient à une UES soit 0.8c = 1)

2.12d. Existe-t-il un CE au niveau de l'UES ?

- OUI..... 1
- NON..... 2
- (NSP)..... 9

(Si présence d'un CE ou instance similaire au CE soit 2.5. = 3, 5 et si l'établissement appartient à un Groupe soit 0.8a. = 3)

2.12e. Existe-t-il un Comité de Groupe ?

- OUI..... 1
- NON..... 2
- (NSP)..... 9

(Si présence d'un CE ou instance similaire au CE soit 2.5. = 3 ou 5 et si l'établissement appartient à un Groupe soit 0.8a. = 3)

2.12f. Existe-t-il un Comité d'entreprise ou de groupe européen ?

- OUI..... 1
- NON..... 2
- (NSP)..... 9

(Si des RP existent dans l'E... : soit si 2.1a=1, si 2.1b=1 et 0.6=1, si 2.5 <>6,9)

2.12g. Au total, combien de personnes physiques exercent des fonctions de représentant du personnel, délégués syndicaux et élus, TITULAIRES SEULEMENT, dans votre E... ?

Enquêteur : il s'agit de personnes physiques : un délégué du personnel qui est aussi délégué syndical ne compte que pour un – Coder 999 si NSP

I _ I _ I _ I

Contrôle : NB < sommes nb DS (2.2d) + nb RSS (2.2g) + nb DP 2.7f + nb CE 2.11g (ou nb DU à la place de DP et CE 2.10c)

(Si des RP existent dans l'E... : soit si 2.1a=1, si 2.1b=1 et 0.6=1, si 2.5 <>6,9)

2.12h. Au total, combien y a-t-il de femmes représentants du personnel, TITULAIRES SEULEMENT, dans votre E...

Enquêteur : Coder 999 si NSP

I _ I _ I _ I

contrôle : <= effectif total de RP en 2.12g

Contrôle : NB < sommes nb DS (2.2d) + nb RSS (2.2g) + nb DP 2.7f + nb CE 2.11g (ou nb DU à la place de DP et CE 2.10c)

(Si 2.5 = 4)

**VOUS AVEZ DECLARE QU'IL Y A UN COMITÉ D'HYGIENE ET SECURITE (CHSCT)
DANS VOTRE E...**

2.13a. Combien de fois ce comité s'est-il réuni en 2010 ?

Enquêteur : Coder 999 pour NSP – Noter en clair

I__I__I__I

2.13b. En **2010**, un document d'évaluation des risques professionnels a-t-il été établi ou actualisé pour votre E...?

Enquêteur : Montrer liste 2.13b

- Oui, il a été établi pour la première fois en 2010..... 1
- Oui, il existait déjà et a été actualisé..... 2
- Non, il existait déjà mais n'a pas été actualisé..... 3
- Non, il n'en existe pas..... 4
- (NSP)..... 9

(Si un document d'évaluation des risques professionnels a été établi ou actualisé soit 2.13b. = (1 ou 2)

2.13c. A-t-il été diffusé ...

Enquêteur : Enumérer

- | | OUINON | (NSP) | |
|--|--------|-------|----------------------|
| •au CHSCT ? | 1 | 2 | 9 (poser si 2.5=4) |
| •au CE, (ou à l'instance analogue au CE) ? | 1 | 2 | 9 (poser si 2.5=3,5) |
| •à la DU..... | 1 | 2 | 9 (poser si 2.5=2) |
| •aux DP ?..... | 1 | 2 | 9 (poser si 2.5=1) |
| •aux salariés eux-mêmes ?..... | 1 | 2 | 9 |

2.13d. Y a-t-il dans votre établissement des salariés chargés d'évaluer et de prévenir les risques professionnels ? (conseiller de prévention, chargé de prévention sécurité- santé, animateur sécurité... **Hormis le service médical**)

- Oui 1
- Non..... 2
- (NSP)..... 9

2.13e. En 2010, avez-vous eu recours à un intervenant extérieur (Intervenant en Prévention des Risques professionnels, cabinet de consultants, ...) pour évaluer et prévenir les risques professionnels dans votre établissement ?

- Oui1
- Non.....2
- (NSP).....9

2.14a. Au cours des 3 dernières années (2008, 2009, 2010), un salarié protégé appartenant à cet/cette E... a-t-il fait l'objet d'une demande d'autorisation de licenciement ou de rupture conventionnelle auprès de l'Inspection du Travail ?

- OUI..... 1
- NON..... 2
- (Ne souhaite pas répondre)..... 8
- (NSP)..... 9

(Si licenciement ou rupture conventionnelle d'un salarié protégé demandé soit 2.14a. = 1)

2.14b. Combien ont été demandées d'autorisations

Enquêteur : Coder 999 pour NSP – Coder 998 pour ne veut pas répondre

- de licenciements de salariés protégés..... I__I__I__I **contrôle N <= 2.12g**
- de ruptures conventionnelles avec des salariés protégés I__I__I__I **contrôle N <= 2.12g**

2.14c. Combien d'autorisations de ...

Enquêteur coder NSP 999 et ne veut pas répondre 998

- | | ont été
obtenues | sont en
cours | NSP | Ne
veut pas | répondre |
|--|---------------------|------------------|------------|----------------|----------|
| • licenciement (si 2.14d>0) | I__I__I__I | I__I__I__I | I__I__I__I | I__I__I__I | |
| • rupture conventionnelle (si 2.14d>0) | I__I__I__I | I__I__I__I | I__I__I__I | I__I__I__I | |

NOUS ALLONS MAINTENANT ABORDER LA REPRESENTATION DES SALARIES D'UN POINT DE VUE PLUS GENERAL.

Enquêteur : préciser, si nécessaire, que les représentants du personnel comprennent les représentants désignés et élus, titulaires et suppléants, à l'exception des membres non élus des commissions paritaires.

2.15. A propos de la représentation des salariés dans votre E..., que pensez-vous des affirmations suivantes ? (S'il n'y a pas de représentant du personnel dans l'E...: Donnez-nous votre opinion en général)

Enquêteur : Enumérer - Montrer liste 2.15

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
•Les représentants du personnel traduisent bien les aspirations et les revendications des salariés.....	1	2	3	4	9
•Dans les négociations, les représentants de salariés prennent en compte les possibilités économiques de l'entreprise.....	1	2	3	4	9
•Dans les négociations, les représentants de salariés influencent les décisions de la direction.....	1	2	3	4	9
•Chez nous, les salariés sont en mesure de défendre directement leurs intérêts.....	1	2	3	4	9

2.16. A propos des syndicats, que pensez-vous des affirmations suivantes ? (S'il n'y a pas de syndicats dans l'E...: Donnez-nous votre opinion sur les syndicats en général)

Enquêteur : Enumérer - Montrer liste 2.16

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	(NSP)
•Les syndicats jouent un rôle irremplaçable dans la représentation des salariés.....	1	2	3	4	9
•Les syndicats rendent des services aux salariés.....	1	2	3	4	9
•Les syndicats font passer leurs mots d'ordre et leurs intérêts avant ceux des salariés.....	1	2	3	4	9
•Les syndicats gênent le déroulement des activités de l'entreprise.....	1	2	3	4	9

2.17. D'une manière générale pour vous, quelle est aujourd'hui la représentativité...

Enquêteur : Enumérer

	Très faible	Faible	Forte	Très forte	(Sans opinion / NSP)
•Des syndicats de salariés.....	1	2	3	4	9
•Des syndicats patronaux.....	1	2	3	4	9

A filtrer en fonction de la présence syndicale : DS (2.1a=a ou 2.1b=1) ou RSS (2.2e=1) ou élus syndiqués (2.7f<>(1 et 10) ou 2.10c<>(1 et 10) ou 2.11g<>(1 et 10)

2.18a. La nouvelle loi sur la représentativité syndicale d'août 2008 a-t-elle un impact sur la représentation syndicale dans votre E...

Enquêteur : Montrer liste 2.18a - plusieurs réponses possibles

- OUI, un ou plusieurs syndicats **ont perdu** leur représentativité lors des dernières élections professionnelles 1
- OUI, un ou plusieurs syndicats **sont devenus représentatifs** lors des dernières élections professionnelles..... 2
- OUI, des syndicats ont choisi de présenter des listes communes aux dernières élections professionnelles pour s'assurer une représentativité 3
- OUI, un autre type d'impact que ceux cités..... 4
- NON, aucun impact..... 5
- (NSP)..... 9

(Si autre type d'impact, soit 2.18a = 5)

2.18b. Lequel ? I _____ I

NOUS ALLONS MAINTENANT PARLER DE L'INFORMATION, DE LA CONSULTATION ET DE LA PARTICIPATION DES SALARIES A LA VIE DE L'E...

3.1. Sur les thèmes suivants, l'information est-elle diffusée à l'ensemble des salariés de l'E... ?

Enquêteur : Enumérer – Montrer liste 3.1

	Régulièrement	Occasionnellement	Jamais	(NSP)
• Les stratégies et orientations de l'entreprise ou du groupe.....	1	2	3	9
• La situation économique de l'entreprise.....	1	2	3	9
• L'impact social et environnemental de l'activité de votre entreprise.....	1	2	3	9
• Les perspectives d'évolution de l'emploi dans l'E... ..	1	2	3	9
• L'évolution des salaires dans l'E... ..	1	2	3	9
• Les possibilités de formation.....	1	2	3	9
• Les perspectives de changements technologiques ou organisationnels.....	1	2	3	9

3.2. Dans votre E..., les dispositifs suivants ont-ils existé en 2010 ?

Enquêteur : Enumérer

	OUI	NON	(NSP)
• Les groupes qualité, groupes de résolution de problèmes	1	2	9
• Les réunions régulières d'atelier, de bureau ou de service.....	1	2	9
• Les groupes d'expression directe	1	2	9

3.3. En 2010, est-ce que la Direction de l'E... a cherché à stimuler la participation des salariés par l'un des dispositifs suivants ?

Enquêteur : Enumérer

	OUI	NON	(NSP)
• Une boîte à idées	1	2	9
• Un journal d'entreprise.....	1	2	9
• Une action qualité.....	1	2	9
• Un projet ou charte d'entreprise.....	1	2	9
• Un ou des séminaires d'entreprise.....	1	2	9
• Une enquête de satisfaction des salariés,	1	2	9

NOUS ALLONS MAINTENANT PARLER DES RESULTATS DE VOTRE E...

4.1. Sur les trois dernières années (2008, 2009, 2010), le volume de l'activité de votre E... a-t-il été...
Enquêteur : Montrer liste 4.1

- Fortement croissant..... 1
- Croissant..... 2
- Stable..... 3
- Décroissant..... 4
- Fortement décroissant..... 5
- (NSP)..... 9

4.2. D'une année à l'autre, prévoir l'évolution de votre activité est-il...
Enquêteur : Enumérer – Une seule réponse

- Très facile..... 1
- Plutôt facile..... 2
- Plutôt difficile..... 3
- Très difficile..... 4
- (NSP)..... 9

4.3. En **2010**, votre activité a-t-elle connu une variation inhabituelle ?
Enquêteur : Enumérer

- Oui, à la hausse..... 1
- Oui, à la baisse..... 2
- Non..... 3

4.4a. L'activité de votre E... est-elle habituellement une activité de sous-traitance ?

Enquêteur : Montrer liste 4.4a - Si organisation non commerciale (association,...) ou avec une clientèle de particuliers, coder sans objet

- Oui pour 90% ou plus du chiffre d'affaires..... 1
- Oui, pour 50 % à 89 % du chiffre d'affaires..... 2
- Oui, pour 25 % à 49 % du chiffre d'affaires..... 3
- Oui, pour 10 % à 24 % du chiffre d'affaires..... 4
- Oui, pour moins de 10 % du chiffre d'affaires..... 5
- Non..... 6
- (Sans objet)..... 7
- (NSP)..... 9

(Si 4.4a = 1,2)

4.4b. Parmi les donneurs d'ordre, y en a-t-il un dont les commandes représentent plus de 50 % de votre chiffre d'affaires ?

- Oui..... 1
- Non..... 2
- (Sans objet)..... 3
- (NSP)..... 9

NOUS ALLONS MAINTENANT PARLER DU RECOURS A LA SOUS-TRAITANCE

(Filtrer « il » pour établ et « elle » pour entreprise ...)

4.5a.-Votre E...a-t-il/elle recours à la sous-traitance ? Il s'agit ici de tous les types de sous-traitance (y compris le ménage, par exemple)

- Oui..... 1
- Non..... 2
- (Sans objet)..... 3
- (NSP)..... 9

(Si recours à la sous-traitance soit si 4.5a. = 1)

4.5b. Quelle part de votre chiffre d'affaire les dépenses de sous-traitance représentent-elles ?

Enquêteur : Il s'agit ici de tous les types de sous-traitance (y compris le ménage, par exemple)

- Plus de 20 % du chiffre d'affaires..... 1
- Entre 10 % et 19 % du chiffre d'affaires..... 2
- Entre 2 % et 9 % du chiffre d'affaires..... 3
- Moins de 2 % du chiffre d'affaires..... 4
- (NSP)..... 9

(Si recours à la sous-traitance soit si 4.5a. = 1)

4.5c. Parmi les dépenses de sous-traitance, quelle est la part de celles qui sont liées à l'**activité principale** de votre E... ?

Enquêteur : Montrer liste 4.5c

- Elles représentent plus de 50 % des dépenses de sous-traitance 1
- Elles représentent entre 25 % et 49 % des dépenses de sous-traitance 2
- Elles représentent moins de 25 % des dépenses de sous-traitance 3
- Sans objet (pas de sous-traitance pour l'activité principale)..... 4
- (NSP)..... 9

(Si Oui à la question 4.5a, soit si 4.5a = 1)

4.5d. **En dehors de votre activité principale**, quelles sont les activités ou prestations qui sont confiées à un sous-traitant ?

Enquêteur : Montrer liste 4.5d - Plusieurs réponses possibles

- Paie, conseil juridique 1
- Recrutement, gestion des carrières 2
- Ménage, gardiennage, sécurité 3
- Transport, logistique 4
- Informatique 5
- Comptabilité, finance 6
- Achats d'études 7
- Centres d'appel (vente, SAV, etc.) 8
- (NSP) 9

4.6a. En 2010, dans chacun des domaines suivants, des objectifs précis et quantifiés ont-ils été fixés (éventuellement par vous-même) pour l'E... ?

Enquêteur : Enumérer

	OUI	NON (Ne souhaite pas répondre)	(NSP)
• La rentabilité.....	1	2	8 9
• La croissance, la part de marché.....	1	2	8 9
• Le respect d'un budget.....	1	2	8 9
• Les coûts salariaux.....	1	2	8 9
• La qualité.....	1	2	8 9
• La sécurité.....	1	2	8 9

(Si au moins deux objectifs précis et quantifiés soit 4.6a.a-f. = 1)

4.6b. Quel était l'objectif prioritaire ?

Enquêteur : Enumérer – Une seule réponse

•La rentabilité.....	1
•La croissance, la part de marché.....	2
•Le respect d'un budget.....	3
•Les coûts salariaux.....	4
•La qualité.....	5
•La sécurité.....	6
•(NSP).....	9

4.7. Dans votre l'E... quelle évolution des effectifs a été enregistrée, au cours des trois dernières années (2008, 2009, 2010), pour...

Enquêteur : Enumérer – Montrer liste 4.7

	Une Hausse	Une stabilité	Une baisse	Sans-objet (cette catégorie n'est pas présente dans l'E... depuis au moins 3 ans)	(NSP)
•les cadres	1	2	3	4	9
•les commerciaux	1	2	3	4	9
•les techniciens, agents de maîtrise	1	2	3	4	9
•les employés	1	2	3	4	9
•les ouvriers	1	2	3	4	9
•l'ensemble des salariés	1	2	3	4	9

CONCERNANT MAINTENANT LE POSITIONNEMENT ECONOMIQUE DE VOTRE ENTREPRISE.../(Si 0.6= 2) Préciser qu'on parle bien de l'Entreprise et non de l'établissement

4.8. Diriez-vous que, dans l'activité principale de votre entreprise, votre marché est plutôt ...

Enquêteur : Enumérer – Une seule réponse possible

- Local..... 1
- Régional..... 2
- National..... 3
- Européen..... 4
- Mondial..... 5
- (NSP)..... 9

4.9. Quelle est la part de votre entreprise sur ce marché ?

Enquêteur : Montrer liste 4.9– Une seule réponse

- Moins de 3%..... 1
- De 3 à 14%..... 2
- De 15 à 24%..... 3
- De 25 à 49%..... 4
- 50% et plus..... 5
- (Sans objet : association,...)..... 6
- (Ne souhaite pas répondre)..... 7
- (NSP)..... 9

4.10. Pour l'activité principale de votre entreprise, et face à la concurrence, pouvez-vous nous indiquer, parmi cette liste, le principal élément sur lequel se base la stratégie de votre entreprise ?

Enquêteur : Montrer liste 4.10 – une seule réponse

- Les prix 01
- L'innovation..... 02
- La qualité du produit..... 03
- La qualité du service..... 04
- L'originalité..... 05
- La renommée, la tradition, la marque..... 06
- La diversité de l'offre..... 07
- (Sans objet : pas de stratégie économique, pas de concurrence) 08
- (Ne souhaite pas répondre)..... 09
- (NSP)..... 99

4.11a. La marge de manœuvre qu'a votre entreprise pour déterminer les prix de ses principaux produits ou services est-elle ?

Enquêteur : Enumérer - Une seule réponse possible

- Elevée 1
- Plutôt élevée..... 2
- Plutôt faible..... 3
- Faible..... 4
- Nulle (pas de marge de manœuvre)..... 5
- (NSP)..... 9

4.11b. Ces prix sont-ils déterminés surtout par référence ...

Enquêteur : Montrer liste 4.11b - Une seule réponse

- A un règlement (profession, Etat,...)..... 1
- A vos coûts de production, à vos fournisseurs..... 2
- Aux prix des concurrents..... 3
- A vos clients principaux..... 4
- Au marché..... 5
- Un autre facteur (préciser)..... 6
- (Ne souhaite pas répondre)..... 8
- (NSP)..... 9

(Si 4.11b = 6)

4.11c. Si un autre facteur,

lequel ? I _____ I

4.12a. Par rapport à vos principaux concurrents, votre niveau de rentabilité est-il ?

Enquêteur : Montrer liste 4.12a – Une seule réponse

- Très supérieur..... 1
- Plutôt supérieur..... 2
- Equivalent..... 3
- Plutôt inférieur..... 4
- Très inférieur..... 5
- (Sans objet)..... 6
- (Ne souhaite pas répondre)..... 8
- (NSP)..... 9

4.12b. Par rapport à vos principaux concurrents, la productivité du travail dans votre entreprise est-elle ?

Enquêteur : Montrer liste 4.12b – Une seule réponse

- Très supérieure..... 1
- Plutôt supérieure..... 2
- Equivalente..... 3
- Plutôt inférieure..... 4
- Très inférieure..... 5
- (Sans objet)..... 6
- (Ne souhaite pas répondre)..... 8
- (NSP)..... 9

**NOUS ALLONS MAINTENANT PARLER DE LA FORMATION ET DE
L'ORGANISATION DU TRAVAIL DANS 'ETABLISSEMENT (SI 0.6 = 2) /
ENTREPRISE (SI 0.6 = 1)**

5.1a. En 2010, quel est à peu près le pourcentage des dépenses globales de formation par rapport à la masse salariale de l'E... ?

Enquêteur : Montrer liste 5.1a – Une seule réponse – Expliquer si besoin ce que comprennent les dépenses globales de formation à l'aide du livret des définitions

- Moins de 1,5%..... 1
- De 1,5 à 2%..... 2
- De 2,1 à 3%..... 3
- De 3,1 à 4%..... 4
- De 4,1 à 6%..... 5
- Plus de 6%..... 6
- (NSP)..... 9

5.1b. Depuis trois ans, ce pourcentage :

Enquêteur : Enumérer – Une seule réponse

- A diminué..... 1
- Est resté stable..... 2
- A augmenté..... 3
- (NSP)..... 9

5.2a. En 2010, un plan annuel de formation a-t-il été établi ?

- Oui..... 1
- Non..... 2
- (NSP)..... 9

5.2b. Quel est le principal objectif des actions de formation mises en œuvre dans votre E... ?

Enquêteur : Montrer liste 5.2b – une seule réponse possible

- Préparer les salariés ou les faire s'adapter à l'évolution des technologies ou de l'organisation du travail dans l'entreprise / l'établissement..... 1
- Préparer les salariés à un changement de poste ou à une prise de fonction..... 2
- Permettre aux salariés d'acquérir une qualification reconnue (titre, diplôme, etc.)..... 3
- Améliorer la formation individuelle générale des salariés (non nécessairement en lien avec les postes occupés)..... 4
- Former les salariés à la sécurité..... 5
- Un autre objectif ?..... 6
- Aucune formation mise en œuvre..... 7
- (NSP)..... 9

(Si 5.2b = 6)

5.2c. Si un autre objectif, lequel ? I _____ I

DU POINT DE VUE CONCRET DU CONTENU DU TRAVAIL ...

5.3. Au sein de votre E..., le travail à accomplir est-il défini plutôt par ...

Enquêteur : Enumérer – Une seule réponse possible

- Une description de tâches précises à exécuter..... 1
- La fixation d'objectifs globaux..... 2
- (NSP)..... 9

5.4. En cas d'incident dans la production ou la marche du service, les salariés...

Enquêteur : Enumérer – Une seule réponse possible

- Sont encouragés à régler d'abord eux-mêmes le problème..... 1
- Doivent en référer avant tout à la hiérarchie..... 2
- (NSP)..... 9

5.5a. Des salariés passent-ils d'un poste à l'autre au cours de leur travail habituel ?

- OUI..... 1
- NON..... 2
- (NSP)..... 9

(Si 5.5a = 1)

5.6b. Est-ce le cas de la majorité des salariés ?

- OUI..... 1
- NON..... 2
- (NSP)..... 9

5.6a. Qui contrôle principalement le travail effectué par les salariés ?

Enquêteur : Une seule réponse possible – Enumérer – Montrer liste 5.6a

- La hiérarchie supérieure..... 1
- La hiérarchie intermédiaire..... 2
- Les collègues..... 3
- Les clients..... 4
- Un service spécialisé (contrôle qualité,...)..... 5
- Les salariés eux-mêmes (auto-contrôle)..... 6
- Une autre forme de contrôle 7
- (NSP)..... 9

(Si 5.6a = 7)

5.6b. Si une autre forme de contrôle,
laquelle ? I _____ I

5.7. Le contrôle du travail s'exerce-t-il de façon ...

Enquêteur : Enumérer – Une seule réponse

- | | |
|---------------------|---|
| •Permanente..... | 1 |
| •Intermittente..... | 2 |
| •Occasionnelle..... | 3 |
| •(NSP)..... | 9 |

5.8. Quel est le pourcentage de salariés concernés par ...

Enquêteur : Montrer liste 5.8.

- | | <5% | 5 à 19% | 20 à 49% | 50% ou + utilisée | (Non (NSP) |
|--|-----|---------|----------|-------------------|------------|
| •Des groupes de travail pluridisciplinaire, des groupes ou équipes de projets..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 9 |
| •Equipes autonomes de production | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 9 |

5.9. Voici d'autres technologies et méthodes d'organisation du travail sont-elles utilisées dans votre E...?

Enquêteur : Enumérer

- | | Oui | Non | (NSP) |
|---|-----|-----|-------|
| a. Robots / machines-outil à commande numérique, centre d'usinage..... | 1 | 2 | 9 |
| b. Systèmes assistés par ordinateur (PAO, CAO, DAO, FAO...) | 1 | 2 | 9 |
| c. Juste à temps avec les fournisseurs..... | 1 | 2 | 9 |
| d. Juste à temps avec les clients..... | 1 | 2 | 9 |
| e. Raccourcissement de ligne hiérarchique (suppression d'un niveau hiérarchique intermédiaire)..... | 1 | 2 | 9 |
| f. Démarche « qualité totale »..... | 1 | 2 | 9 |
| g. Progiciel de gestion intégré (PGI ou ERP en anglais)..... | 1 | 2 | 9 |

(Si Oui à démarche « qualité totale » soit 5.9(f). = 1)

5.10. Vous venez de nous dire que vous appliquez une démarche "qualité totale", de laquelle s'agit-il ?

Enquêteur : Enumérer – Une seule réponse possible

- | | |
|--|---|
| •Norme ISO (par exemple 9000)..... | 1 |
| •Autre norme imposée par un client ou la réglementation..... | 2 |
| •Démarche spécifique de l'E..... | 3 |
| •(NSP)..... | 9 |

5.11. Au cours des trois dernières années (2008, 2009, 2010), a-t-on procédé aux changements d'organisation suivants dans votre E...?

Enquêteur : Enumérer

	Oui	Non	(NSP)
•Développement de fonctions commerciales ou marketing	1	2	9
•Développement d'une fonction qualité.....	1	2	9
•Développement de fonctions R&D (Recherche et Développement).....	1	2	9
•Développement des fonctions personnel.....	1	2	9
•Changement de classification des emplois.....	1	2	9
•Mise en place ou modification d'un référentiel compétence.....	1	2	9
•Suppression de fonctions.....	1	2	9
•Recentrage sur les métiers spécifiques (abandon d'une diversification).....	1	2	9
•Recours accru à la sous-traitance, externalisation.....	1	2	9
•Rapatriement d'activités sous-traitées.....	1	2	9

NOUS ALLONS MAINTENANT PARLER DE DES POLITIQUES SALARIALES DANS VOTRE E...

6.1. Pour les différentes catégories de salariés de votre E..., le montant du salaire de base est-il fixé à partir d'un système formalisé de classification ?

(modalités posées en fonction des catégories de salarié présentes dans l'établissement en 0.1a.)

Enquêteur : Enumérer – Une seule réponse – Montrer liste 6.1

Oui, à partir de la convention collective de branche = 1

Oui, à partir de l'accord ou la convention collective d'entreprise ou d'établissement = 2

Oui à partir d'un autre mode d'évaluation = 23

NON = 4

(NSP) = 9

- Pour les cadres *(Si 0.1a (a) = 1)*
- Pour les non cadres *(Si 0.1(b) = 1)*

6.2. Pour tous les thèmes suivants, la convention collective de branche est-elle utilisée dans votre E...?

Enquêteur : Enumérer – Montrer liste 6.2

	OUI	NON, bien que la convention collective aborde cette question	NON la convention collective n'aborde pas cette question	(NSP)
• Le calcul des primes (ancienneté, treizième mois, etc.)	1	2	3	9
• La détermination de la hiérarchie salariale des emplois	1	2	3	9
• L'emploi et les règles de mobilité (embauche, départ, mutation, promotion)	1	2	3	9
• Le temps de travail (durée, aménagement)	1	2	3	9
• Les conditions de travail (sécurité, etc.)	1	2	3	9
• La formation professionnelle, l'apprentissage	1	2	3	9
• Le droit d'expression des salariés, le droit syndical	1	2	3	9
• L'égalité professionnelle	1	2	3	9
• L'épargne salariale	1	2	3	9
• La retraite complémentaire et la prévoyance maladie	1	2	3	9

(Si cette catégorie de salarié existe dans l'établissement, soit 0.1a(b) = 1)

6.3.a En 2010, le **personnel NON CADRES** de l'E... a-t-il bénéficié...

Enquêteur : Enumérer

	OUI	NON	(NSP)
a. D'augmentations générales de salaires	1	2	9
b. D'augmentations individualisées hors primes.....	1	2	9
c. De primes liées à la performance individuelle (prime d'objectif, de rendement ,...).....	1	2	9
d. De primes liées à la performance collective : intéressement, participation.....	1	2	9
e. De stock-options.....	1	2	9

(Si cette catégorie de salarié existe dans l'établissement, soit 0.1a(a) = 1)

6.3.b En 2010, le **personnel CADRES** de l'E... a-t-il bénéficié...

Enquêteur : Enumérer

	OUI	NON	(NSP)
a. D'augmentations générales de salaires	1	2	9
b. D'augmentations individualisées hors primes.....	1	2	9
c. De primes liées à la performance individuelle (prime d'objectif, de rendement,...).....	1	2	9
d. De primes liées à la performance collective : intéressement, participation.....	1	2	9
e. De stock-options.....	1	2	9

(Si 6.3a(b)=1 ou 6.3b(b)=1)

6.4a. Pour la catégorie de salariés la plus nombreuse de votre E..., quels sont les critères retenus dans le choix des salariés bénéficiant d'augmentations individualisées (ou de promotions) en 2010 ?

Enquêteur : Enumérer

.....	Oui	Non	(NSP)
a. L'intensité de ses efforts dans le travail	1	2	9
b. La capacité à répondre à des sollicitations imprévues..	1	2	9
c. La réalisation d'objectifs individuels précis fixés à l'avance.....	1	2	9
d. La contribution au fonctionnement d'équipe.....	1	2	9
e. L'implication dans les objectifs de l'entreprise.....	1	2	9
f. Le non-absentéisme.....	1	2	9
g. L'ancienneté.....	1	2	9
h. Un autre critère ?.....	1	2	9

(Si 6.4a (i) = 1)

6.4b. Si autre critère, lequel ? I _____ I

(Si 6.4a au moins deux items (a-i) = 1)

6.5. Parmi ces critères, quel est le plus important ?

Enquêteur : Enumérer - Une seule réponse possible -

- L'intensité de ses efforts dans le travail 1 poser si 6.4 (a) =1
 - La capacité à répondre à des sollicitations imprévues..... 2 poser si 6.4 (b) =1
 - La réalisation d'objectifs individuels précis fixés à l'avance..... 3 poser si 6.4 (c) =1
 - La contribution au fonctionnement d'équipe..... 4 poser si 6.4 (d) =1
 - L'implication dans les objectifs de l'entreprise..... 5 poser si 6.4 (e) =1
 - Le non-absentéisme..... 6 poser si 6.4 (f) =1
 - L'ancienneté..... 7 poser si 6.4 (g) =1
 - L'autre critère cité ci-dessus..... 8 poser si 6.4 (h) =1
 - (NSP)..... 9
-

6.6. Pour les décisions de revalorisation des salaires dans votre E..., quelle importance ont eu les critères suivants au cours des trois dernières années (2008, 2009, 2010) ?

Enquêteur : Enumérer chaque item – Montrer liste 6.6

	Primordiale	Pas	(NSP)	
	Secondaire	d'importance		
•L'inflation.....	1	2	3	9
•Les résultats financiers de l'entreprise.....	1	2	3	9
•La comparaison avec les salaires accordés par d'autres employeurs.....	1	2	3	9
•La nécessité de maintenir un bon climat social.....	1	2	3	9
•Les recommandations de branche.....	1	2	3	9
•Les directives du siège ou de la maison mère.....	1	2	3	9
•La revalorisation du SMIC.....	1	2	3	9

6.7. Au cours des trois dernières années (2008, 2009, 2010), pour faire face à la crise, la direction de votre E... a-t-elle mené auprès de l'ensemble ou de certaines catégories de salariés l'une des actions suivantes)?

Enquêteur : Montrer liste 6.7 – une seule réponse possible

- Une politique de modération des rémunérations..... 1
- Une politique de gel des rémunérations..... 2
- Une politique de baisse des rémunérations..... 3
- NON, rien de tout cela..... 4
- (NSP)..... 9

(Si cette catégorie de salarié existe dans l'établissement, soit 0.1a(b) = 1)

6.8a. Les salariés **NON CADRES** sont-ils reçus périodiquement par leur supérieur hiérarchique pour un entretien (ex : évaluation, bilan, perspective,...) ?

Enquêteur : Enumérer chaque item

- | | |
|---------------------|---|
| •Oui, tous..... | 1 |
| •Oui, certains..... | 2 |
| •Non..... | 3 |
| •(NSP)..... | 9 |

(Si cette catégorie de salarié existe dans l'établissement, soit 0.1a(a) = 1)

6.8b. Les salariés **CADRES** sont-ils reçus périodiquement par leur supérieur hiérarchique pour un entretien (ex : évaluation, bilan, perspective,...) ?

Enquêteur : Enumérer

- | | |
|---------------------|---|
| •Oui, tous..... | 1 |
| •Oui, certains..... | 2 |
| •Non..... | 3 |
| •(NSP)..... | 9 |

(Si 6.8a. = 1,2 ou 6.8b. = 1,2)

6.9. Y a-t-il un lien entre les résultats de l'évaluation périodique d'un salarié et...

Enquêteur : Enumérer – Montrer liste 6.9

- | | Lien direct | Lien indirect ou à long terme | Pas de lien | (NSP) |
|---------------------------------|-------------|-------------------------------|-------------|-------|
| •son salaire ou ses primes..... | 1 | 2 | 3 | 9 |
| •sa formation..... | 1 | 2 | 3 | 9 |
| •sa promotion..... | 1 | 2 | 3 | 9 |
| •sa sécurité d'emploi..... | 1 | 2 | 3 | 9 |

6.10. Concernant l'individualisation des salaires (qu'elle soit pratiquée ou non dans votre E...), que pensez-vous des affirmations suivantes ?

Enquêteur : Montrer liste 6.10 – Enumérer les items

- | | Tout à fait d'accord | Plutôt d'accord | Plutôt pas d'accord | Pas du tout d'accord | (NSP) |
|--|----------------------|-----------------|---------------------|----------------------|-------|
| •Cela motive les salariés | 1..... | 2 | 3 | 4 | 9 |
| •Cela crée des rivalités nuisibles au bon fonctionnement collectif | 1 | 2 | 3 | 4 | 9 |
| •C'est plus juste que des hausses Indifférenciées | 1 | 2 | 3 | 4 | 9 |
| •On ne peut pas la fonder sur des critères objectifs | 1 | 2 | 3 | 4 | 9 |

6.11a. Les salariés de votre E...sont-ils couverts par un accord d'intéressement pour l'exercice 2010 (au sens légal du terme, tel que défini par l'ordonnance de 1986) ?

Enquêteur : Il peut s'agir d'un accord d'établissement, d'entreprise ou de groupe

- OUI..... 1
- NON..... 2
- (NSP)..... 9

(Si établissement couvert par un accord d'intéressement soit 6.11a. = 1)

6.11b. Avez-vous versé une prime d'intéressement pour l'exercice 2010 ?

Enquêteur : Enumérer

- Oui..... 1
- Non, pas encore..... 2
- Non, nous n'en verserons pas..... 3
- (NSP)..... 9

6.12. Concernant l'intéressement (qu'il soit pratiqué ou non dans votre E...), que pensez-vous des affirmations suivantes ?

Enquêteur : Montrer liste 6.12 – Enumérer les items

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	(NSP)
•L'intéressement permet d'augmenter les rémunérations sans engagement définitif de l'entreprise.....	1	2	3	4	9
•L'intéressement incite véritablement les salariés à mieux travailler.....	1	2	3	4	9
•L'intéressement accroît la cohésion à l'intérieur de l'entreprise.....	1	2	3	4	9
•L'absence ou la baisse de la prime d'intéressement décourage les salariés.....	1	2	3	4	9
•L'intéressement se fait au détriment des Salaires.....	1	2	3	4	9

6.13a. Les salariés de votre E...sont-ils couverts par un accord de participation pour l'exercice 2010 ?

Enquêteur : Il peut s'agir d'un accord d'établissement, d'entreprise ou de groupe

- Oui..... 1
- Non..... 2
- (NSP)..... 9

(S'il y a un accord de participation, soit 6.13a. = 1)

6.13b. Avez-vous versé une prime de participation pour l'exercice 2010 ?

Enquêteur : Enumérer

- Oui..... 1
- Non, pas encore..... 2
- Non, nous n'en verserons pas..... 3
- (NSP)..... 9

6.14. Les salariés de votre E...ont-ils accès à un plan d'épargne entreprise ou inter-entreprise ?

- OUI..... 1
- NON..... 2
- (NSP)..... 9

6.15. Les salariés de votre E... (tous ou en partie) ont-ils accès à un plan d'épargne retraite (PERCO, PERE, autres ?) ?

- OUI..... 1
- NON..... 2
- (NSP)..... 9

(Si 0.9b différent de 6)

6.16. Des salariés détiennent-ils une part du capital de l'entreprise ?

- OUI..... 1
- NON..... 2
- (NSP)..... 9

NOUS ALLONS MAINTENANT PARLER DES DISCUSSIONS OU NEGOCIATIONS SALARIALES...
--

Enquêteur : indiquez, si besoin, que le questionnaire est bientôt terminé et qu'il ne reste plus qu'à aborder la négociation et les conflits

7.1a. A propos des salaires versés en 2010 dans votre E..., y a-t-il eu une discussion ou une négociation avec les représentants du personnel ou avec des salariés ?

Enquêteur : Les négociations sur les salaires ont en général lieu sur le premier ou le dernier trimestre de l'année.

- | | |
|-------------|---|
| •Oui..... | 1 |
| •Non..... | 2 |
| •(NSP)..... | 9 |

(Si 7.1a = 1)

7.1b. Si oui, à quel(s) niveau(x) ?

Enquêteur : énumérer - plusieurs réponses possibles

- | | Oui | Non | (NSP) |
|---|--------|-----|-------|
| •L'établissement (poser si 0.6 = 2) | 1..... | 2 | 9 |
| •L'entreprise (filtrer si 06=1et08a<>3et 08c<>1) | 1..... | 2 | 9 |
| •Le groupe (<i>poser si l'E. fait partie d'un groupe soit 08.a = 3</i>) | 1..... | 2 | 9 |
| • L'UES (<i>poser si l'E... fait partie d'une UES, soit 0.8c = 1</i>) | 1 | 2 | 9 |

(Si aucune négociation salariale soit 7.1a. = 2)

7.2a. Pourquoi n'y a-t-il pas eu de discussions ou négociations à propos des salaires de **2010** ?

Enquêteur : Enumérer – réponse multiple

- | | |
|--|---|
| •Application d'un accord de branche..... | 1 |
| •Décision de la direction..... | 2 |
| •Absence de demande des salariés..... | 3 |
| •Pour une autre raison ?..... | 4 |
| •NSP..... | 9 |

(Si 7.2a = 4)

7.2b. Si pour une autre raison,

laquelle ? I _____ I

(Si pas de discussion ou négociation salariale, soit 7.1a. = 2,3)

7.2c. En quelle année a eu lieu la dernière discussion ou négociation sur les salaires de votre E...?

Enquêteur : Saisir l'année -Pour NSP coder 9999 - pour aucune discussion ou négociation salariale coder 9998. On parle ici des négociations salariales antérieures à 2010.

l _ l _ l _ l _ l Année Contrôle : 1945 <= année <= 2010

(S'il y a eu une négociation salariale pour l'établissement, soit 7.1a. = 1)

7.3. Avez-vous été personnellement associé à cette discussion ou négociation salariale ?

- OUI..... 1
 - NON..... 2
-

(S'il y a eu une discussion ou une négociation salariale pour l'établissement, soit 7.1a. = 1)

7.4a. Sur quoi a porté la discussion ou la négociation salariale ?

Enquêteur : Montrer liste 7.4a – Plusieurs réponses possibles

- L'évolution de la masse salariale 1
- Le niveau des augmentations générales ou catégorielles des salaires 2
- La **part** des augmentations individuelles de salaire 3
- Les **critères** d'attribution des augmentations individuelles de salaire 4
- Les primes de performance individuelle 5
- Les primes non liées à la performance (primes de poste, primes fixes, ...) 7
- (NSP)..... 9

(S'il y a eu une discussion ou une négociation salariale pour l'établissement, soit 7.1a. = 1)

7.4b. Cette discussion ou négociation salariale a-t-elle également porté sur les primes de performances collectives (intéressement, participation, primes d'équipe, ...) ?

- OUI..... 1
- NON..... 2
- (NSP)..... 9

(S'il y a eu une négociation salariale pour l'établissement, soit 7.1a. = 1 -
poser les items 1 à 6 en fonction des IRP présents dans l'E. ...)

Si (2.1a = 1 et 0.6=2) ou (2.1b=1 et 0.6=1) alors poser modalité 1

Si (2.1a = 1 et 0.6=2) ou (2.1b=1 et 0.6=1) alors poser modalité 2

Si 2.5 =1 alors poser modalité 6

Si 2.5 = 2 alors poser modalité 5

Si 2.5 = 3,5 alors poser modalité 4

7.5. Du côté des salariés, qui a participé à la discussion ou à la négociation sur les salaires ?

Enquêteur : Enumérer - Plusieurs réponses possibles

- Tous les syndicats..... 1
- Certains syndicats seulement..... 2 filtrer si 7.5=1
- Un salarié mandaté par un syndicat..... 3
- Le secrétaire ou les élus du CE (ou instance analogue au CE)...4
- La Délégation Unique..... 5
- Les Délégués du personnel.....6
- Une délégation de salariés.....7
- Des salariés choisis par la Direction..... 8
- (NSP).....9

(S'il y a eu une négociation salariale pour l'E..., soit 7.1a. = 1)

7.6. De quelle manière se sont déroulées les discussions ?

Enquêteur : Enumérer - Plusieurs réponses possibles

- Par contacts individuels..... 1
- Par réunions informelles (plus de 2 personnes)..... 2
- Par réunions formelles (avec convocation et ordre du jour)..... 3
- (Aucune de ces modalités)..... 4
- (NSP)..... 9

(S'il y a eu une négociation salariale pour l'E..., soit 7.1a. = 1)

7.7. La discussion ou la négociation s'est-elle conclue par ...

Enquêteur : Enumérer – Une seule réponse

- Un accord entre tous les participants..... 1
- Un accord entre la Direction et certains participants..... 2
- Une décision unilatérale de la Direction..... 3
- (NSP)..... 9

(S'il y a eu une négociation salariale, soit 7.1a. = 1 et si 7.7<>9)

7.8a. Cette conclusion a-t-elle été consignée dans un document écrit ?

- OUI..... 1
 - NON..... 2
 - (NSP)..... 9
-

(Poser Si 7.8a. = 1)

Les modalités 1 et 8 ne sont jamais filtrées, elles sont toujours posées

Les autres modalités sont posées ou filtrées comme suit:

Si 7.5 = 1 ou 2 alors poser 2 et 3

Si 7.5 = 3 alors poser 6

Si 7.5 = 4 alors poser 4

Si 7.5 = 5 alors poser 5

Si 7.5 = 6 alors poser 7

7.8b. Qui a signé ce document ?

Enquêteur : Enumérer - Plusieurs réponses possibles – Montrer liste 7.8b

- La Direction..... 1
- Tous les syndicats..... 2
- Certains syndicats seulement..... 3 *filtrer si 7.8b=2*
- Le secrétaire ou les élus du CE (ou du CCE)..... 4
- La Délégation Unique..... 5
- Un salarié mandaté par un syndicat..... 6
- Les Délégués du personnel..... 7
- Les salariés eux-mêmes (par référendum)..... 8
- (NSP)..... 9

(Si certains syndicats seulement ont signé le document, soit 7.8b. = 3)

7.9a. Ce ou ces syndicat(s) représente(nt)-il(s) ...

Enquêteur : Enumérer

	Oui	Non	(NSP)
• Moins de 30% des suffrages exprimés lors des dernières élections professionnelles	1	2	9
• Entre 30% à moins de 50%	1	2	9 <i>filtrer si 7.9a (1)=1</i>
• 50% et plus des suffrages exprimés lors des dernières élections professionnelles	1	2	9 <i>filtrer si 7.9a (1)=1 ou 7.9a (2) =1</i>

(Si certains syndicats seulement ont signé le document, soit 7.8b. = 3)

7.9b. Des syndicats non signataires ont-ils exercé leur droit d'opposition ?

- Oui..... 1
 - Non..... 2
 - (NSP)..... 9
-

(S'il y a eu une négociation salariale, soit 7.1a = 1)

7.10a. S'il n'y avait pas eu cette négociation, la décision de la Direction sur les salaires de 2010 aurait été...

Enquêteur : Enumérer - Une seule réponse possible

- Très différente..... 1
- Assez différente..... 2
- Pas différente..... 3
- (NSP)..... 9

(S'il y a eu une négociation salariale pour l'établissement, soit 7.1a= 1)

7.10b. La discussion ou négociation sur les salaires de 2010 a-t-elle donné lieu, à un moment ou à un autre, à une mobilisation collective de salariés (manifestations, pétitions, blocages, grèves, débrayages, ...)?

- Oui..... 1
- Non..... 2
- (NSP)..... 9

(Si la discussion ou négociation a donné lieu, à un moment ou à un autre, à une mobilisation collective de salariés, soit 7.10b = 1)

7.10c. A quel moment du processus de discussion ou de négociation cette mobilisation a-t-elle principalement eu lieu ?

Énumérer – une seule réponse possible

- avant le début des discussions / négociations..... 1
- au cours des discussions / négociations..... 2
- l'issue des discussions / négociations..... 3
- NSP..... 9

NOUS ALLONS MAINTENANT PARLER DES AUTRES THEMES DE DISCUSSIONS OU NEGOCIATION QUI ONT EU LIEU AU COURS DES TROIS DERNIERES ANNEES

7.11. Au cours des 3 dernières années (2008, 2009, 2010) y a-t-il eu discussion ou négociation sur les thèmes suivants ?

Enquêteur : Enumérer

Si 0.6=2, afficher la consigne « Montrer liste 7.11 » (sinon, filtrer la consigne)

OUI au niveau de l'établissement seulement =1
OUI au niveau de l'entreprise seulement =2
OUI au niveau de l'établissement et de l'entreprise =3
OUI = 4
NON=5
(NSP) =9

Si 0.6 = 1 NE PAS POSER 1,2,3

Si 0.6 = 2 NE PAS POSER 4

Le temps de travail
Les qualifications, classifications, carrières
L'emploi
Les conditions de travail
Les changements technologiques ou organisationnels
La formation professionnelle
Le droit d'expression des salariés, droit syndical
L'égalité professionnelle (hommes-femmes)
L'épargne salariale (y compris intéressement, participation)
La protection sociale complémentaire

*(si 7.11 a-j <> 5,9 et l'entreprise fait partie d'un groupe ou d'une UES ,
soit 0.8a = 3 ou 0.8c = 1)*

7.12a. Ce thème / un de ces thèmes a-t-il été discuté ou négocié au niveau *(si 0.8a = 3 : du groupe) (si 0.8c = 1 : ou de l'UES) ?*

•OUI..... 1
•NON..... 2
•(NSP)..... 9

(Si 7.12a = 1)

7.12b. SI oui, lequel ? I _____ I

POSER UNIQUEMENT LES ITEMS CITES EN 7.11 (si 7.11 a-j <>5,9 , items posés en fonction des thèmes effectivement négociés)

7.13. Du côté des salariés, qui a participé à cette discussion ou négociation sur...

Enquêteur : Enumérer - Plusieurs réponses possibles

SI (2.1a=1 ou 2.1b=1 ou 2.2e = 1 poser modalité 1

Si 2.5 <>6,9) poser modalité 2

Modalités exclusives 3/1

Délégué syndical (DS) ou représentant de la section syndicale (RSS) = 1

Des élus du personnel = 2

Un salarié mandaté par un syndicat=3

Une délégation de salariés = 4

(Aucune de ces représentant ou instances)=5

(NSP) = 9

- a. Le temps de travail
- b. Les qualifications, classifications, carrières
- c. L'emploi
- d. Les conditions de travail
- e. Les changements technologiques ou organisationnels
- f. La formation professionnelle
- g. Le droit d'expression des salariés, droit syndical
- h. L'égalité professionnelle (hommes-femmes)
- i. L'épargne salariale (y compris intéressement, participation)
- j. La protection sociale complémentaire

VERIFIER FILTRES

POSER UNIQUEMENT LES ITEMS CITES EN 7.11

(si 7.11 a-j <>5,9 , items posés en fonction des thèmes effectivement négociés)

7.14. Un accord a-t-il été conclu sur ce thème (toujours au cours des trois dernières années) ?

Enquêteur : Enumérer

	OUI	NON	(NSP)
a. Le temps de travail.....	1	2	9
b. Les qualifications, classifications, carrières.....	1	2	9
c. L'emploi.....	1	2	9
d. Les conditions de travail.....	1	2	9
e. Les changements technologiques ou organisationnels....	1	2	9
f. La formation professionnelle.....	1	2	9
g. Le droit d'expression des salariés, droit syndical.....	1	2	9
h. L'égalité professionnelle (hommes-femmes).....	1	2	9
i. L'épargne salariale (y compris intéressement, participation)	1	2	9
j. La protection sociale complémentaire.....	1	2	9

7.15. Au cours des trois dernières années (2008, 2009, 2010), y a-t-il eu des discussions ou négociations sur .
Enquêteur : Enumérer

	Oui	Non	(NSP)
•L'emploi des seniors	1..	2	9
•L'emploi des handicapés	1..	2	9
•La gestion prévisionnelle des emplois et des compétences	1	2	9
•La diminution des effectifs (notamment dans le cadre d'un plan de sauvegarde de l'emploi y c. accord de méthode).....	1	2	9
•L'augmentation des effectifs.....	1	2	9

(Si négociations/discussions sur le temps de travail, soit 7.11a<>5,9)

RANDOMISER l'ordre des items dans les blocs (ab) (cd) (ef) et mettre un contrôle non bloquant sur a/b , c/d (négociation de diminutions et augmentation à la fois, à la hausse/à la baisse)

7.16a. Concernant le temps de travail, y a-t-il eu, au cours des trois dernières années (2008, 2009, 2010), des discussions ou négociations sur ... ?

Enquêteur : Enumérer

	Oui	Non	(NSP)
a. La diminution de la durée collective du travail (hebdomadaire, annuelle).....	1	2	9
b. L'augmentation de la durée collective du travail (hebdomadaire, annuelle notamment par la suppression de jours de RTT).....	1	2	9
c. La négociation du contingent d'heures			
d. supplémentaires à la hausse.....	1	2	9
e. La négociation du contingent d'heures supplémentaires à la baisse.....	1	2	9
f. Des modalités d'assouplissement individuel du temps de travail (CET, rachat de jours de congés).....	1	2	9
g. Des modalités de flexibilité collective du temps de travail (modulation, annualisation, ...).....	1	2	9

(Si toutes les modalités de 7.16a (a-g) =2 ou 9)

7.16b Ces négociations ont-elles porté sur un autre aspect du temps de travail ?

- OUI 1
- NON 2
- (NSP) 9

(Si négociations/discussions sur le temps de travail, soit 7.11a<>5,9 et s'il y a eu négociation 7.16b=1)

7.16c. Lequel ? : I _____ I

NOUS ALLONS MAINTENANT PARLER DU CLIMAT SOCIAL DANS L'E...

Enquêteur : indiquez qu'il s'agit du dernier thème abordé dans le questionnaire

8.1 Comment qualifieriez-vous à ce jour le climat social dans votre E... est ?

Enquêteur : Enumérer – Une seule réponse

- Calme..... 1
- Plutôt calme..... 2
- Plutôt tendu..... 3
- Tendu..... 4
- (NSP)..... 9

8.2. Par rapport à il y a trois ans, diriez-vous que le climat social dans votre E... est ?

Enquêteur : Enumérer- Une seule réponse

- Plutôt meilleur..... 1
- Plutôt moins bon..... 2
- Ni meilleur, ni moins bon..... 3
- (NSP)..... 9

8.3. L'un des incidents suivants s'est-il produit au cours des trois dernières années (2008, 2009, 2010) dans votre E... ?

Enquêteur : Enumérer

	OUI	NON	(NSP)
a. De fortes tensions entre certains salariés et leurs supérieurs (leur direction, leur patron)	1	2	9
b. De fortes tensions entre certains salariés et leurs collègues	1	2	9
c. Des incidents répétés provoqués par certains salariés	1	2	9
d. Des accidents du travail répétés	1	2	9
e. Des arrêts maladies répétés pour plusieurs salariés	1	2	9
f. Des problèmes de qualité, des plaintes des clients	1	2	9

8.4 En 2010, dans votre E..., l'absentéisme a-t-il représenté pour vous un problème ?

- OUI..... 1
- NON..... 2
- (NSP)..... 9

8.5a. Quelles sanctions ont été appliquées en 2010 à l'égard des salariés de votre E... qui auraient commis des fautes ?

Enquêteur : Montrer liste 8.5a- Plusieurs réponses possibles

- Avertissement écrit..... 01
- Mise à pied..... 02
- Licenciement pour faute..... 03

•Mutation.....	04
•Rétrogradation.....	05
•Autre.....	06
•(Aucune sanction).....	07
•(Sans objet : Pas de fautes commises).....	08
•(NSP).....	99

(Si 8.5a. = 01-07)

8.5b. Au total, combien de salariés de l'E...ont-ils été sanctionnés en 2010 ?

Enquêteur : Coder 99999 pour NSP – Noter en clair

I__I__I__I__I__I contrôle : <= effectif de l'établissement en 0.2a

TOUJOURS SUR LE CLIMAT SOCIAL DE VOTRE E...CONCERNANT LES PROBLEMES INDIVIDUELS DES SALARIES.
--

8.6a. Des salariés de votre E... ont-ils recouru aux PRUD'HOMMES au cours des 3 dernières années (2008, 2009, 2010) ?

Enquêteur : Y compris les procédures en cours

- OUI..... 1
- NON..... 2
- (Ne souhaite pas répondre)..... 8
- (NSP)..... 9

(Si des salariés ont eu recours aux prud'hommes au cours des trois dernières années, soit 8.6a. = 1)

8.6b. Au cours des trois dernières années (2008, 2009, 2010), combien de salariés de l'E... ont-ils recouru aux prud'hommes ?

Enquêteur : Coder 999 pour NSP – Y compris les procédures en cours

I _ I _ I _ I contrôle : <= effectif de l'établissement en 0.2a

(Si des salariés ont eu recours aux prud'hommes au cours des trois dernières années, soit 8.6a. = 1)

8.6c. Quels ont été le(s) motif(s) du (des) recours aux prud'hommes ?

Enquêteur : Montrer liste 8.6c - Plusieurs réponses possibles, y compris pour un même recours aux prud'hommes.

- Contestation du motif d'un licenciement..... 1
- Contestation des indemnités liées à la rupture du contrat de travail 2
- Contestation concernant les salaires ou les éléments du salaire 3
- Contestation concernant les questions de durée, horaires, congés, RTT, temps de travail, heures supplémentaires..... 4
- Autres motifs..... 5
- (NSP)..... 9

(Si 8.6c (5) = 1)

8.6d. Si autres motifs, lesquels ? I _____ I

TOUJOURS SUR LE CLIMAT SOCIAL CONCERNANT LES CONFLITS COLLECTIFS DANS VOTRE E...

8.7a. Parmi les formes de conflits suivants, quelles sont celles que votre E... a connues au cours des 3 dernières années (2008, 2009, 2010) ?

Enquêteur : Enumérer – Se limiter aux conflits terminés – Montrer liste 8.7a

	Plus de 5 fois	De 3 à 5 fois	De 1 à 2 fois	Jamais
a. Un débrayage.....	1	2	3	4
b. Une grève de moins de deux jours.....	1	2	3	4
c. Une grève de deux jours et plus.....	1	2	3	4
d. Une grève perlée.....	1	2	3	4
e. Une grève du zèle, ralentissement de production.....	1	2	3	4
f. Un refus d'heures supplémentaires.....	1	2	3	4
g. Un rassemblement, une manifestation.....	1	2	3	4
h. Une pétition.....	1	2	3	4

8.7b. Y a-t-il eu des conflits qui ont pris d'autres formes ?

Enquêteur : Ne rien suggérer

•OUI.....	1
•NON.....	2
•(NSP).....	9

(Si 8.7b. = 1)

8.7c. Lesquelles ?

Enquêteur : Noter en clair - Une seule réponse possible par case.

- Autres formes de conflit 1 I _____ I
- Autres formes de conflit 2 I _____ I
- Autres formes de conflit 3 I _____ I

(FILTRER la question si 8.7a (a-h) =4 et 8.7b <>1)

8.7d. Toujours au cours des trois dernières années (2008, 2009, 2010) , quels ont été les thèmes de conflits dans votre E... ?

Enquêteur : Enumérer - Montrer liste 8.7d – Plusieurs réponses possibles

•Emploi, licenciements.....	01
•Temps de travail (durée, aménagement).....	02
•Salaires, primes.....	03
•Climat des relations de travail (brimades, discipline,...).....	04
•Qualifications, classifications.....	05
•Conditions de travail.....	06
•Changements technologiques et innovations organisationnelles	07
•Formation professionnelle.....	08
•Droit syndical.....	09
•Autre.....	10
•(NSP).....	99

(Si 8.7d. = 10)

8.7e. Quels ont été ces autres thèmes de conflit ?

Enquêteur : Noter en clair – Un seul thème par case

- Thème 1 I _____ I
- Thème 2 I _____ I
- Thème 3 I _____ I

(Si 8.7a(a) <> 4 ou 8.7a(b) <> 4 ou ... ou 8.7a(h) <> 4 ou 8.7b=1)

8.7f. Au final, combien y a-t-il eu de conflits collectifs différents au cours des trois dernières années (2008, 2009, 2010) dans votre E... ?

Coder 999 pour NSP.- Un conflit peut recouvrir plusieurs thèmes ou plusieurs formes.

I _ I _ I _ I

(Si un seul conflit, 8.7f=001)

8.8b. Quelle a été approximativement la durée de ce conflit ?

(Si plusieurs conflits, 8.7f>001)

8.8a. Quelle a été approximativement la durée du conflit le plus long que vous ayez connu au cours des 3 dernières années (2008, 2009, 2010) dans votre E... ?

I _____ I

Enquêteur : Ne rien suggérer – Laisser l'interlocuteur choisir son unité pour répondre, il peut le faire en heure, en jour, en semaine, ou en mois et ne coder que dans cette unité – Si NSP, coder 999 dans le champs heures.

(Si un seul conflit, 8.7f=001)

8.8b. Quel était le nombre ou le pourcentage maximal de salariés activement impliqués dans ce conflit ?

(Si plusieurs conflits, 8.7f>001)

8.8b. Quel était le nombre ou pourcentage maximal de salariés activement impliqués dans un conflit collectif au cours des 3 dernières années (2008, 2009, 2010) ?

Enquêteur : Coder 99999 pour NSP – Pour les %, coder 999 pour NSP

I _ I _ I _ I _ I _ I salariés en nombre I _ I _ I _ I %

Si salariés renseignés en nombre soit <>99999 alors filtrer cadre %

Attention dans la plage % on ne doit pas pouvoir mettre un n° à 3 chiffres autre que 100 ou 999

Vérifier pour toutes les questions qui comportent des réponses en %

(Si un seul conflit, 8.7f=001)

8.9. Le ou les mots d'ordre de ce conflit étaient-ils dus ...

(Si plusieurs conflits, 8.7f>001)

8.9. Le ou les mots d'ordre des conflits que vous avez connu au cours des 3 dernières années (2008, 2009, 2010) étaient-ils dus ...

Enquêteur : Enumérer – Plusieurs réponses possibles

	Oui.....	Non	(NSP)
•A des motifs spécifiques à l'établissement (si 0.6. = 2)	1	2	9
•A des motifs liés à l'entreprise ou au groupe	1.....	2	9
•A des revendications sectorielles	1.....	2	9
•A des revendications interprofessionnelles	1	2	9

(Si un seul conflit, 8.7f=001)

8.10. Ce conflit a-t-il donné lieu à :

(Si plusieurs conflits, 8.7f>001)

8.10. Ces conflits que vous avez connu au cours des 3 dernières années (2008, 2009, 2010) ont-ils donné lieu à :

Enquêteur : Enumérer

	Oui	Non	(NSP)
•Une occupation de lieux de travail	1	2	9
•La séquestration de membres de la direction	1	2	9
•Des menaces de destruction de biens ou des dommages à l'environnement	1	2	9
•Des manifestations de salariés à l'extérieur de l'entreprise	1	2	9
•Une occupation de lieux publics	1	2	9
•Des manifestations de solidarité du public (journée ville morte, etc.)	1	2	9
•Une expression dans la presse, les médias, sur internet	1	2	9
•Une menace de recourir aux tribunaux (prud'hommes, tribunal de grande instance)	1	2	9
•Un recours aux tribunaux (prud'hommes, tribunal de grande instance).....	1	2	9

(Si un seul conflit, 8.7f=001)

8.11. Les revendications avancées ont-elles connu ...

Enquêteur : Montrer carte 8.11- une seule réponse

•Une satisfaction totale.....	1
•Une satisfaction partielle.....	2
•Pas de satisfaction directe, mais la direction a accordé des compensations sur un autre thème.....	3
•Aucune satisfaction	4
•(NSP).....	9

(Si 8.7f>001)

8.12a. Vous avez déclaré avoir connu plusieurs conflits au cours des 3 dernières années (2008, 2009, 2010). Parmi ces conflits, quel est celui qui selon vous, a été le plus marquant ?

Enquêteur : prendre en clair la description (ex. la grève de 2008 au moment de la mise en place de chômage partiel.....)- si pas de conflit le plus marquant (b) coder 0

a- I _____ I
b- (il n'y a pas de plus marquant) I__I

(Si plusieurs conflits, 8.7f>001 et un marquant, soit 8.12a<>b)

8.12b. Ce conflit a été selon vous le plus marquant parce que

Enquêteur : montrer liste 8.12b - plusieurs réponses possibles

- c'est le dernier conflit qui a eu lieu 1
- c'est le conflit qui a mobilisé le plus de salariés 2
- c'est le conflit qui a été le plus long 3
- c'est le conflit qui a été le plus médiatisé 4
- autre raison 5
- (NSP) 9

(Si autre raison, soit 8.12b=5)

8.12c. Laquelle ?

I _____ I

(Si un seul conflit, 8.7f=001 et un marquant, soit 8.12a<>b)

8.12d. Les revendications avancées ont-elles connu ...

Enquêteur : monter carte 8.13d - une seule réponse

- Une satisfaction totale..... 1
- Une satisfaction partielle..... 2
- Pas de satisfaction directe, mais la direction a accordé des compensations sur un autre thème..... 3
- Aucune satisfaction 4
- (NSP)..... 9

**NOUS VOUS REMERCIONS D'AVOIR BIEN VOULU REpondre A CETTE ENQUETE.
NOUS AVONS ENCORE DEUX QUESTIONS AVANT DE CONCLURE CET ENTRETIEN.**

(S'il y a un représentant du personnel, élu ou désigné, dans l'E... à filtrer en fonction des réponses en 2.1, 2.2e et 2.5)

9.1a. Le second volet de l'enquête comprend l'interrogation d'un représentant du personnel sélectionné aléatoirement parmi les représentants de votre E... Il s'agit du (fonction du résultat de l'algorithme) dans votre E... Pourriez-vous me donner son nom et ses coordonnées dans l'E... ?

- Oui..... 1
- Non..... 2

Enquêteur : En cas de refus, argumenter à l'aide des éléments suivants

- **Confidentialité de l'enquête :**
 - pas de nom transmis (ni le vôtre, ni celui du RP, ni l'entreprise)
 - ce sera **un autre enquêteur qui interrogera** le RP.

- **Le RP est libre de participer ou non à l'enquête.**

- **Si l'enquêté veut demander l'accord préalable du RP**
 - il n'est pas prévu de recontacter les 4 000 établissements interviewés : **on perd le RP et cela prive les représentants des salariés de donner leur point de vue.**
 - Possibilité de contacter le RP maintenant ?

- **Pour se rassurer sur l'usage des données**, taper dans Google « résultats enquête **REPONSE** » : études à partir de l'enquête précédente 2004-2005.

Ecran de saisie des coordonnées

Le mandat + étiquette syndicale est affiché en haut d'écran.

Enquêteur : Si vous avez des précisions ou des informations à signaler sur la disponibilité du représentant du personnel, merci de le noter dans la zone de commentaire. BIEN REPORTER LE MANDAT + ETIQUETTE DU RP

Champs obligatoires : nom, prénom, téléphone, fonction.

(Si 9.1a. = 2)

9.1b. Raison du refus

Enquêteur : Noter précisément les raisons du refus

I _____

I

9.2a Nous pouvons vous envoyer les premiers résultats de l'enquête. Souhaitez-vous les recevoir ?

- OUI..... 1
- NON..... 2

9.2b Accepteriez-vous par ailleurs qu'un chercheur en sciences sociales vienne vous voir dans quelques mois pour reparler avec vous plus librement des différents thèmes parmi ceux que nous avons abordés aujourd'hui ?

- OUI..... 1
- NON..... 2

(Si 9.2a=1 ou 9.2b=1) Enquêteur : Faire signer le coupon relatif à la demande de résultats et à la visite d'un chercheur.

9.3. Avez-vous des remarques à faire sur le questionnaire ?

- OUI..... 1
- NON..... 2

Enquêteur : noter les remarques en clair

JE VOUS REMERCIE DE VOTRE COLLABORATION ET
JE VOUS SOUHAITE UNE BONNE FIN DE JOURNÉE.

QUESTIONNAIRE QUALITE ENQUETEUR
--

a. L'entretien s'est-il déroulé auprès d'une seule personne (l'enquêté était seul) ?

- Oui..... 1
- Non..... 2

b. L'enquêté a-t-il fait appel à l'aide de certains de ses collaborateurs pour vous répondre ?

- Oui, à plusieurs d'entre eux..... 1
- Oui, à un seul d'entre eux..... 2
- Non..... 3

c. L'enquêté a-t-il utilisé des documents pour vous répondre (documents papier, électroniques, recherches internet) ?

- Oui..... 1
- Non..... 2

d. Commentaires sur le déroulement de l'entretien